

Términos y Condiciones para el uso de la Plataforma “Taxi Disponible”

¿Qué es “Taxi Disponible” ?

“Taxi Disponible” es una plataforma tecnológica que permite consultar información de Conductores y Propietarios de vehículos de servicio público individual, así como su comportamiento y referencias por parte de terceras personas. “Taxi Disponible” es propiedad de la sociedad Comunicacion Tech y Transporte S.A. - COTECH S.A., sociedad con domicilio principal en la ciudad de Bogotá- Colombia.

¿ Para qué son estos términos y Condiciones ?

Los Términos y Condiciones regulan el uso de “Taxi Disponible” por parte de los Usuarios que ingresan a la plataforma, y que otorgan la aceptación de los términos y condiciones mediante el ingreso a “Taxi Disponible” <https://www.taxislibres.com.co/taxidisponible>

DE NO ESTAR DE ACUERDO CON EL CONTENIDO DE ESTOS TERMINOS Y CONDICIONES ABSTENGASE DE USAR LA PLATAFORMA.

1. Condiciones Generales

a) Norma Aplicable: Las normas aplicables a estos Términos y Condiciones se sujetarán a lo dispuesto por la ley y jurisdicción de la República de Colombia.

b) Naturaleza Jurídica: El servicio ofrecido mediante las Plataformas es exclusivamente para la consulta de información de aquellas personas que voluntariamente han autorizado el ingreso de la información dentro de “Taxi Disponible”. En ningún momento, COTECH S.A., sus aliados y proveedores, se hacen responsables por el uso de la información por parte de los Usuarios, como tampoco de los posibles vínculos legales que se puedan crear entre Usuarios o con cualquier tercero.

c) Modificación: COTECH S.A. podrá modificar los Términos y Condiciones unilateralmente en cualquier momento, la modificación entra en vigencia desde el momento de su publicación en “Taxi Disponible” y/o en la Página Web <http://www.taxislibres.com.co/mitaxi>

2. Aceptación de los Términos y Condiciones

a) Aceptación: El uso de la Plataforma es una actuación inequívoca que permite inferir razonablemente la aceptación de estos Términos y Condiciones. Si usted no está de acuerdo con los Términos y Condiciones aquí establecidos debe abstenerse de usar la Plataforma.

b) Capacidad: COTECH S.A. actúa como receptor de buena fe sobre la información que es ingresada por el Usuario en la Plataforma o de la que es obtenida mediante otros medios, la cual se presume real y verídica. Quien crea la Cuenta en nombre de una persona jurídica o de un tercero distinto de él, deberá contar con la facultad para obligarla, operando las disposiciones sobre la Representación Aparente (Art 842 C.Co) y demás normas que regulen

la Representación y la Capacidad. COTECH S.A. no contrata con personas menores de edad y por lo tanto no trata ni almacena su información. Es necesario que el Usuario cuente con una cuenta de correo electrónico para la creación de la Cuenta.

3. Términos

Término	Definición
<u>Calificación</u>	Es la valoración de 1.0 a 5.0, (siendo 1.0 una mala calificación y 5.0 una buena calificación) realizada por los Usuarios de la Plataforma respecto de sus experiencias y recomendaciones frente a los Propietarios o Conductores.
<u>Conductores:</u>	Son los Usuarios dentro de la Plataforma que ingresan ofertas de sus servicios como conductores de Vehículos.
<u>Cuenta</u>	Acceso que permite la ejecución de las funcionalidades dentro de las Plataformas, luego de haber realizado una acreditación correcta de los Datos de Validación.
<u>Datos de Validación</u>	Son las credenciales de acceso a las Plataformas, compuestas por un correo electrónico y una contraseña dispuesta por el Usuario.
<u>Disponibilidad</u>	Momento en el cual el Propietario está solicitando un Conductor para su Vehículo
<u>Página Web</u>	Dominio de COTECH S.A. http://www.taxislibres.com.co/mitaxi
<u>Plataforma</u>	Es el medio tecnológico dispuesto por COTECH S.A. y que son utilizados por los Usuarios de acuerdo a los Términos y Condiciones establecidos en este documento. Igualmente, la Plataforma también podrá denominarse “Mi Taxi” para efectos de este contrato.
<u>Propietarios</u>	Son los Usuarios de la Plataforma que ingresan ofertas solicitando conductores para sus Vehículos. Los Propietarios podrán ser titulares del derecho de dominio sobre los Vehículos, Administradores, poseedores, o cualquiera que pueda disponer del Vehículo legalmente.
<u>Usuarios:</u>	Los Usuarios son todas las personas que usan la Plataforma, bien sea como i) Conductores, ii) Propietarios, iii) y/o cualquier persona que ingresa a “Mi Taxi”..
<u>Servicios:</u>	Son los servicios de consulta de información que ofrece COTECH S.A dentro de la Plataforma.
<u>Turno</u>	Tiempo que el Propietario dispone el Vehículo para que sea conducido por el Conductor.
<u>Ubicación de Preferencia</u>	Lugar referenciado por el Propietario para la entrega del Vehículo en los diferentes barrios de las ciudades del territorio Colombiano.

<u>Valor del Producido</u>	El monto diario que el Propietario solicita al Conductor por conducir el Vehículo.
<u>Vehículos</u>	Vehículos de servicio público individual de propiedad o en posesión de los Propietarios; y que se encuentran vinculados a las empresas de transporte público habilitadas por las entidades de tránsito correspondientes con las que COTECH S.A. tiene convenio para la validación de información sobre el Vehículo.

Los términos aquí descritos podrán ser referidos en su sentido singular o plural. Cualquier palabra que no se encuentre definida en este numeral se deberá interpretar en su sentido lógico y técnico, como también con la connotación jurídica propia de la palabra.

4. Descripción del Servicio

COTECH S.A presenta información a través de su Plataforma como una mera comunicación de referencia a los Usuarios. COTECH S.A SE RESERVA EL DERECHO DE ACTUALIZAR, MODIFICAR O DESCONTINUAR LA INFORMACIÓN Y/O SERVICIOS OFRECIDOS EN SU PLATAFORMA.

EL USUARIO AUTORIZA LA PUBLICACIÓN DE SUS DATOS DE IDENTIFICACIÓN Y UBICACIÓN COMO NOMBRES Y APELLIDOS, EDAD, TELÉFONO, DIRECCIÓN, CALIFICACIONES HECHAS POR OTROS USUARIOS O PASAJEROS DE SERVICIO PÚBLICO DE PASAJEROS, COMPARENDOS, DOCUMENTOS DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE E HISTORIAL DE ACCIDENTES.

Controversias sobre las ofertas: CUANDO POR ERROR SE EXHIBA INFORMACIÓN O VALORES DESPROPORCIONADOS O IRREALES DE LAS OFERTAS PRESENTADAS POR LOS USUARIOS FRENTE A LA REFERENCIA DEL MERCADO DE SERVICIO PÚBLICO INDIVIDUAL DE PASAJEROS, COTECH S.A. PODRÁ CANCELAR LAS ÓRDENES DESPROPORCIONADAS DE FORMA UNILATERAL Y SIN PREVIO AVISO A LOS USUARIOS.

4.1 Acceso a la Plataforma

El Acceso a las Plataformas se podrá hacer mediante Aplicativos Web en navegadores que soporten el procesamiento de la Plataforma, solo incluyendo la URL <http://www.taxislibres.com.co/mitaxi>

4.2 Seguridad de las Plataformas

La Plataforma cuenta con sistema SSL para cifrado en las comunicaciones como mecanismo de seguridad. COTECH S.A. se compromete a mantener en condiciones óptimas los mecanismos descritos anteriormente, no obstante aclara que existen riesgos inherentes a la utilización de las Plataformas mediante los canales tecnológicos. Por lo tanto, COTECH S.A. no es responsable cuando un tercero haya realizados ataques informáticos, o que el servicio propio para la ejecución de la Plataforma devengan de la intervención de un tercero como Operadores de Servicios de Internet o infraestructuras tecnológicas necesarias y que son ajenas a COTECH S.A.

4.3 Cuenta de los Usuarios

a) Creación de la Cuenta: Todos los Usuarios de la Plataforma deben crear una Cuenta, donde se le solicitarán datos de identificación y localización (nombre, tipo y número de identificación, domicilio, teléfono fijo y/o móvil, email y dirección de residencia). Estos datos estarán protegidos de acuerdo a la Política de Tratamiento de Datos (PTD) de COTECH S.A. Dicha información permitirá la validación para el acceso a las Plataformas, como también la consulta a distintas bases públicas o privadas a las cuales COTECH S.A. tenga acceso y autorización por parte del titular de la información. .

b) Validación de la Cuenta: La creación de la Cuenta está sujeta a validación y verificación por parte de COTECH S.A. quién podrá negar su otorgamiento sin necesidad de argumentar su decisión. Cada Usuario se identifica con una única cuenta, se prohíbe la creación de múltiples cuentas frente a un mismo Usuario. El Usuario autoriza la verificación de datos de identificación, ubicación y direcciones I.P con el fin de auditar aquellos casos en que una persona cuenta con más de una cuenta. Presentada esta situación, COTECH S.A. eliminará las cuentas que presenten multiplicidad.

c) Uso de la Cuenta: Los Usuarios solo podrán consultar la información contenida en la Plataforma con el fin de buscar o crear ofertas para la prestación de servicio público individual (Taxi).

El uso de la Cuenta y de los Datos de Validación son personales e intransferibles. Los Usuarios no podrán ceder los Datos de Validación de la Plataforma, ni permitir el uso por parte de terceros, siendo responsables frente al ingreso no autorizado.

En los casos en que los Usuarios olviden sus credenciales o evidencien que existe acceso por parte de terceros, deberá modificar inmediatamente su contraseña mediante la opción “Restablecer Contraseña” en el inicio de sesión de la Cuenta en las Plataformas.

d) Datos para la gestión de pagos: Los datos de tarjetas débito o crédito, números de cuenta o ID de verificación frente a Medios de Pagos Virtuales, solo se solicitarán al momento de realizar el pago virtual si ese es el método de pago deseado por el Usuario. COTECH S.A. NO TRATA NINGÚN DATO RELATIVO AL PAGO, siendo totalmente responsable de los mismos el Medio de Pago Virtual utilizado por el Usuario.

4.4 Calificación de los Usuarios

LOS USUARIOS AUTORIZAN LA CREACIÓN DE UN SISTEMA DE CALIFICACIÓN RELACIONADO DIRECTAMENTE CON LAS EXPERIENCIAS DE OTROS USUARIOS O PASAJEROS DE SERVICIO PÚBLICO. ESTA INFORMACIÓN SE RELACIONA DIRECTAMENTE CON SUS DATOS PERSONALES, Y SE MANTENDRÁ VIGENTE POR UN PERIODO DE DOS (2) AÑOS DESDE LA OCURRENCIA DE LA CALIFICACIÓN, SIEMPRE Y CUANDO EL USUARIO MANTENGA VIGENTE SU CUENTA. EN ESTE ÚLTIMO CASO, SI EL USUARIO DESEA ACTIVAR NUEVAMENTE LA CUENTA SE RELACIONA LA INFORMACIÓN DE CALIFICACIÓN AUTOMÁTICAMENTE SIEMPRE Y CUANDO ESTA SE ENCUENTRE VIGENTE.

LA CALIFICACIÓN SE PUEDE OBTENER DE MANERA POSITIVA O NEGATIVA EN UNA ESCALA DE UNO PUNTO CERO (1,0) A CINCO PUNTO CERO (5,0) SIENDO ESTA ÚLTIMA

UNA CALIFICACIÓN IDEAL, BIEN SEA PARA EL PROPIETARIO O PARA EL CONDUCTOR CONDUCTOR.

5. Deberes de los Usuarios

Con la aceptación de los Términos y Condiciones, los Usuarios se obligan a todo lo contenido en todo este documento, al igual que a:

1. Suministrar información real y verídica al momento de crear la Cuenta;
2. Salvaguardar los Datos de Validación de la Cuenta, siendo este el único responsable por la pérdida o conocimiento no autorizado de la misma;
3. No usar la Plataforma para realizar actos contrarios a la ley, como tampoco en perjuicio de COTECH S.A., otros Usuarios o cualquier tercero que pudiese verse afectado;
4. No descompilar, desensamblar, realizar Ingeniería Inversa o cualquier actividad que atente contra el código fuente de la Plataforma, su contenido en back-end o front-end y demás derechos de propiedad intelectual y Copyrights©.

COTECH S.A. SE RESERVA EL DERECHO DE CANCELAR Y/O PROHIBIR EL ACCESO A LAS CUENTAS DE LOS USUARIOS QUE NO CUMPLAN CON LOS TERMINOS Y CONDICIONES.

6. Deberes de COTECH S.A

COTECH S.A. se obliga a:

1. Suministrar información tal cual es consultada en las bases de datos públicas, o en las bases propias cuando esta es aportada por los Usuarios;
2. Informar sobre los medios autorizados para realizar o recibir los pagos;
3. Temer a disposición de los Usuarios los Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma;
4. Utilizar mecanismos de validación y envío de información durante el uso de la Plataforma, bien sea mediante emails, mensajes de texto, ventanas emergentes dentro de las Plataformas y demás mecanismos que permitan al Usuario estar informado.
5. Utilizar la información únicamente para prestar los servicios contenidos en estos Términos y Condiciones, y demás finalidades contenidas en la Política de Tratamiento de Datos de COTECH S.A

7. Condiciones Propias de los Usuarios

7.1 Propietarios

a) Objeto: COTECH S.A exhibirá de forma indicativa las ofertas para los Conductores creadas por los Propietarios. Esta oferta contendrá información referente al Vehículo y su conducción como: Valor del Producido; Ubicación de Preferencia; Turno; Disponibilidad; modelo; marca; y empresa de transporte legalmente habilitada. Igualmente, podrá contener calificaciones respecto de experiencias previas con otros usuarios que han usado la Plataforma.

b) Responsabilidad: COTECH S.A no se hace responsable por la información incorporada por el Propietario dentro de la Plataforma. LAS CONDICIONES DE LA OFERTA NO COMPROMETEN A COTECH S.A. EN NINGUNA FORMA O MOMENTO.

c) Funcionalidades:

1. Ofertar turnos de sus Vehículos
2. Modificar y Eliminar las ofertas
3. Intercambiar mensajes con otros Usuarios dentro de la Plataforma
4. Consultar el Historial de otros Usuarios

7.2 Conductores

a) Objeto: COTECH S.A exhibirá los perfiles de los Conductores con el fin de que estos puedan aplicar a las ofertas creadas por los Propietarios dentro de la Plataforma. El perfil del Conductor contendrá información referente su experiencia como conductor de servicio público individual tipo taxi, edad, nombre, lugar de residencia y Disponibilidad. Igualmente, podrá contener calificaciones respecto de experiencias previas con otros usuarios que han usado la Plataforma.

b) Responsabilidad: COTECH S.A no se hace responsable por la información incorporada por el Conductor dentro de la Plataforma y que no sea posible validar frente a bases públicas. LOS PERFILES DE LOS CONDUCTORES NO SON VALIDADOS DIRECTAMENTE POR COTECH S.A. Y NO LO COMPROMETEN EN NINGUNA FORMA O MOMENTO, SIENDO ESTA PLATAFORMA UN MECANISMO DE INFORMACIÓN.

c) Funcionalidades:

5. Presentarse a ofertas para conducir Vehículos
6. Modificar sus datos personales dentro del perfil
7. Intercambiar mensajes con otros Usuarios dentro de la Plataforma
8. Consultar el Historial de otros Usuarios

8. Aviso de Privacidad

Los datos que le son entregados a COTECH S.A, identificada con el N.I.T. 900.626.675-5, domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C, con dirección Av. Cll. 9ª # 50-15, correo cotech@habeasdata.info y teléfono +57 (1) 4202600, sociedad **RESPONSABLE** del tratamiento de los datos personales; han sido obtenidos conforme a la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y la Política de Tratamiento de Datos de COTECH S.A. Se informa que los datos serán recolectados para el desarrollo del objeto social de la empresa, y en especial: para validar información ingresada dentro de la Plataforma; para crear una base de calificación respecto de su experiencia como Propietario o Conductor de los Vehículos; el envío de correspondencia, correos electrónicos o contacto telefónico con fin de desarrollar actividades publicitarias, promocionales, mercadeo, ejecución de ventas o estudios de mercado enfocados a su actividad; gestión estadística interna; atención al cliente mediante sistema de Peticiones, Quejas, y Reclamos; para realizar gestión contable y administrativa sobre los productos y servicios ofrecidos; para adquirir conocimientos prospectivos para fines de predicción, clasificación y segmentación. Con la autorización del titular, se autoriza a COTECH S.A. a recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar,

intercambiar, tratar, actualizar y disponer de sus datos personales, los cuales podrán ser incorporados en distintas bases o bancos de datos, o en repositorios electrónicos de todo tipo. El titular de la información tiene los derechos previstos en la Constitución y la Ley, entre los cuales se encuentran: conocer, actualizar o rectificar su información, y cuenta con los medios necesarios contemplados en la Política de Tratamiento de Datos de COTECH S.A. , la cual puede ser consultada directamente en las oficinas de la sociedad o en la página web <http://www.taxislibres.com.co/mitaxi>

9. Propiedad intelectual

Los signos distintivos, nombres comerciales, diseños, contenido gráfico, códigos fuente y demás elementos contenidos dentro de la Plataforma son de propiedad exclusiva de COTECH S.A. y se encuentran protegidos por las leyes de propiedad intelectual (derechos de autor, propiedad industrial y signos distintivos) de la República de Colombia, así como de las disposiciones contenidas en la Decisiones aplicables de la Comunidad Andina de Naciones (CAN). El uso de la Plataforma no autoriza a los Usuarios para licenciar, copiar, modificar, utilizar (con o sin ánimo de lucro), toda o parte de la propiedad intelectual de COTECH S.A. CUALQUIER USO O APROVECHAMIENTO NO AUTORIZADO SERÁ SUJETO DE RESPONSABILIDADES CIVILES Y PENALES A QUE DIERE LUGAR.

10. De la Responsabilidad de COTECH S.A.

COTECH S.A. administra de forma directa el uso de la Plataforma. Toda la información que se encuentra en “Mi Taxi” corresponde a información cierta y actualizada propias de las relaciones legales que se configuren con cada uno de los Usuarios. COTECH S.A. no garantiza la disponibilidad y continuidad permanente de la Plataforma, pero realizará sus mayores esfuerzos para mantener la operación continua. COTECH S.A. NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS DIRECTOS O INDIRECTOS QUE SEAN OCASIONADOS A LOS USUARIOS O TERCEROS POR LA INCAPACIDAD Y/O LA INDEBIDA UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA, TAMPOCO RESPONDE POR EL LUCRO CESANTE, EL DAÑO EMERGENTE NI POR LA PÉRDIDA DE DATOS INGRESADOS EN LA PLATAFORMA.

COTECH S.A. NO ES LA ENCARGADA DE LA CONTRATACIÓN DE ÍNDOLE CIVIL O LABORAL QUE PUEDA PRESENTARSE ENTRE LOS PROPIETARIOS Y CONDUCTORES, Y LIMITA EL SERVICIO DE LA PLATAFORMA COMO UNA HERRAMIENTA DE CONSULTA SOBRE INFORMACIÓN PÚBLICA O DATOS INGRESADOS DIRECTAMENTE POR LOS USUARIOS, Y LOS CUALES COTECH S.A SOLO ES UN RECEPTOR DE BUENA FE.

Indemnidad: el Usuario se obliga a mantener indemnes a COTECH S.A y sus dependientes, incluidos directivos, agentes y empleados de cualquier tipo de acción judicial o administrativa, incluidos los los gastos de honorario de abogados que se deriven por:

1. El uso de la Plataforma para realizar su actividad económica bien sea para cumplir obligaciones propias o frente a terceros;
2. El incumplimiento de lo dispuesto por la ley o de lo contenido en estos Términos y Condiciones;
3. El uso de la propiedad intelectual incluida en la Plataforma o que sean signos distintivos propiedad de COTECH S.A. o sus aliados sin autorización escrita;

4. La violación de los derechos de cualquier tercero, incluidos Propietarios y Conductores.
5. Cualquier reclamación civil o laboral que pueda presentarse por los Conductores o Propietarios.

11. Datos de Contacto

COTECH S.A. N.I.T. 800.233.968-6. domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C, con dirección Av. Cll. 9ª # 50-15, correo cotech@hbeasdata.info y teléfono +57 6014202600

12. Vigencia de los Términos y Condiciones

Primero (06) de Mayo del año dos mil diecinueve (2022)

