

# Política de Términos y Uso Legales

## I. Introducción

Este documento establece los Términos y Condiciones Generales para el uso de la aplicación móvil APP TAXIS LIBRES y el uso de la página web [www.taxislibres.com.co](http://www.taxislibres.com.co), desarrollada y operada por COMUNICACIÓN TECH Y TRANSPORTE S.A. "COTECH". Estos Términos rigen la relación contractual entre COTECH y los usuarios de la Aplicación y la página web.

## II. Objeto y Naturaleza del Servicio

**Servicio Ofrecido:** La Aplicación permite el acceso a servicios de transporte individual en vehículos tipo taxi de acuerdo a la normativa de transporte de Colombia. COTECH actúa como intermediario entre los usuarios y empresas de transporte autorizadas, bajo la regulación del Ministerio de Transporte y conforme a la Ley 336 de 1996 (Estatuto Nacional de Transporte).

**No Vínculo Laboral:** Se establece claramente que la relación existente entre COTECH y los conductores que utilizan su plataforma no se configura como una relación laboral en los términos definidos por el Código Sustantivo del Trabajo. Ambas partes, COTECH y los conductores, mantienen una relación de carácter comercial e independiente, en la que no se evidencia elemento alguno de subordinación, control horario, o dependencia típica de una relación laboral. Esto implica que los conductores actúan bajo su propia cuenta y riesgo, gestionando de manera autónoma sus actividades y horarios de trabajo, sin que ello implique una relación de empleo con COTECH.

Asimismo, se precisa que la relación entre COTECH y los usuarios de la plataforma tampoco constituye una relación laboral. Los usuarios acceden y utilizan los servicios proporcionados por COTECH en calidad de clientes finales, sin que exista ninguna forma de subordinación, dependencia laboral, o vínculo contractual que se asemeje a una relación de empleo.

Cabe destacar que esta aclaración tiene como objetivo prevenir cualquier interpretación errónea que pudiera sugerir la existencia de una relación de empleo entre COTECH, los conductores y los usuarios, salvaguardando así la naturaleza independiente de las partes en el marco legal vigente y las disposiciones del Código Sustantivo del Trabajo.

## III. Uso de la Aplicación y Obligaciones

**Registro y Acceso:** Para el uso adecuado y eficiente de los servicios proporcionados por COTECH, es obligatorio que todos los Usuarios realicen un proceso de registro, durante el cual deben proporcionar y mantener actualizada su información personal. Esta obligación se extiende igualmente a los conductores asociados a la plataforma, quienes deben no solo actualizar su información personal sino también mantener al día los datos relacionados con sus vehículos, en caso de que corresponda. Adicionalmente, es imperativo que tanto los conductores como los usuarios cumplan con las normativas vigentes establecidas por el

Ministerio de Transporte, asegurando así la conformidad con las leyes y regulaciones aplicables.

Es importante destacar que todos los datos personales y demás información proporcionada por los usuarios y conductores a COTECH son manejados y tratados con estricto apego a la política de tratamiento de datos de la empresa. Dicha política se alinea con las normativas legales pertinentes en materia de protección y privacidad de datos. Para una mayor comprensión de cómo se manejan estos datos, los términos específicos, derechos, obligaciones, y demás disposiciones relevantes, los usuarios y conductores pueden consultar la política de tratamiento de datos, disponible en la página web de COTECH: [www.taxislibres.com.co](http://www.taxislibres.com.co).

**Responsabilidad del Usuario:** El usuario se compromete a utilizar la Aplicación de manera responsable, adhiriéndose estrictamente a los principios de legalidad, moralidad, y orden público, conforme lo estipula la Ley 1341 de 2009, también conocida como Ley de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). Es imperativo que el uso de la aplicación se limite exclusivamente a los fines relacionados con la prestación de servicios de transporte y aquellos servicios específicamente ofrecidos por COTECH. Se establece, de manera explícita, la prohibición del empleo de esta aplicación para cualquier propósito que se desvíe de estos usos predefinidos, incluyendo, pero no limitándose a, actividades ilegales, inmorales, o que contravengan el orden público y las disposiciones establecidas en la mencionada ley. El incumplimiento de estas normativas puede acarrear consecuencias legales y sanciones pertinentes, bajo la jurisdicción aplicable, en concordancia con las regulaciones y leyes vigentes.

**Pagos y Tarifas:** La estructura de tarifas aplicada por COTECH para los servicios proporcionados a través de su plataforma estará en todo momento alineada y sujeta a las regulaciones y directrices establecidas por la Secretaría de Movilidad y/o entidad de transporte distrital o municipal correspondiente. Las tarifas son cobradas conforme a la normativa legal vigente en materia de transporte y servicios relacionados.

En lo que respecta al pago de dichas tarifas por parte de los usuarios, es importante destacar que este deberá realizarse exclusivamente a través de los medios de pago que han sido aprobados y están debidamente publicados en la plataforma de COTECH. Estos métodos de pago han sido seleccionados y validados para garantizar la seguridad, eficiencia y conformidad con las normativas financieras y de protección al consumidor, sin perjuicio que el servicio pueda ser cancelado en efectivo directamente al conductor.

Los usuarios y conductores deben tener en cuenta que el uso de medios de pago no autorizados o no publicados en la plataforma podría vulnerar los términos y condiciones de uso de COTECH, además de exponer a las partes a riesgos innecesarios. COTECH se compromete a mantener actualizada la información relativa a los medios de pago admitidos, asegurando así que los usuarios tengan acceso a opciones seguras y convenientes para la realización de sus transacciones.

La transparencia en la determinación de tarifas y en los procesos de pago es una prioridad para COTECH, buscando siempre salvaguardar los intereses de los usuarios y ajustarse a

la normativa legal vigente en materia de regulación de transporte y transacciones financieras

#### IV. Responsabilidades y Limitaciones

**Responsabilidad de la Empresa:** COTECH, en su calidad de proveedor de la Aplicación, asume el compromiso de garantizar su operatividad manteniendo estándares óptimos de calidad y eficiencia. Esto implica la realización de esfuerzos continuos para asegurar que la Aplicación funcione adecuadamente y provea a los usuarios un servicio confiable y efectivo. Sin embargo, es importante destacar que COTECH limita su responsabilidad en ciertos escenarios específicos. En particular, la empresa no asumirá responsabilidad por daños o perjuicios que puedan surgir como consecuencia del mal uso de la Aplicación por parte de los usuarios. Se entiende por "mal uso" cualquier empleo de la Aplicación que contravenga los términos y condiciones establecidos, las instrucciones de uso proporcionadas, o las prácticas generalmente aceptadas. Además, la responsabilidad de COTECH queda excluida en situaciones donde los daños sean producto de fallas técnicas que escapen del control razonable de la empresa. Esto incluye, pero no se limita a, fallos en la infraestructura de redes, interrupciones del servicio de internet, o anomalías en los sistemas tecnológicos externos a la gestión directa de COTECH. Por último, de acuerdo con las disposiciones establecidas en el Código de Comercio, COTECH no será responsable por daños derivados de situaciones de fuerza mayor o caso fortuito. Estos eventos, caracterizados por ser imprevisibles o irresistibles, tales como desastres naturales, disturbios civiles, actos de terrorismo, entre otros, eximen a la empresa de responsabilidades dado su carácter extraordinario y ajeno a la voluntad y control de COTECH. En resumen, COTECH S.A. se esfuerza por ofrecer un servicio de calidad, aunque establece limitaciones claras de responsabilidad en casos de mal uso, fallas técnicas no atribuibles directamente a su gestión, y eventos de fuerza mayor, todo ello enmarcado en el contexto legal proporcionado por el Código de Comercio.

**Exoneración de Responsabilidad:** Por medio del presente, el Usuario acuerda y reconoce que COTECH será exonerado de cualquier responsabilidad relacionada con daños o perjuicios que puedan ser causados a terceros como resultado directo o indirecto del uso indebido de la Aplicación o de los servicios de transporte vinculados a la misma.

Esta exoneración de responsabilidad comprende, pero no se limita a, situaciones en las que el Usuario utilice la Aplicación de una manera que contravenga las condiciones de uso estipuladas por COTECH, las normativas legales aplicables, o las buenas prácticas generalmente reconocidas. Además, se incluyen aquellos escenarios donde el servicio de transporte se utilice de manera inapropiada o negligente, resultando en daños a terceros. Es imperativo destacar que esta cláusula de exoneración no pretende eludir las obligaciones legales de COTECH S.A. conforme a la legislación vigente, sino más bien definir los límites de responsabilidad en el contexto de un uso inadecuado o no autorizado de la Aplicación y los servicios relacionados por parte del Usuario.

La aceptación de estos términos implica un reconocimiento por parte del Usuario de que COTECH no puede ser considerado responsable por actos que escapen de su control razonable y directo, especialmente aquellos derivados del comportamiento individual de los

usuarios en el uso de la Aplicación y en la prestación o recepción de los servicios de transporte.

Por tanto, se espera que los Usuarios ejerzan la debida diligencia y responsabilidad en el uso de la Aplicación y en la interacción con los servicios de transporte ofrecidos, eximiendo a COTECH de responsabilidades en los casos mencionados y conforme a los límites establecidos por la ley.

## V. Vigencia y Terminación

**Vigencia:** La aplicación y validez de estos Términos y Condiciones se inician de manera inmediata en el momento en que el Usuario manifieste su aceptación de los mismos, ya sea a través de una acción afirmativa como un clic en un botón de aceptación en la plataforma, o mediante el uso continuado de la Aplicación. Estos términos permanecerán en plena vigencia y efecto por todo el período en el que el Usuario haga uso de la Aplicación de COTECH.

Es importante recalcar que la aceptación de estos términos implica un compromiso legalmente vinculante entre el Usuario y COTECH, y dicha aceptación confirma que el Usuario ha leído, comprendido y acordado cumplir con todo lo dispuesto en los mismos.

Los Términos y Condiciones podrán ser sujetos a modificaciones o actualizaciones periódicas por parte de COTECH, y es responsabilidad del Usuario revisar dichas actualizaciones. La continuación del uso de la Aplicación tras cualquier modificación efectuada a estos términos constituirá una aceptación tácita de los cambios realizados.

La vigencia de estos términos concluye automáticamente cuando el Usuario deja de utilizar la Aplicación, ya sea por decisión propia o por cualquier acción de COTECH que limite, suspenda o termine el acceso del Usuario a la plataforma, en conformidad con las políticas y términos establecidos.

En resumen, la aceptación y cumplimiento de estos términos es un requisito indispensable para el acceso y uso de la Aplicación, y su vigencia está directamente relacionada con la actividad del Usuario dentro de la plataforma de COTECH.

**Terminación del Contrato:** El Usuario tiene el derecho de solicitar la terminación de su contrato con COTECH S.A. en cualquier momento dejando de utilizar la aplicación o desinstalando. El Usuario se compromete a cumplir con todas las obligaciones contractuales pendientes hasta la fecha efectiva de terminación del contrato. Además, cualquier saldo pendiente o compromiso financiero que el Usuario haya contraído con COTECH S.A. hasta el momento de la notificación de terminación deberá ser saldado de acuerdo a los términos establecidos en el contrato y conforme a las disposiciones legales vigentes.

## VI. Protección de Datos y Privacidad

COTECH S.A. se compromete a manejar y proteger la información personal del Usuario en estricto cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y cualquier otra normativa aplicable relativa a la protección de datos personales en Colombia.

De acuerdo con estos mandatos legales, COTECH garantiza la confidencialidad de los datos personales de los Usuarios, asegurando que dicha información no será revelada a terceros sin el consentimiento expreso del titular de los datos, salvo en aquellos casos en que exista una obligación legal o una orden judicial que requiera la divulgación de la información.

La recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales se realizará bajo estrictas medidas de seguridad, con el fin de prevenir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Además, COTECH informará de manera clara y precisa a los Usuarios el propósito con el cual se recoge y trata su información personal, respetando siempre los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad que rigen en materia de protección de datos personales.

Los Usuarios tendrán el derecho de acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, así como de solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, salvo en los casos en que no sea necesario otorgar dicha autorización conforme a la ley.

COTECH se compromete a mantener actualizada la información relacionada con el tratamiento de datos personales y a brindar canales de comunicación efectivos para que los Usuarios puedan ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos, y revocar su autorización en los términos establecidos por la ley.

En conclusión, COTECH asume una postura de total respeto y cumplimiento de las normativas de protección de datos personales, colocando la privacidad y seguridad de la información de sus Usuarios en un lugar prioritario dentro de sus políticas operativas y éticas.

## VII. Modificaciones y Actualizaciones

COTECH S.A. se reserva el derecho de modificar estos Términos, notificando a los usuarios mediante los canales habituales de comunicación.