

STATEMENT OF WORK

TÉRMINOS Y CONDICIONES “PROMOCIÓN AGUINALDOS”

Los presentes Términos y Condiciones regirán la Promoción denominada “PROMOCIÓN AGUINALDOS” (en adelante “AGUINALDOS”). La Promoción es organizada y ejecutada por TAXIS LIBRES S.A. identificada con Nit. 900.060.655-5 (“Taxis Libres” o “el Organizador”), y patrocinada y amplificada por Mastercard® International Incorporated (“Mastercard”).

1. Descripción General de la Promoción y Beneficio

Las Promoción comprende el otorgamiento de los beneficios que se describen más adelante durante un periodo de tiempo establecido (“Vigencia de la Promoción”), a los Tarjetahabientes Mastercard Débito y/o Crédito (Standard, Gold, Platinum Black), Prepago, Empresariales (en adelante (“Tarjetahabientes” o “Usuarios”) y a los conductores vinculados a la App de Taxis Libres. Los beneficios son los siguientes:

- Conductores: Los conductores asociados a Taxis Libres, que acepten viajes a través de la App de Taxis Libres que sean pagados en su totalidad con Tarjetas Débito, Crédito, Prepago o Empresariales Mastercard, recibirán una bonificación de cinco mil pesos (\$5.000 COP) por cada trayecto realizado.
- Tarjetahabientes: los usuarios de la aplicación Taxis Libres que reserven y paguen sus viajes con Tarjetas Débito o Crédito Mastercard, recibirán un asenso de tarifa de Normal a Premium por el mismo valor de la tarifa Normal. El servicio Premium ofrece al Tarjetahabiente vehículos más nuevos y grandes y servicio de conductores mejor calificados.

2. Condiciones y Restricciones

2.1. Vigencia de la Promoción:

- Promoción válida desde el seis (06) de diciembre de 2021 hasta el seis (06) de enero de 2022.

2.2. Participantes: podrán participar en la Promoción las personas que:

- Sean titulares de una Tarjeta Mastercard elegible que haya sido emitida por una entidad financiera y se encuentre activa y vigente.
- Sean conductores vinculados a Taxis Libres y se encuentren habilitados para prestar los servicios.
- Accedan al beneficio dentro de las fechas establecidas.

2.3. Acceso al beneficio:

- Los Tarjetahabientes podrán acceder al beneficio ingresando a la App de Taxis Libres y seleccionando como método de pago su tarjeta Mastercard Débito o Crédito. Al reservar el viaje se activará la opción de servicio Premium por el mismo valor del servicio básico. Aplica para todas las Tarjetas Débito o Crédito Mastercard. En caso de que el conductor cancele el viaje después de haberlo aceptado, el Tarjetahabiente será notificado y recibirá el reembolso automático del valor cancelado, y deberá solicitar nuevamente el viaje ya que la App no lo asigna automáticamente.
- Los conductores que acepten y completen efectivamente los viajes pagados con Tarjetas Mastercard recibirán el beneficio de manera automática en el estado de su cuenta de la plataforma utilizada por Taxis Libres para este fin. La bonificación que se entregue como beneficio es un valor fijo y determinado y no dependerá de la tarifa del viaje.

2.4. Límite del beneficio:

- Aplica únicamente dentro de las fechas establecidas.
- Los conductores recibirán el beneficio únicamente si el viaje/trayecto es aceptado y completado.

3. Legales:

STATEMENT OF WORK

- 3.1. Al participar en la Promoción, el Tarjetahabiente manifiesta de forma directa e irrevocable conocer los presentes términos y condiciones y aceptarlos en su integridad.
- 3.2. Se aceptan los presentes Términos y Condiciones con el hecho de participar. Con dicha aceptación el Tarjetahabiente y los conductores autorizan al Organizador, en calidad de Responsable, a recopilar, almacenar, procesar, actualizar, utilizar y transmitir su información personal para las finalidades de ejecutar debidamente la Promoción y hacer efectivo el beneficio. Las políticas de tratamiento de datos personales del Organizador pueden ser consultadas en: https://www.taxislibres.com.co/doc_taxislibres/politica_tratam_datos_taxislibres.pdf. Mastercard no tiene relación con la recolección, almacenamiento, procesamiento y/o cualquier otro tipo de tratamiento de los datos personales de los Tarjetahabientes y/o conductores en el desarrollo de la Promoción.
- 3.3. El Organizador se reserva el derecho a cancelar compras que considere sospechosas o fraudulentas.
- 3.4. Los beneficios ofrecidos durante la vigencia de la Promoción son de carácter personal e intransferible, válido únicamente para los tarjetahabientes Mastercard y los conductores vinculados a Taxis Libres.
- 3.5. Los beneficios ofrecidos durante la vigencia de la Promoción no son acumulables con otros beneficios y/o promociones, ni canjeable por dinero en el caso del beneficio para los Tarjetahabientes.
- 3.6. Ni Mastercard ni el Organizador asumirán beneficio alguno que sea pagado con tarjetas de otras franquicias, o por cualquier medio de pago distinto a las tarjetas Mastercard.
- 3.7. El Organizador es exclusiva y directamente responsable frente a los Tarjetahabientes por la calidad de los servicios que se adquieran durante la vigencia de la Promoción, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir durante el periodo de la misma, en especial las establecidas en el Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011). Mastercard no provee servicio alguno, ni se hace responsable por estos, ni por errores humanos o técnicos que hagan que no se reciban los beneficios.
- 3.8. Ni el Organizador ni Mastercard se hacen responsables por las dificultades que puedan presentarse al momento del pago. En la eventualidad de cualquier inconveniente con la tarjeta del pago, o discusión sobre su vigencia, cupo, y en general cualquier asunto que pueda afectar el pago, el Tarjetahabiente reconoce que ni Mastercard ni el Organizador son responsables por tal concepto, debiendo realizar las reclamaciones correspondientes ante su entidad bancaria.
- 3.9. En caso de resultar necesario y/o a discreción del Organizador y/o Mastercard, estos se reservan el derecho de modificar, ampliar y/o aclarar el alcance de los presentes términos y condiciones y/o cualquiera de los procedimientos. Mastercard y el Organizador se reservan el derecho de eliminar el beneficio y/o cesar su ofrecimiento antes de su periodo de finalización.
- 3.10. Aplican los términos y condiciones de uso de la App de Taxis Libres alojados en <https://red-amarilla.appspot.com/terminosConductor.html> y en <https://red-amarilla.appspot.com/terminos.html>.
- 3.11. Los Tarjetahabientes reconocen y aceptan que la ley aplicable para cualquier controversia que surja con relación a la Promoción será la de Colombia y renuncian a su derecho a iniciar cualquier tipo de reclamación en otra jurisdicción.