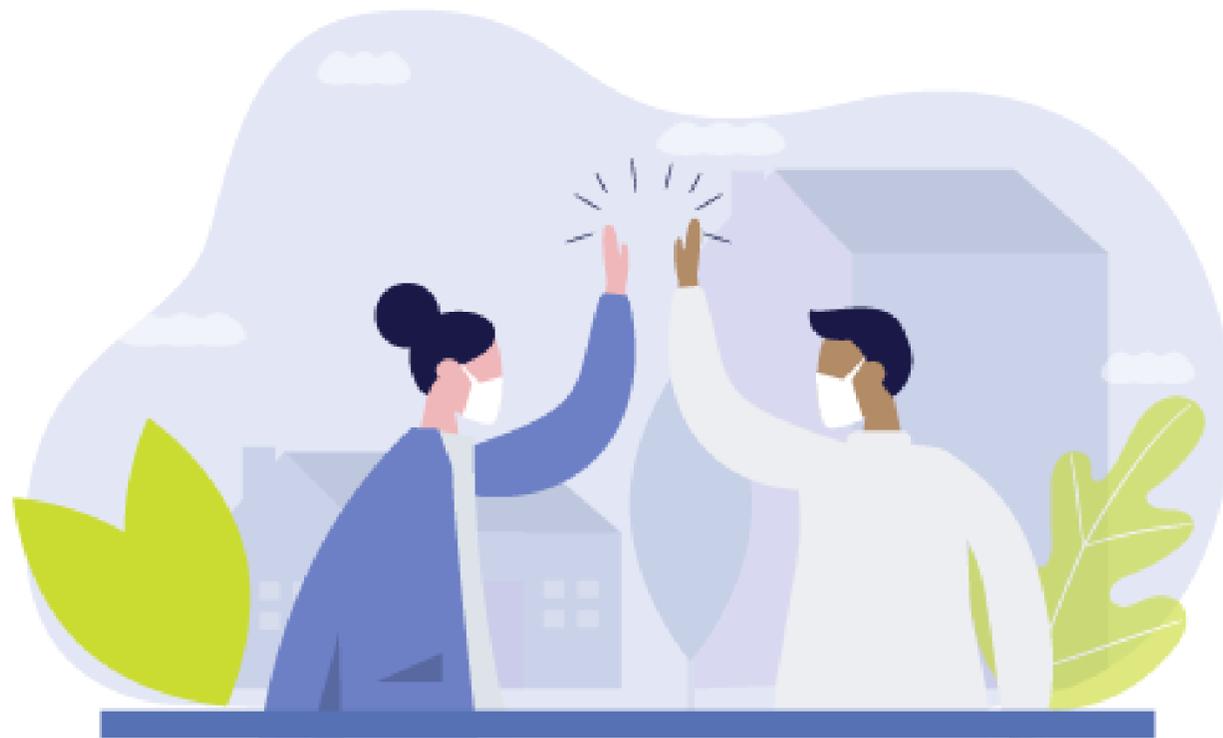


Cómo viajar con

Taxis Libres App



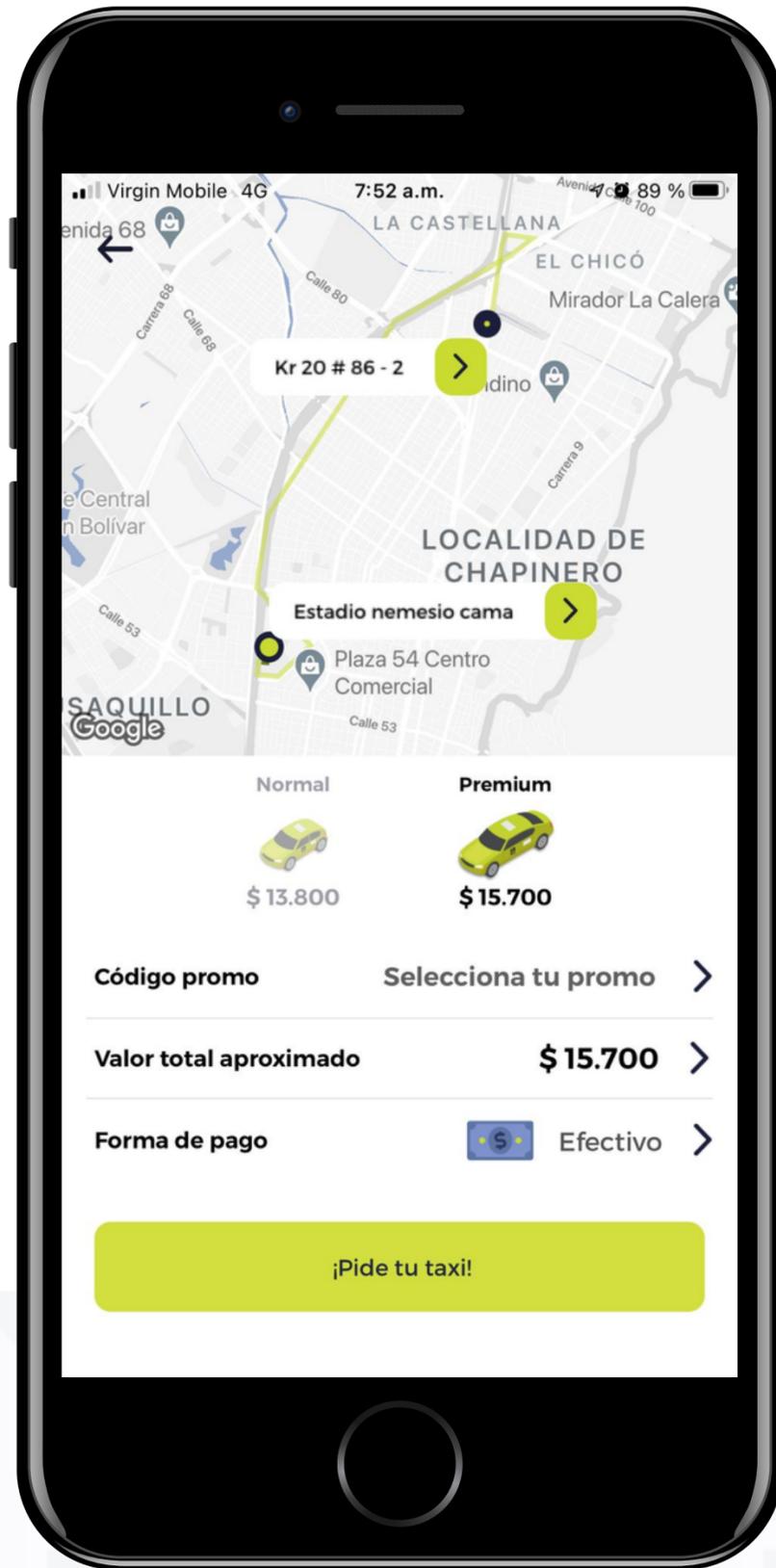
Disfruta tu ciudad



¡Hola!

Estamos felices de que juntos recorramos de nuevo la ciudad. Queremos que saques el mejor provecho de tu servicio de Vales Digitales y disfrutes de todo lo que tenemos para ti.





Taxis Libres App

Estamos listos para llevarte a recorrer la ciudad. Descarga en tu celular Taxis Libres App y descubre los beneficios que tenemos para ti.



App Gallery



Play Store



App Store





Queremos que tengas viajes seguros y que disfrutes al máximo de tus recorridos.

Con Taxis Libres App puedes:



Conocer el valor del viaje



Escoger el tipo de taxi en el que quieres viajar



Compartir el recorrido



Contar con un centro de ayuda 24/7



Pagar con tarjetas, Vales Digitales, códigos QR y en efectivo



Acceder a la Línea Púrpura



Calificar al conductor



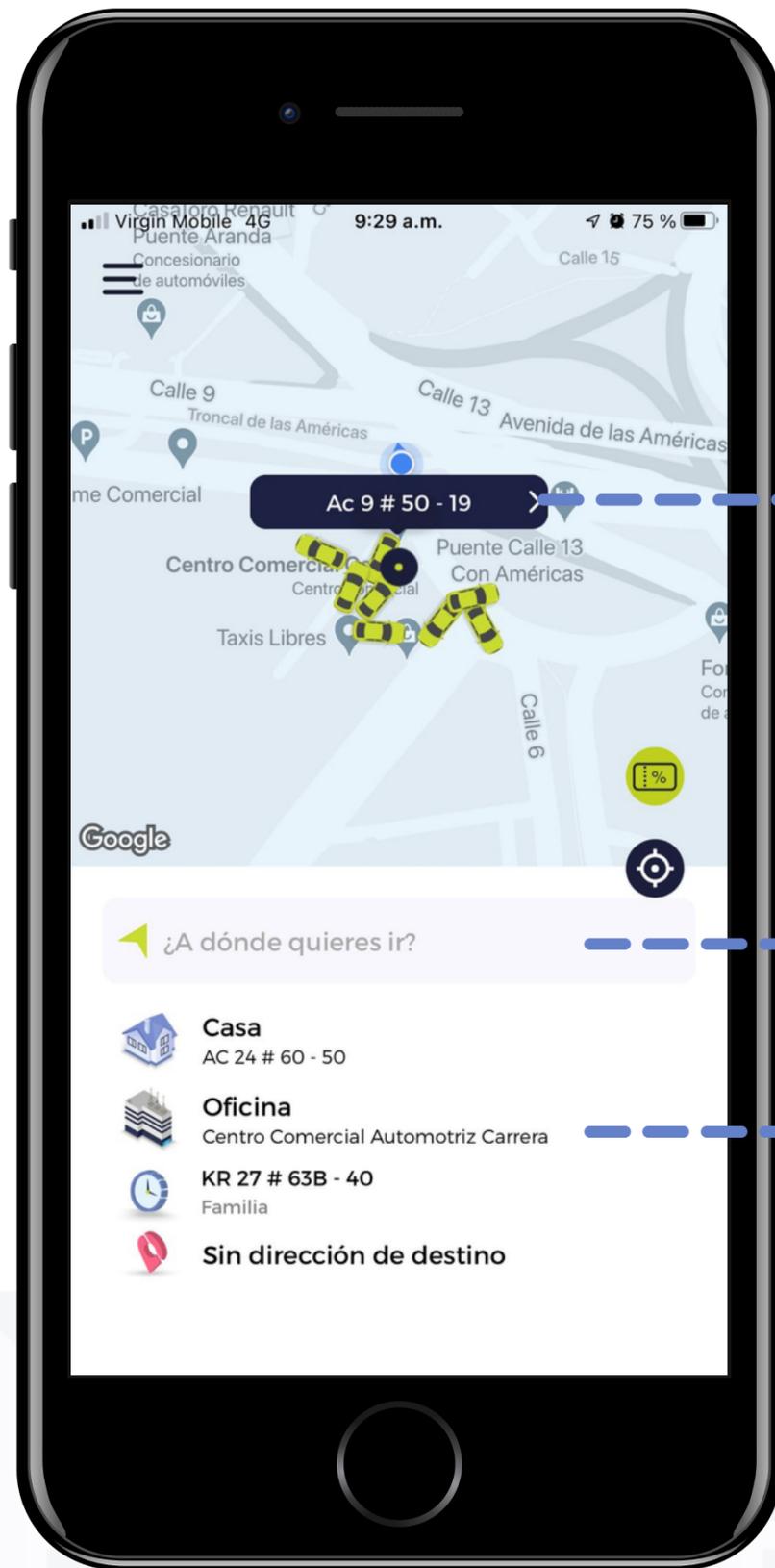
Reservar viajes 100% seguros





Crea tu viaje

Agrega los detalles del viaje como la dirección, los medios de pago y el tipo de taxi.



→ **Selecciona el punto de origen en el mapa.**

→ **Ingresa tu dirección de destino.**

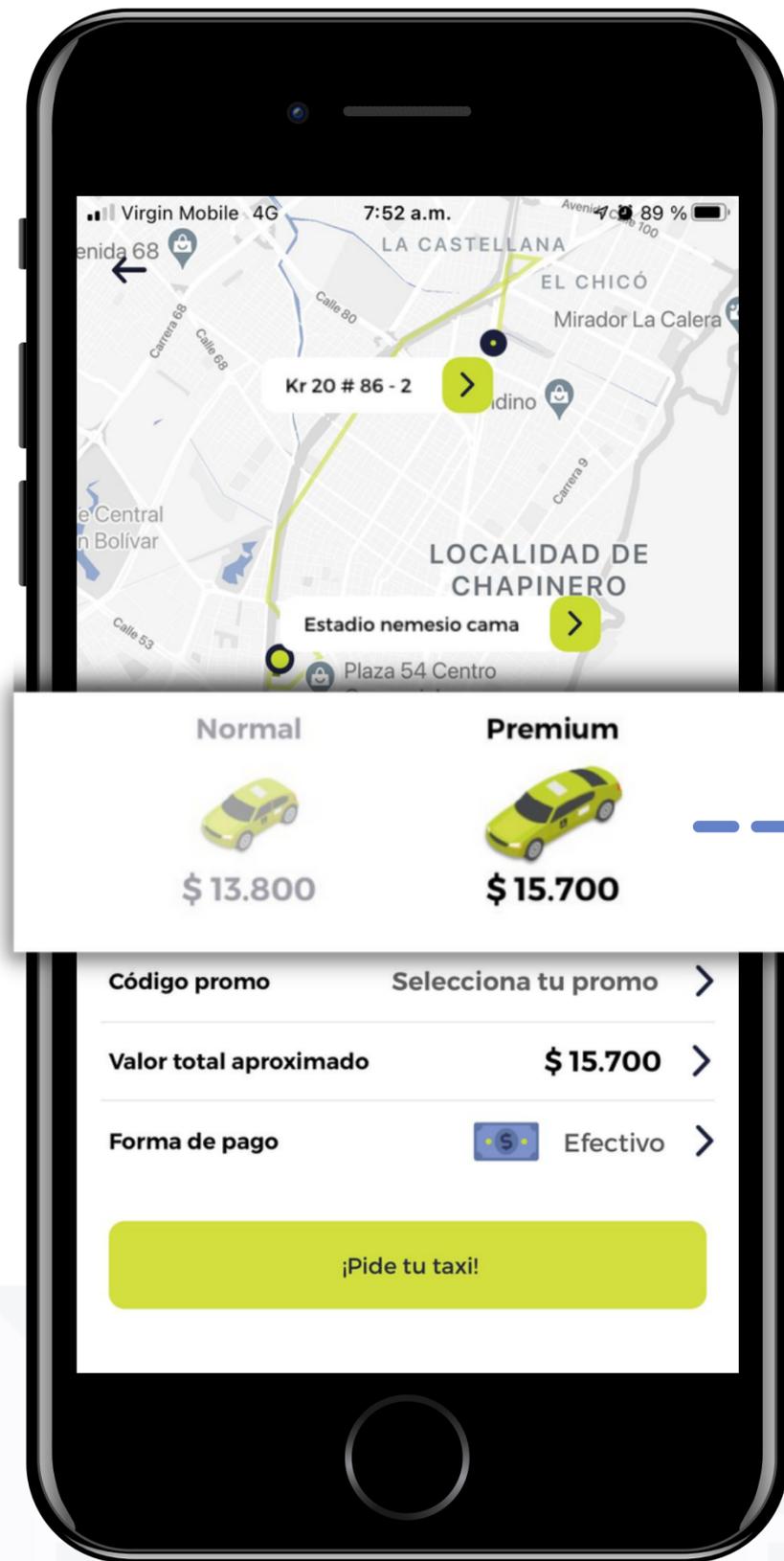
→ **Guarda tus direcciones favoritas como: Casa, Oficina, Familia, Gimnasio y otras ubicaciones.**





Crea tu viaje

Agrega los detalles del viaje como la dirección, los medios de pago y el tipo de taxi.



Selecciona el tipo de taxi en el que deseas viajar.





Crea tu viaje

Agrega los detalles del viaje como la dirección, los medios de pago y el tipo de taxi.



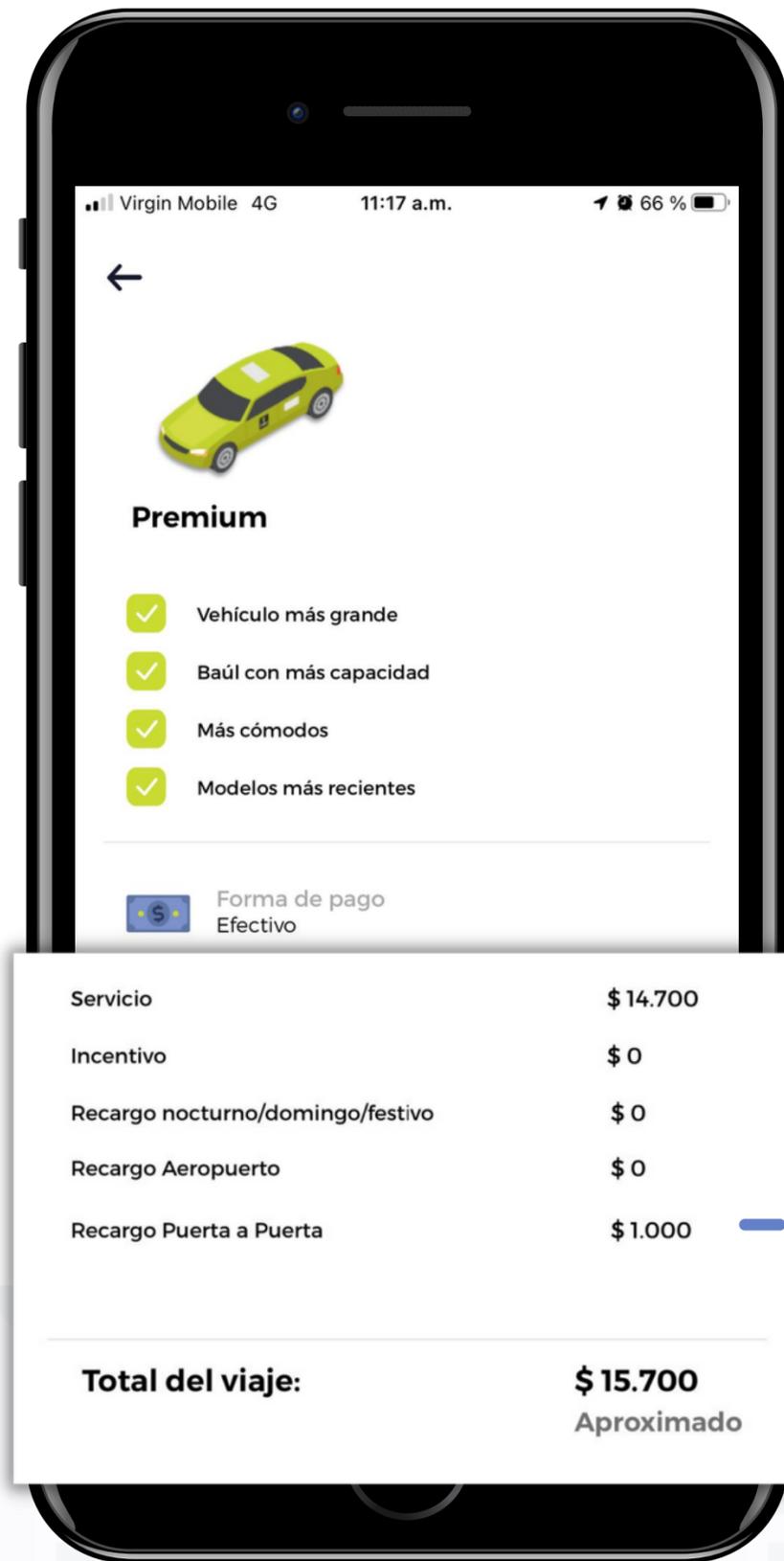
Conoce el valor del viaje antes de solicitarlo.





Crea tu viaje

Agrega los detalles del viaje como la dirección, los medios de pago y el tipo de taxi.



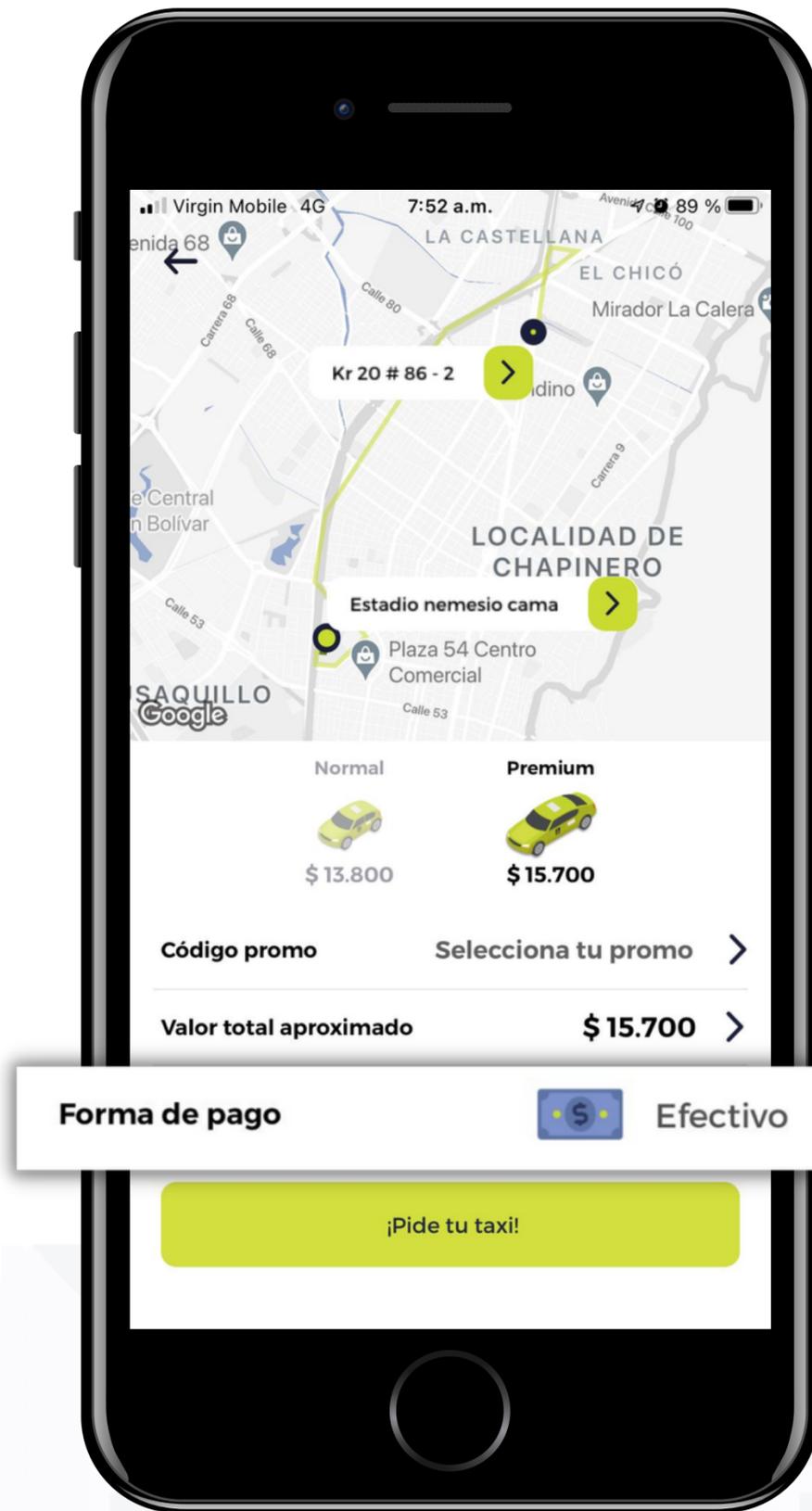
Siéntete tranquilo(a) a la hora de viajar, te mostramos el detalle del servicio.





Métodos de pago

Puedes usar tu método de pago preferido en Taxis Libres App.



En Taxis Libres te brindamos distintas opciones para que pagues tus viajes. Aceptamos tarjetas, Vales Digitales, códigos QR y efectivo.





Métodos de pago

Puedes usar tu método de pago preferido en Taxis Libres App.

Aceptamos tus tarjetas débito o crédito, Vales Digitales, códigos QR y efectivo.





Métodos de pago

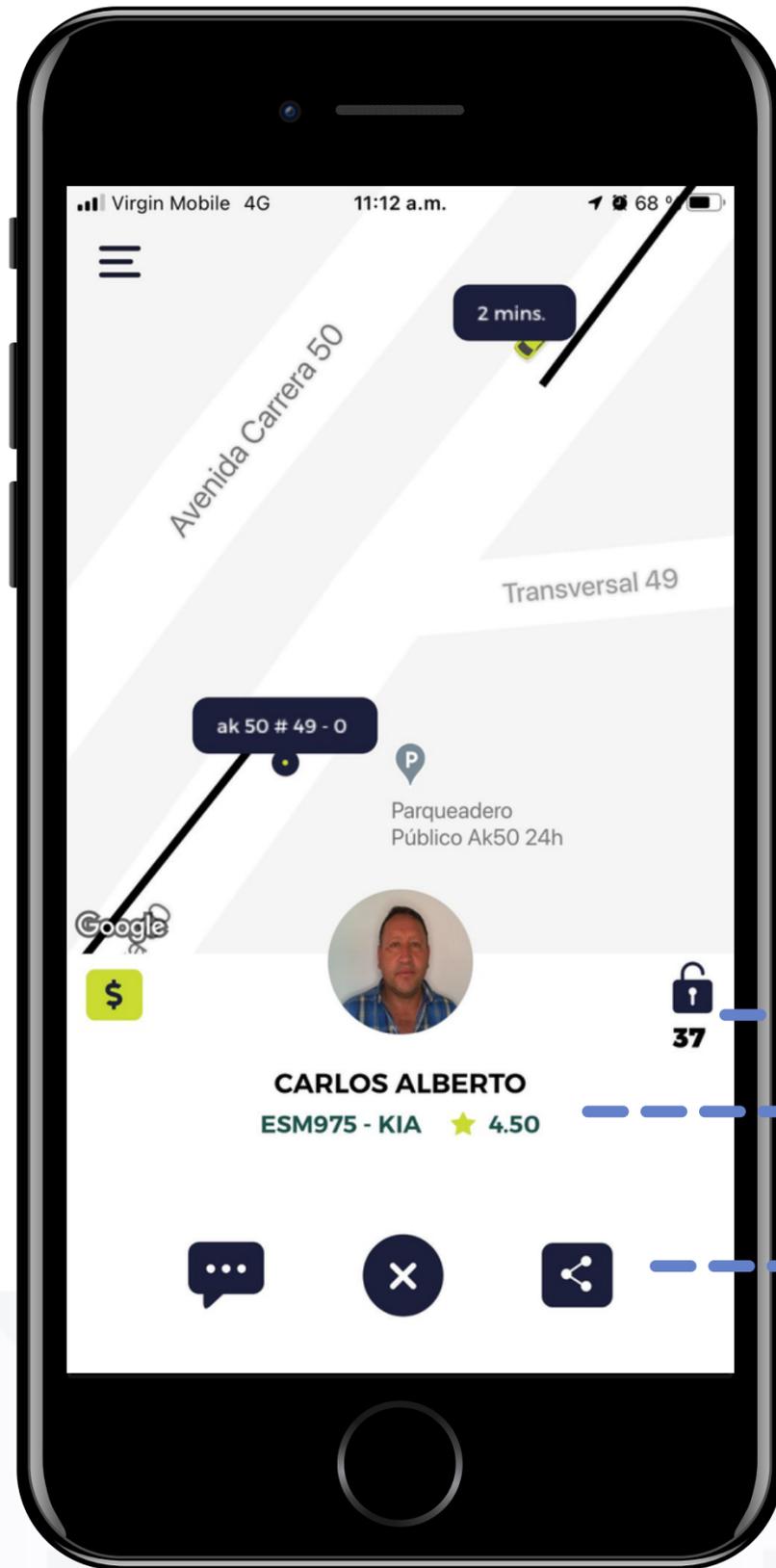
Puedes usar tu método de pago preferido en Taxis Libres App.

Agrega tus tarjetas débito, crédito y digitales como Nequi, Rappipay, A la mano y Daviplata.



Podrás utilizar tarjetas con franquicia Mastercard o Visa





Inicia tu viaje

Cuando estés en el taxi indícale al conductor los dos números que están abajo del candado. Recuerda que la clave será dinámica cuando escojas como medio de pago tarjetas, códigos QR o Vales Digitales.

Conoce la información del vehículo y del aliado conductor.

 **Escríbele al aliado conductor**

 **Cancela tu viaje**

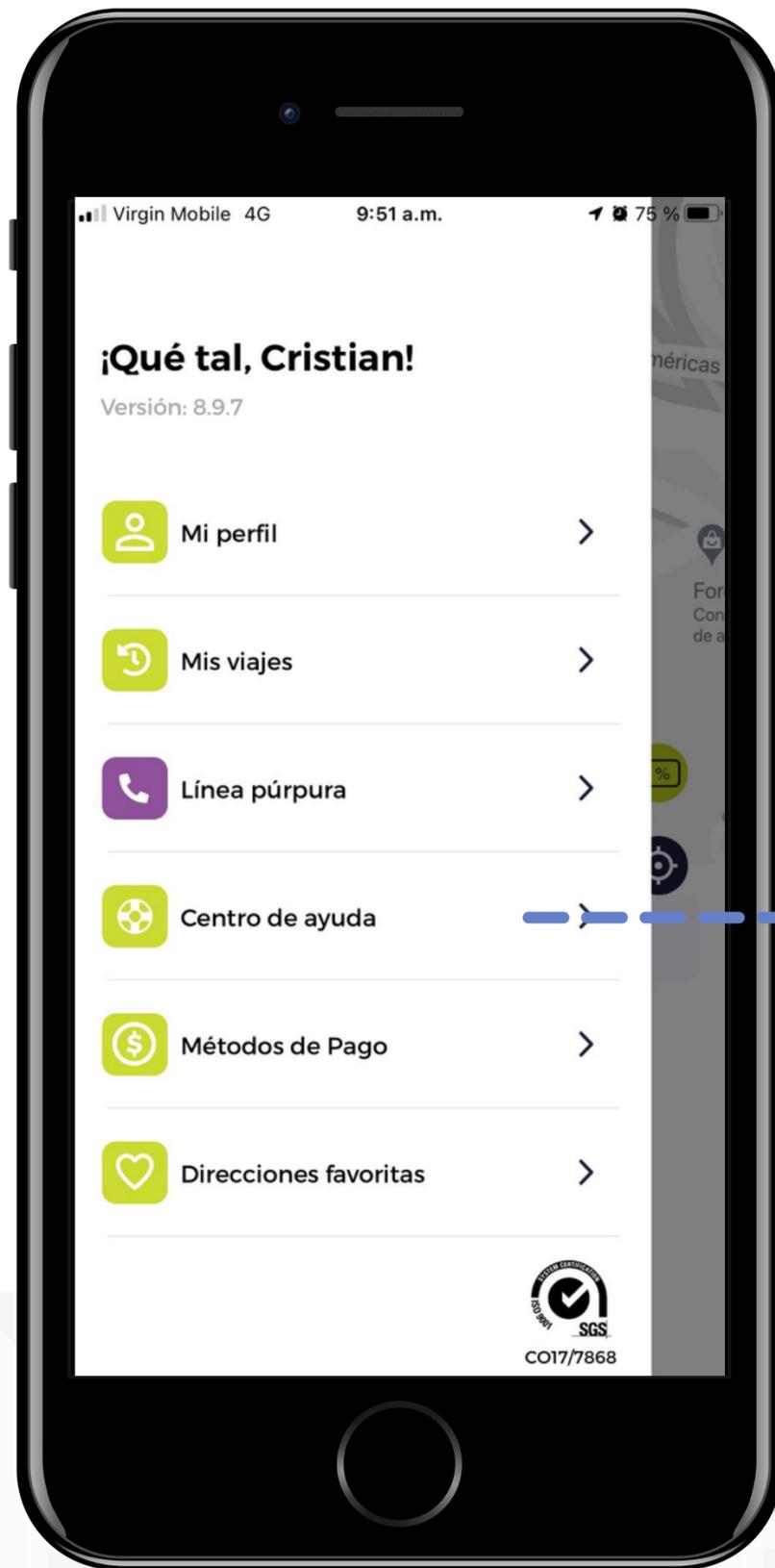
 **Comparte tu viaje**





Te apoyamos en tus viajes

Nos encanta escucharte, ten acceso a nuestro Centro de ayuda 24/7.

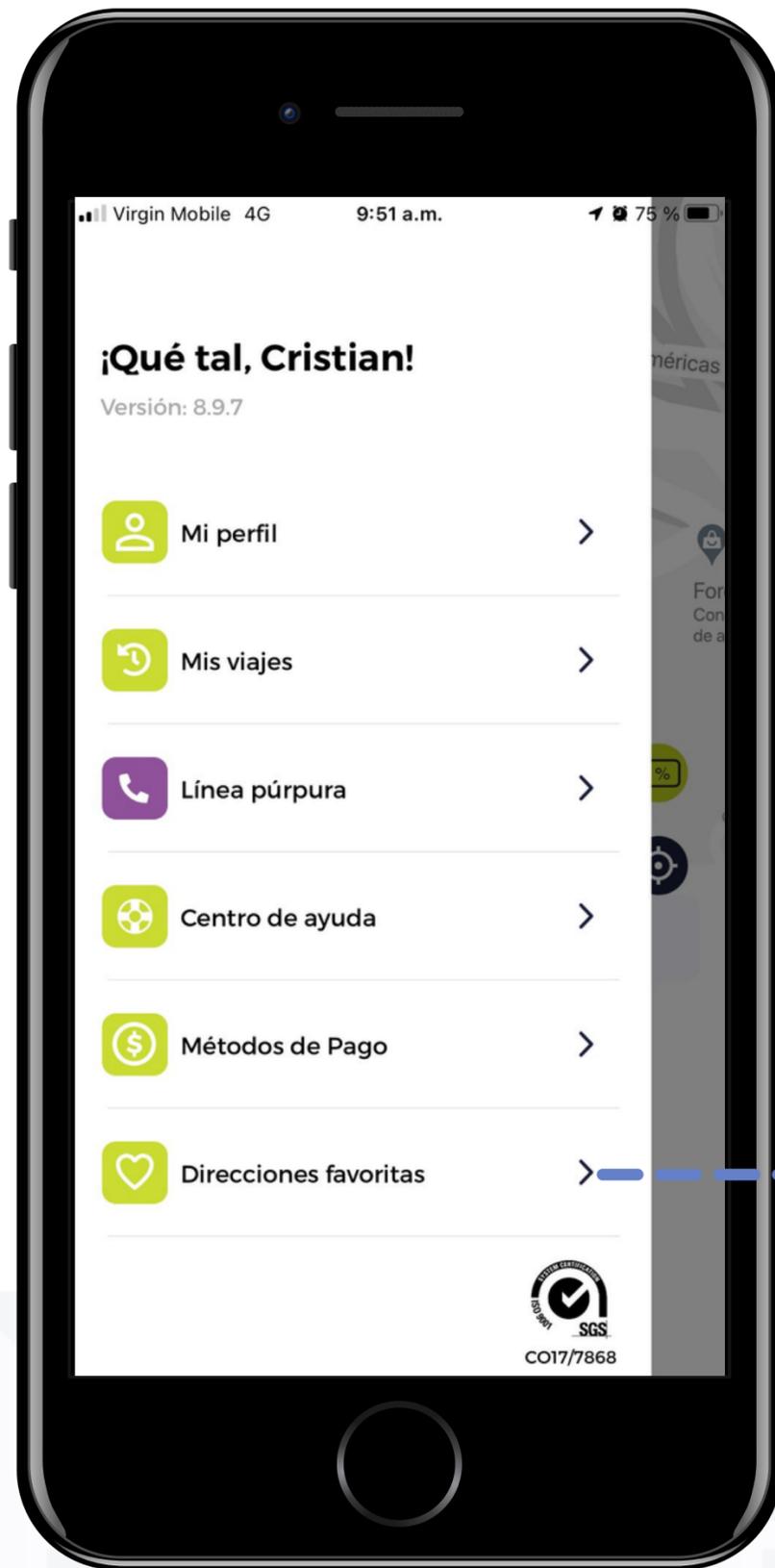


Te acompañamos antes, durante y después de cada viaje. Si necesitas apoyo, nuestros agentes estarán disponibles para ayudarte.



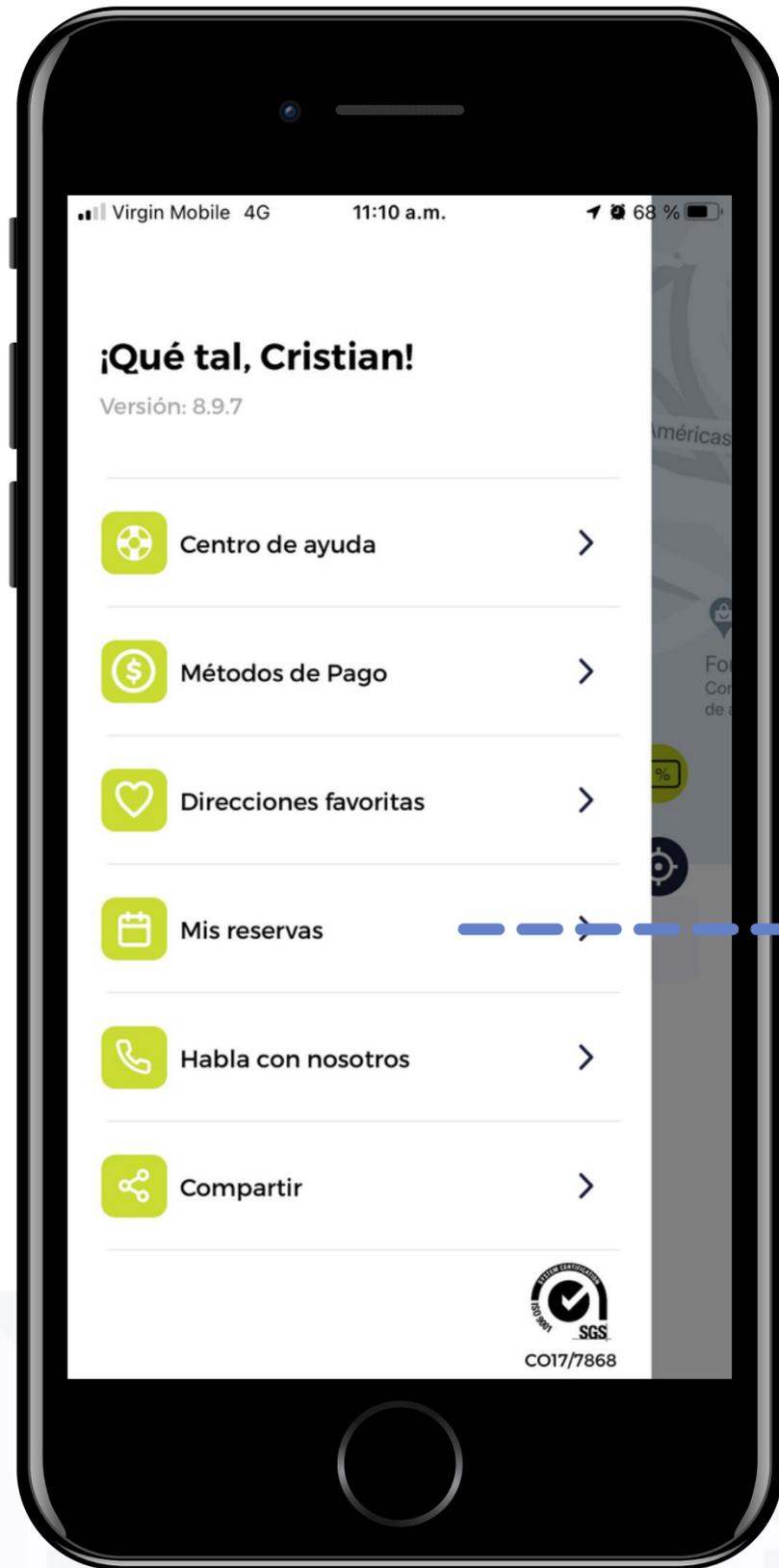


Selecciona tus direcciones favoritas



Guarda tus direcciones favoritas como: Hogar, Oficina, Familia, Gimnasio y otras ubicaciones, para que puedas escogerlas rápidamente cuando decidas pedir un viaje.





Mis Reservas

En Taxis Libres queremos que ahorres tiempo, por eso cuenta con nosotros para reservar con anterioridad tus viajes.



Selecciona el día y la hora de tu viaje

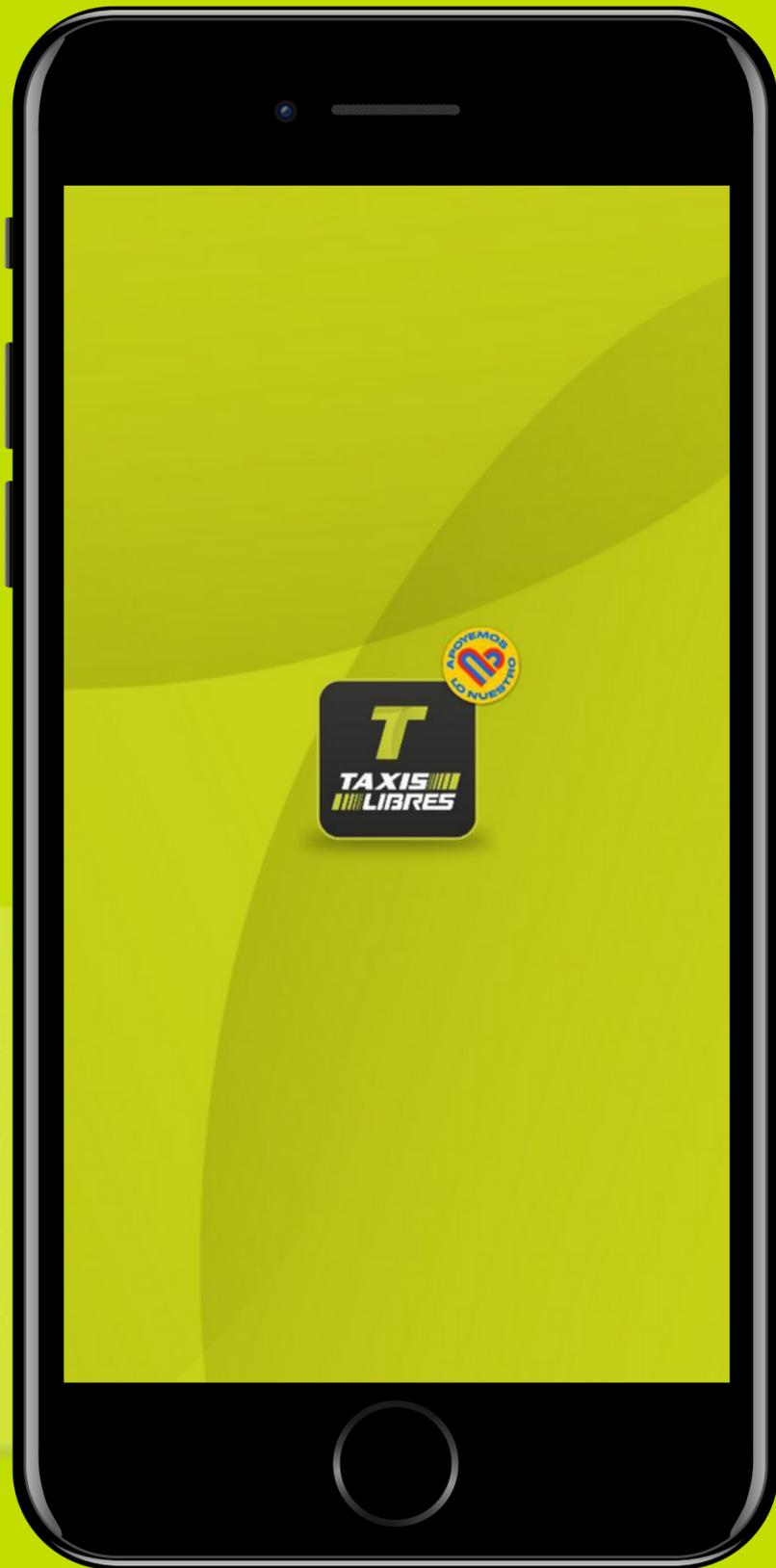


30 minutos antes de tu viaje te enviaremos la información de la reserva



Disfruta de tu viaje





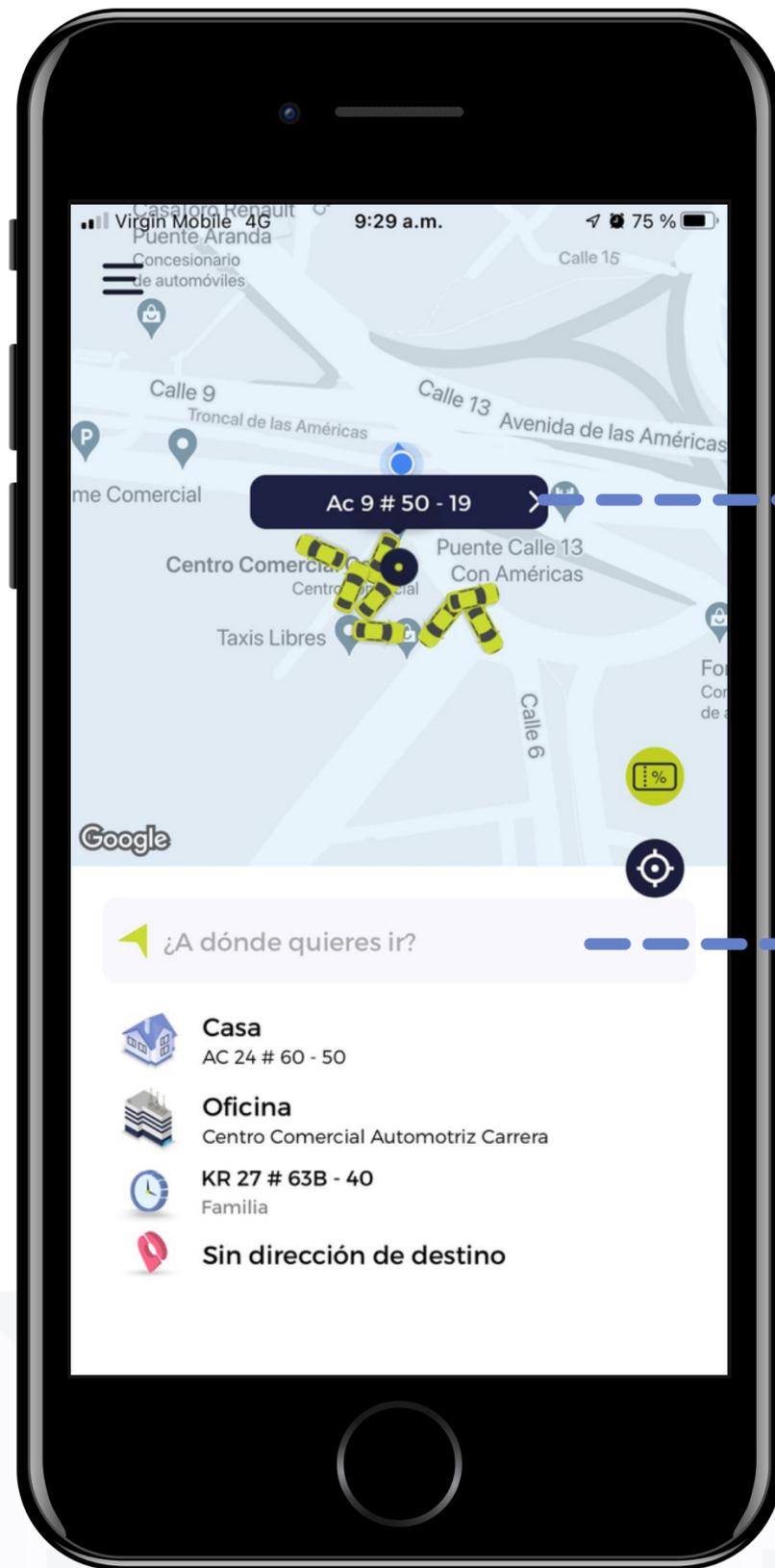
Viajar con Vales Digitales

Conoce como usar los Vales Digitales que te asignaron para tus viajes empresariales.



Crea tu viaje

Agrega los detalles del viaje como la dirección, los medios de pago y el tipo de taxi.



→ **Selecciona el punto de origen en el mapa.**

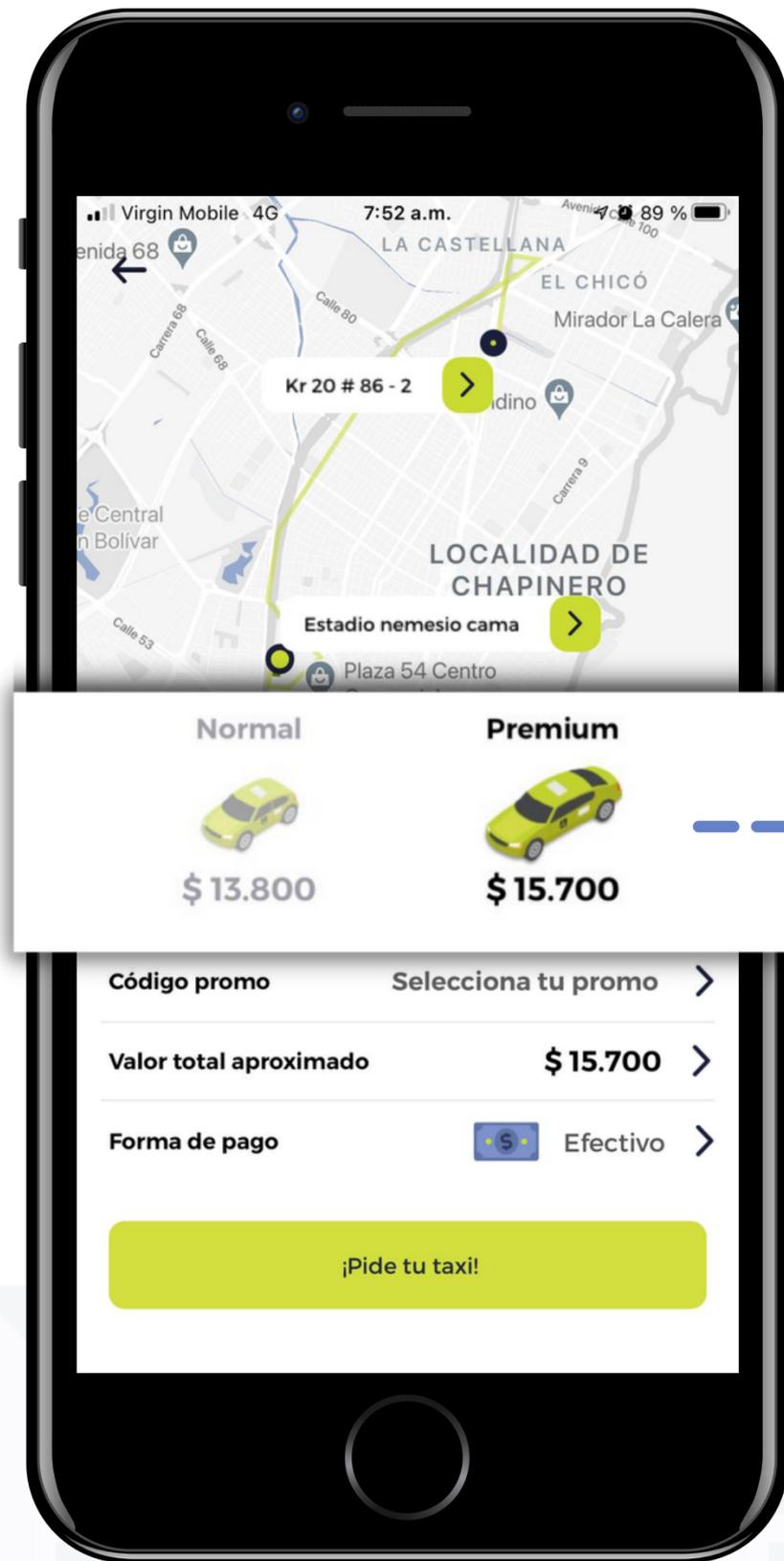
→ **Ingresa tu dirección de destino.**





Crea tu viaje

Agrega los detalles del viaje como la dirección, los medios de pago y el tipo de taxi.



→ **Selecciona el tipo de taxi en el que deseas viajar.**





Métodos de pago - Vales Digitales

Viaja con los Vales Digitales que tu empresa te asignó.



Presiona sobre 'Efectivo' para cambiar el método de pago.





Métodos de pago - Vales Digitales

Viaja con los Vales Digitales que tu empresa te asignó.

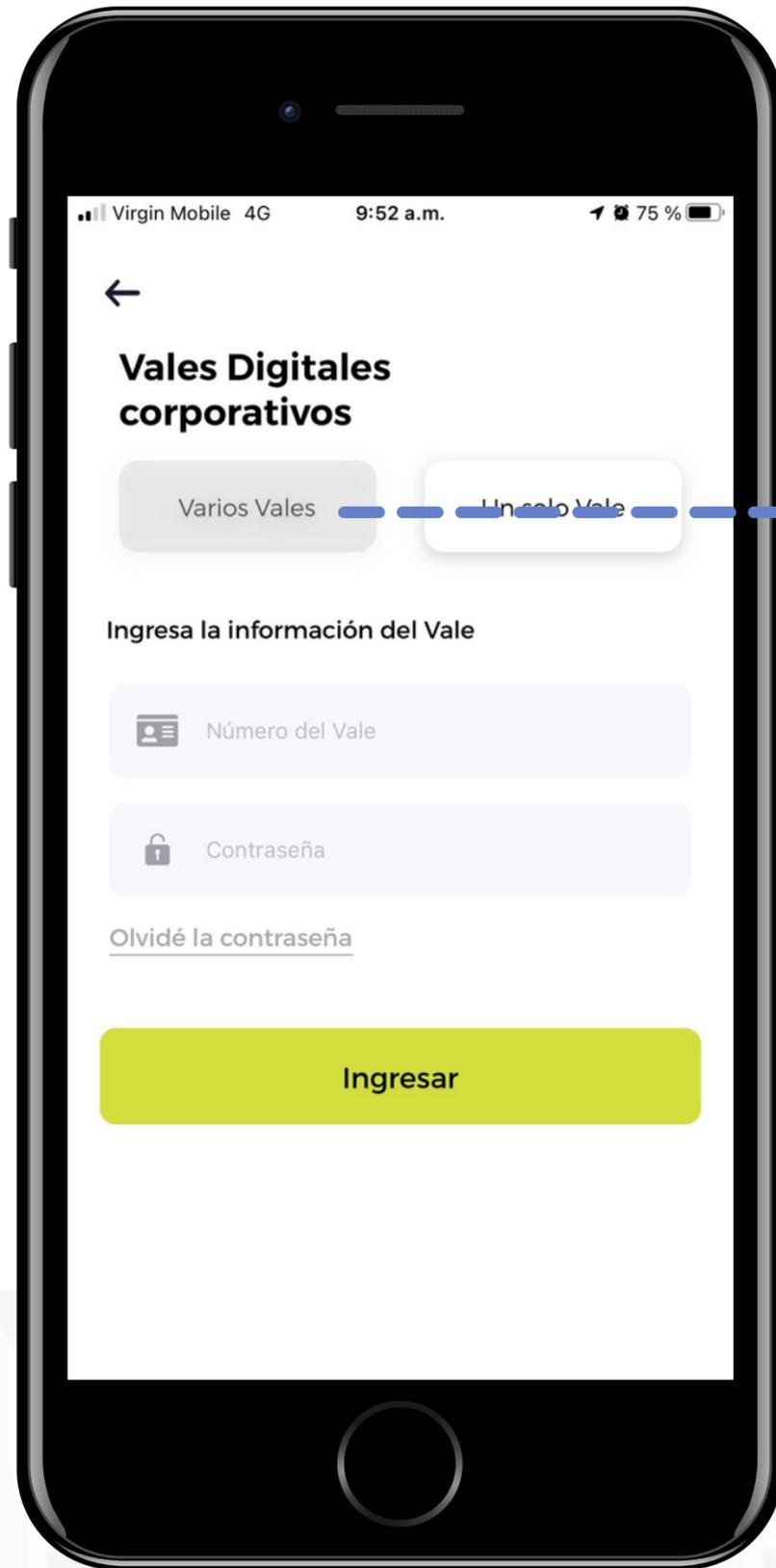


→ **Selecciona la opción 'Vales Digitales'.**





Sección Varios Vales



→ Ingresa a 'Mis Vales' con tu cédula y contraseña. Recuerda que aquí encontrarás los diferentes Vales que tu empresa te ha asignado.





Sección Un solo Vale

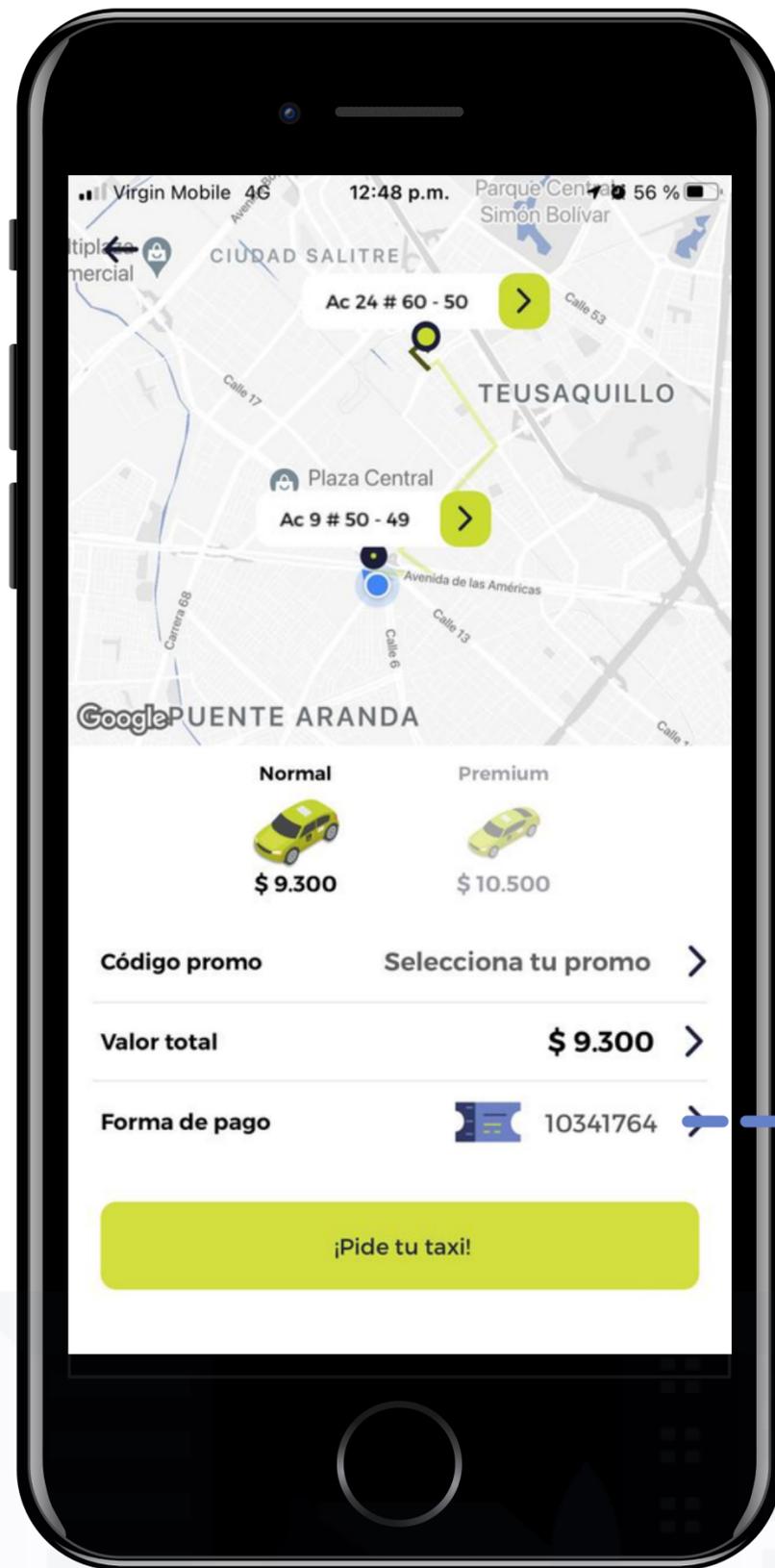


Escribe el número y contraseña del Vale. Recuerda que esta opción es para un único viaje.





Solicita tu viaje



Luego de seleccionar tu Vale podrás solicitar tu viaje y después conocerás la información del aliado conductor que te llevará a tu destino,



Recomendaciones



Si vas a viajar con Vales Digitales **no pagues en efectivo**, este servicio lo cubre tu empresa.



En horas pico o de lluvia **pide tu taxi con tiempo**, te sugerimos 20 minutos.



Antes de subirte al taxi confirma que la **placa coincida con la que te dimos**.



Confirma que el aliado **conductor inicie y finalice el viaje en la app** o con el taxímetro.

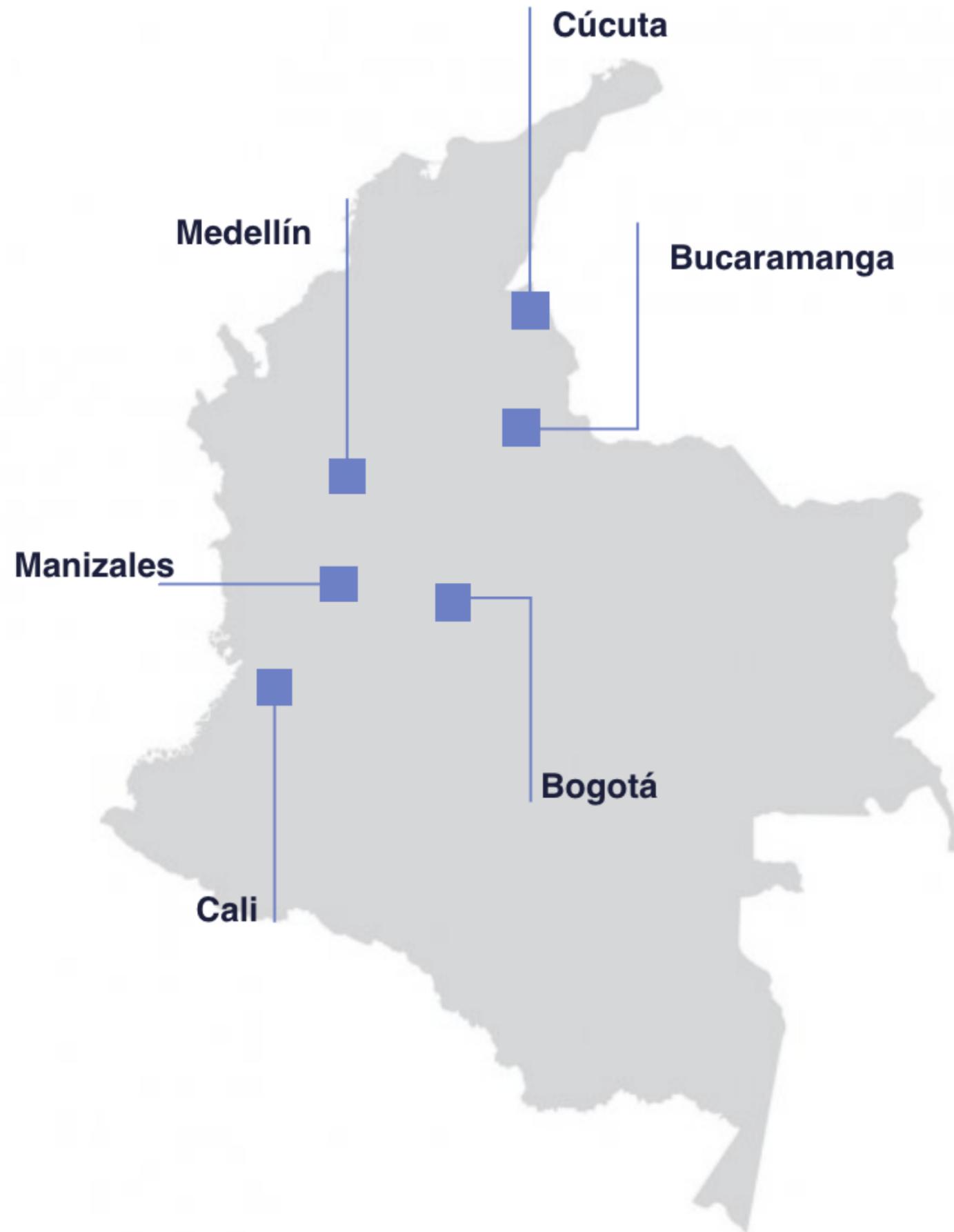


Recuerda que puedes **pedir tu taxi por cualquiera de los canales anteriormente mencionados**.



Si nos necesitas, llama a nuestra línea en la ciudad que te encuentres o deja tu PQR en Centro de ayuda (app). Guarda los datos del Vale y del conductor por si hay alguna novedad en el viaje.





Ciudades en las que puedes usar tus Vales Digitales



**Sabemos que tú no
paras. Recuerda que
estamos para ti 24/7.**

