



TÉRMINOS Y CONDICIONES TIOBINGO - ACTIVIDAD PROMOCIONAL DEL 1 AL 6 DE MARZO DE 2021

En el presente documento encontrarás toda la información que debes conocer para jugar, participar y ganar en **TioBingo** durante las noches del 1, 2, 3, 4, 5 y 6 de marzo del 2021.

TioBingo es quien realiza la actividad promocional de la entrega de cartones gratis entre el 1 y el 6 de marzo de 2021 para jugar Bingo; en ese sentido es TioBingo quien se encuentra facultado para operar el bingo, realizar la transmisión y entregar los premios a los ganadores. Las empresas aliadas se encargarán de la difusión de la actividad a sus diferentes grupos de interés y su responsabilidad se limita a la mecánica que definan para el efecto. Cualquier inquietud o comentario sobre el juego y la entrega de premios será atendida directamente por TioBingo.

Cada noche, a partir del lunes 1 de marzo del 2021 y hasta el sábado 6 de marzo del mismo año, a las 7:00 p.m. **TioBingo** estará realizando un sorteo de bingo totalmente **gratis**.

Por favor, lee con atención pues son los términos y condiciones aplicables exclusivamente a esta actividad preparada por TioBingo dónde podrás participar y ganar ¡millones por montones!

La actividad promocional que se realiza desde el 1 de marzo hasta el 6 de marzo de 2021 esta dirigida unicamente a las personas que se encuentran en **Bogotá y Soacha**. El sitio web en el que debes registrarte para activar tu cartón gratis, unicamente se habilita si puede reconocer tu ubicación y podemos verificar que te encuentras en **Bogotá o Soacha**, es por esto que el navegador que estes utilizando te presentará una ventana emergente en la cual te pide autorización para conocer tu ubicación, si deseas continuar debes aceptarla; de lo contrario el sistema no te permitirá registrarte.

Si tienes alguna petición, queja o reclamo, podrás presentarla a través de cualquiera de nuestros canales de atención, de forma verbal o escrita así:



- ✚ Oficinas físicas:
 - Bogotá: Calle 26 SUR No 78 P - 27 Localidad Kennedy
 - Soacha: Carrera 13 No 55 - 01 interior 2
- ✚ Línea de atención: +57 333 602 5024 de lunes a sábado entre las 8:00 a.m. y las 8:00 p.m.
- ✚ Página web: www.tiobingo.com/pqrs
- ✚ Correo electrónico: contacto@tiobingo.com

Antes de contarte cuales son los términos y condiciones aplicables a esta actividad promocional especial de **TioBingo** recuerda que:

- ✚ Debes ser mayor de 18 años para participar y jugar **TioBingo** (Ley 643 de 2001)
- ✚ El juego es entretenimiento, juega con moderación, jugar sin control causa adicción.

CONTENIDO:

1. Cómo acceder al cartón gratuito - Plan de premios
2. Mecánica del juego
3. Información sobre el juego
4. Reglas generales
5. Entrega de premios
6. Derechos de imagen - Protección de datos personales
7. Publicación

1. CÓMO ACCEDER AL CARTÓN GRATUITO - PLAN DE PREMIOS

- ✚ Durante el año 2021, nuestra operación será bajo la modalidad de bingo con presencia remota de jugadores, atendiendo lo dispuesto en el artículo 6 del Decreto 808 de 2020.
- ✚ Para acceder al cartón gratuito deberás hacer parte de alguna de las empresas aliadas, por medio de ellas te enviaremos un enlace ya sea a través de sus plataforma, de un mensaje de texto (SMS) o de tu correo electrónico.



- ✚ El enlace te direccionará a un formulario de registro que deberás completar con tus datos personales; de esta forma te activaremos el cartón y te podremos contactar en caso de resultar ganador.
- ✚ Cuando completes el registro recibirás un SMS con un código de confirmación que deberás ingresar a la plataforma para poder ver o descargar tu cartón gratuito.
- ✚ Podrás activar máximo un cartón diario bajo los datos que has suministrado (un cartón por cédula y por número celular).
- ✚ Nuestro plan de premios para cada noche es el siguiente: completando la figura anunciada por el presentador: 2 juegos de \$500.000, 1 juego de \$1.000.000, por el cartón lleno 1 juego de \$2.000.000 y por la revancha 1 juego de \$1.000.000 para un total de \$5.000.000 sorteados cada noche.
- ✚ ¿No ganaste el cartón lleno en el primer chance? ¡No te desanimes, todavía puedes ganar! En **TioBingo** tenemos para ti: ¡la revancha! es el último juego del sorteo de la noche, en el que tendrás una oportunidad adicional de ganar si estuviste cerca de completar el cartón lleno.
- ✚ Cada cartón activo estará vigente para un único sorteo compuesto por 9 juegos. Si deseas jugar nuevamente otra noche, deberás ingresar al mismo enlace y llenar el formulario para activarte un nuevo cartón.
- ✚ Como el juego de **TioBingo** inicia cada noche a las 7:00 p.m. durante los 6 días de esta actividad, tendrás plazo para acceder al enlace y llenar el formulario hasta las 6:59 p.m. de la noche en la que quieras participar, pasada esta hora, se cerrará el sistema y deberás esperar hasta las 12:00 am es decir el inicio del siguiente día para acceder a tu cartón y participar en el sorteo siguiente. Pasadas las 6:59 p.m. del día sábado 6 de marzo (el último día de esta semana de bingo gratis) se desactiva la plataforma y no se permitirán más registros.

2. MECÁNICA DEL JUEGO

- ✚ Todas las noches, de lunes a sábado a las 7:00 p.m. podrás ingresar en www.tiobingo.com para ver nuestra transmisión en vivo. Recuerda que debes tener acceso a internet (datos o red WiFi).
- ✚ No es necesario ver la transmisión ni gritar ¡Bingo! para participar, nuestro sistema está diseñado para saber que tu código de cartón ha salido favorecido y eres ganador.
- ✚ Si vas a acceder a la transmisión del juego, podrás participar con tu cartón digital y nuestro software cubrirá por ti los números de manera automática a



medida que van saliendo. Si no quieres tu cartón digital, también podrás descargarlo e imprimirlo tú mismo donde quieras.

- ✚ Cualquiera sea la forma que prefieras para tener tu cartón, éste será válido para participar y ganar.
- ✚ El cartón impreso te permite jugar donde quieras e ir tapando los números mientras ves la transmisión.
- ✚ **TioBingo** te contactará si eres un ganador o podrás consultar en www.tiobingo.com/suertudos los ganadores de cada noche.
- ✚ Ten presente que si hay más de un ganador por juego, la premiación se dividirá en partes iguales entre los ganadores.
- ✚ En caso de requerir soporte técnico durante la transmisión del juego, puedes contactarnos a través de nuestro chat en la página web www.tiobingo.com o en la línea de atención +57 333 602 5024 de lunes a sábado entre las 8:00 a.m. y las 8:00 p.m.

3. INFORMACIÓN SOBRE EL JUEGO

- ✚ El cartón del bingo tiene 25 casillas divididas en 5 filas horizontales y 5 verticales. Cada una de ellas va marcada con un número excepto la casilla central, que estará marcada con .
- ✚ En la parte superior de las casillas encontrarás las letras B, I, N, G, O, que van asociadas a las 5 filas verticales, así podrás localizar con rapidez cada número en el cartón durante el juego.
- ✚ La distribución de los números en el cartón es aleatoria y está determinada así:
 - En la primera columna empezando desde la izquierda, debajo de la letra “B” encontraras números aleatorios entre el 1 y 15
 - Números entre el 16 al 30 estarán la columna “I”
 - Números entre el 31 al 45 los encontrarás en la columna “N”
 - Los números del 46 al 60 de la columna “G”
 - Y números entre 61 y 75 los verás en la columna de la letra “O”.
- ✚ **TioBingo** tendrá una balotera automática de donde se extraerán las balotas del juego.
- ✚ También un tablero donde se registrarán las balotas extraídas en el desarrollo de la partida; allí también podrás ver las que aún no han salido, para que puedas llevar un control de todos los números.



- ✚ El número de la balota que sea cantado por el presentador del juego debes taparlo en tu cartón (si escogiste tener el cartón físico) de lo contrario nuestro software se encargará de taparlo por ti. Lo anterior es si deseas participar de la transmisión y vivir la emoción del sorteo.
- ✚ En **TioBingo** tendrás varias formas de ganar:
 - Consiguiendo una determinada figura en el cartón, la cual será anunciada por el presentador del juego antes de comenzar la partida
 - Rellenando todo el cartón
 - En la revancha, rellenoando todo el cartón inmediatamente después de que haya jugado el cartón lleno.
- ✚ Será ganador quien tenga los números correctos en el cartón; recuerda que no es necesario estar presente en la transmisión, nuestro sistema está diseñado para saber que tenemos ganador (es) inmediatamente se complete la tabla o la forma para ganar.
- ✚ En caso de ganar en cualquiera de los 9 juegos de bingo que tenemos cada noche para ti durante esta semana promocional, podrás seguir participando en la transmisión con el mismo cartón y ganar de nuevo.
- ✚ En **TioBingo** no terminaremos el juego hasta que no tengamos un ganador.

4. REGLAS GENERALES

- ✚ En el momento en que llenes el formulario de registro para que te activemos el cartón deberás entregar tus datos personales correctos y completos. Los datos que suministres son recolectados, entre otras finalidades para que: (i) puedas jugar **TioBingo**, (ii) podamos pagar tu premio en caso de salir ganador y (iii) para enviarte nuestra información comercial; todo conforme la política de protección de datos personales que puedes consultar en: www.tiobingo.com/politicadetratamientodedatospersonales.
- ✚ Al registrarte en la página web de TioBingo debes aceptar y autorizarnos para el uso y tratamiento de tus datos personales. No olvides que debes ser mayor de edad para jugar y participar en **TioBingo**.
- ✚ No serás declarado ganador si los datos proporcionados en el momento de la solicitud de pago del premio no coinciden con los registrados para participar.
- ✚ El premio se entregará al titular del cartón, no se entregará a segundos beneficiarios o jugadores.
- ✚ Los premios no tienen cambio, canje, ni pueden ser transferidos a otra persona.



- ✚ En caso de resultar ganador, nos comunicaremos contigo al número celular que suministraste al momento de registrarte, también podrás consultar los ganadores en www.tiobingo.com/suertudos
- ✚ **TioBingo** no se hace responsable por la calidad de tu conexión de internet durante la transmisión del bingo.
- ✚ Si se presenta una interrupción en la transmisión por una falla técnica atribuible a **TioBingo**, reanudaremos el juego en el último punto, procurando la finalización exitosa de la sesión. Si no se logra reestablecer la conexión, se reprogramará un nuevo juego respetando los cartones activos en esa sesión e informando a los participantes día y hora para ello.

5. ENTREGA DE PREMIOS

- ✚ Si fuiste uno de los suertudos de la noche, **TioBingo** te contactará enviando al número celular que suministraste al momento del registro (debe ser el mismo) y en un plazo no mayor a 24 horas, un SMS donde te comunicaremos que has sido favorecido en el juego.
- ✚ En ese mismo SMS te llegará un enlace al que debes acceder para:
 - Enterarte cuanto ganaste y si a tu (s) premio (s) le (s) aplica el impuesto de ganancia ocasional (te lo explicamos más adelante)
 - Diligenciar el formulario de solicitud de pago con tus datos personales (esta información nos permitirá validar tu identidad para autorizar el pago del (los) premio (s))
 - Firmar el formulario de forma digital
 - Enviarnos una fotografía por ambas caras de tu documento de identificación (documento necesario para realizar el pago)
 - El pago de premios durante esta semana se hará a través de una consignación a una cuenta de Nequi o Daviplata.
- ✚ Recibirás un segundo SMS con un PIN que deberás suministrar al momento del pago y así confirmaremos que eres el ganador; este PIN será válido por 15 minutos si no lo utilizas en este tiempo deberás iniciar de nuevo el proceso.
- ✚ **TioBingo** te informará a través de un SMS cuando tu (s) premio (s) esté (n) listo (s) para ser cobrado (s).
- ✚ Una vez solicites el pago del premio **TioBingo** cuenta con un máximo de 30 días calendario para hacerlo efectivo.



- ✚ Si tu (s) premio (s) supera (n) la suma de \$1.743.000 deberás asumir los costos asociados al impuesto del 20% denominado ganancia ocasional, el cual será descontado del valor final a pagar.
- ✚ Tendrás un plazo máximo de un año para reclamar tu (s) premio (s), contado a partir del día del sorteo en el que jugó el cartón y salió ganador.

6. DERECHOS DE IMAGEN - PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- ✚ Al participar en **TioBingo** aceptas y nos autorizas para que, en caso de resultar ganador utilicemos tu nombre y/o imagen para que aparezca en los programas, publicaciones y demás material de divulgación con fines promocionales, sin que ello implique la obligación de remunerarlos o compensarlos adicionalmente. Así mismo, renuncias a cualquier reclamo por derechos de imagen.
- ✚ De igual forma, se entiende que con tu participación en **TioBingo** aceptas de forma explícita los presentes términos y condiciones, autorizando el uso de tu nombre y/o imagen para que sea publicada en medios de comunicación. En este sentido, tu nombre y/o imagen -en caso de resultar ganador y ser de interés de **TioBingo**- podrá ser reproducida, distribuida, puesta a disposición o comunicada al público en cualquier tipo de formato (análogo o digital), conocido o por conocer, con el fin de desarrollar el objeto de la actividad y llevar a cabo la promoción y exposición de la misma, así como para actividades adicionales de carácter publicitario o promocional, relacionadas con la marca, inclusive con fecha posterior a la actividad.
- ✚ También nos autorizas para modificar la imagen, para ser adaptada a los formatos que se requieran para la actividad.
- ✚ Recuerda además que en el momento en que activas el cartón aceptas y autorizas de forma inequívoca a **TioBingo** para el uso y tratamiento de tus datos personales, conforme la política de protección de datos que puedes consultar en www.tiobingo.com/politicadetratamientodedatospersonales.

7. PUBLICACIÓN

Estos términos y condiciones son aplicables a los jugadores de **TioBingo** en Bogotá y Soacha y estarán vigentes desde el 1 de marzo de 2021 hasta el 6 de marzo de 2021. **TioBingo** es un juego habilitado y autorizado por Coljuegos.



El juego es entretenimiento, juega con moderación, jugar sin control causa adicción. Prohibida la venta a menores de edad.

Autoriza
Coljuegos

