

Cómo viajar con

Taxis Libres App



# Disfruta tu ciudad



## ¡Hola!

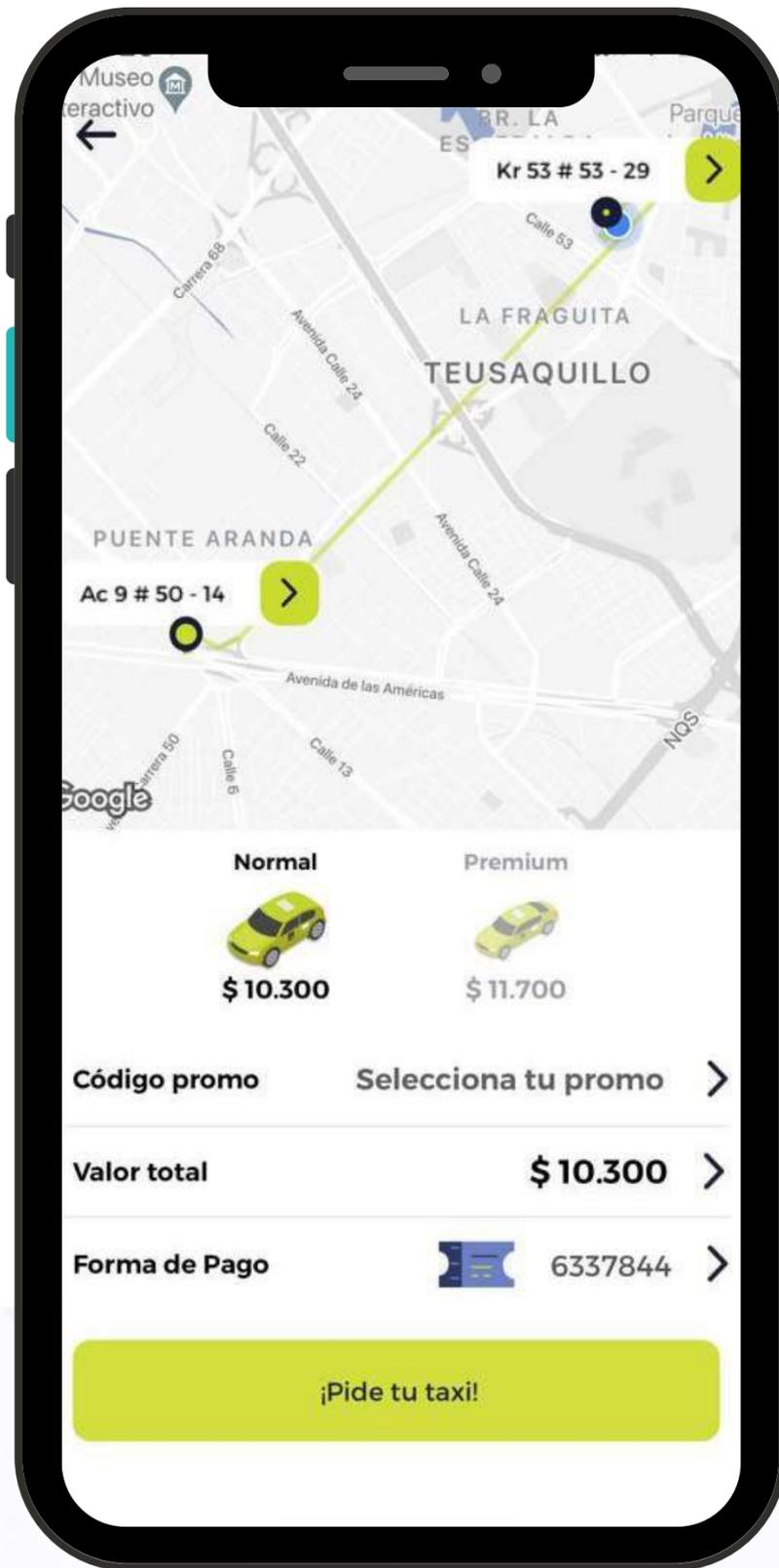
Estamos felices que juntos recorramos de nuevo la ciudad. Queremos que saques el mejor provecho de Taxis Libres App y disfrutes todo lo que tenemos para ti.





# Descarga Taxis Libres App

Estamos listos para llevarte a recorrer la ciudad. Descarga en tu celular Taxis Libres App y descubre los beneficios que tenemos para ti.



App gallery



Play Store



App Store





## Con Taxis Libres App puedes:

Queremos que tengas viajes seguros y que disfrutes al máximo de tus recorridos



**Conocer el valor del viaje**



**Escoger el tipo de taxi en el que quieres viajar**



**Compartir el recorrido**



**Centro de ayuda 24/7**



**Paga con tarjeta, Vales Digitales y en efectivo**



**Accede a la Línea Púrpura**



**Calificar al conductor**



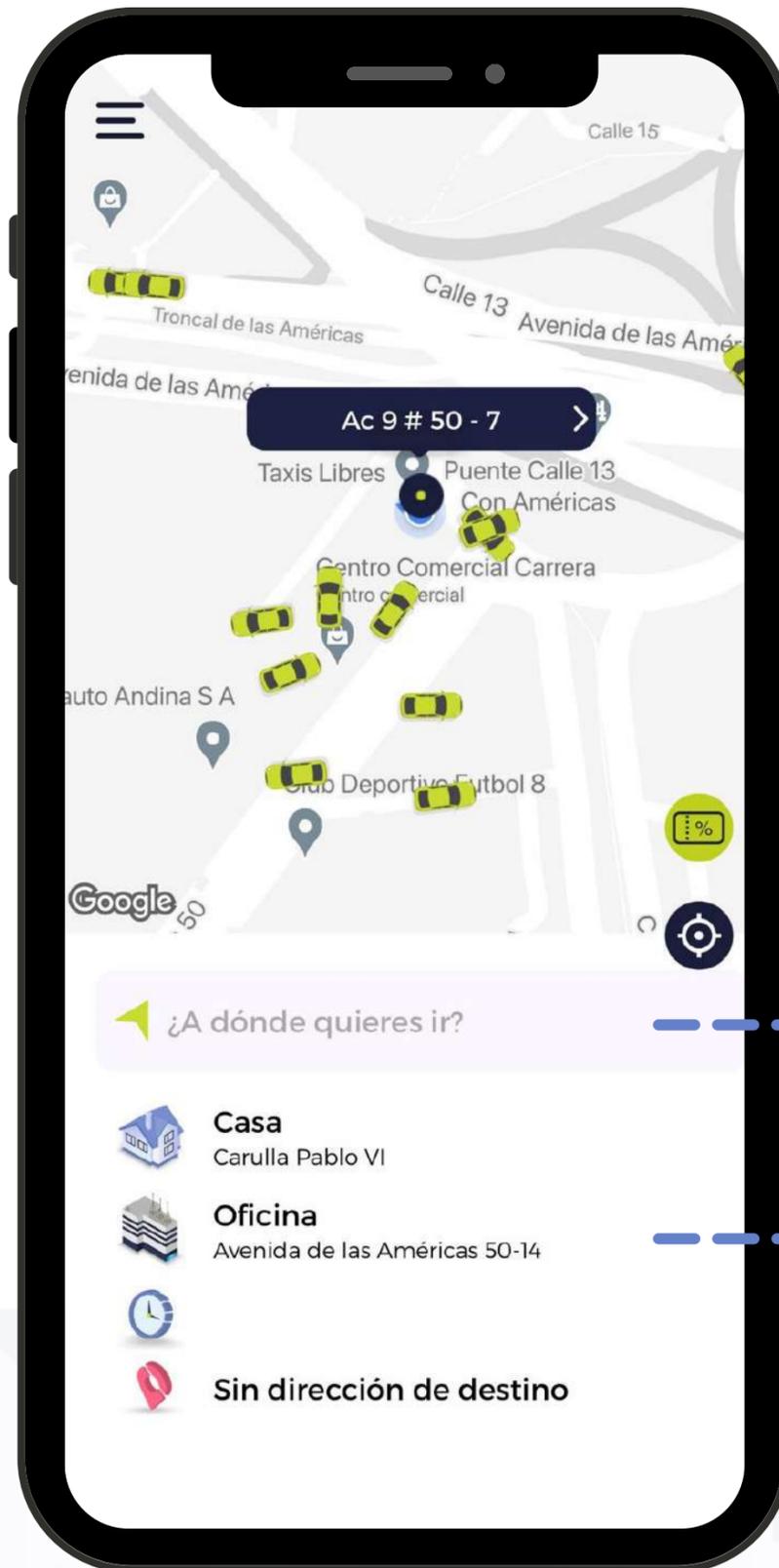
**Reservar viajes 100% seguros**





## Crea tu viaje

Agrega los detalles del viaje como: dirección, medios de pago y el tipo de taxi



Ingresa tu dirección de destino

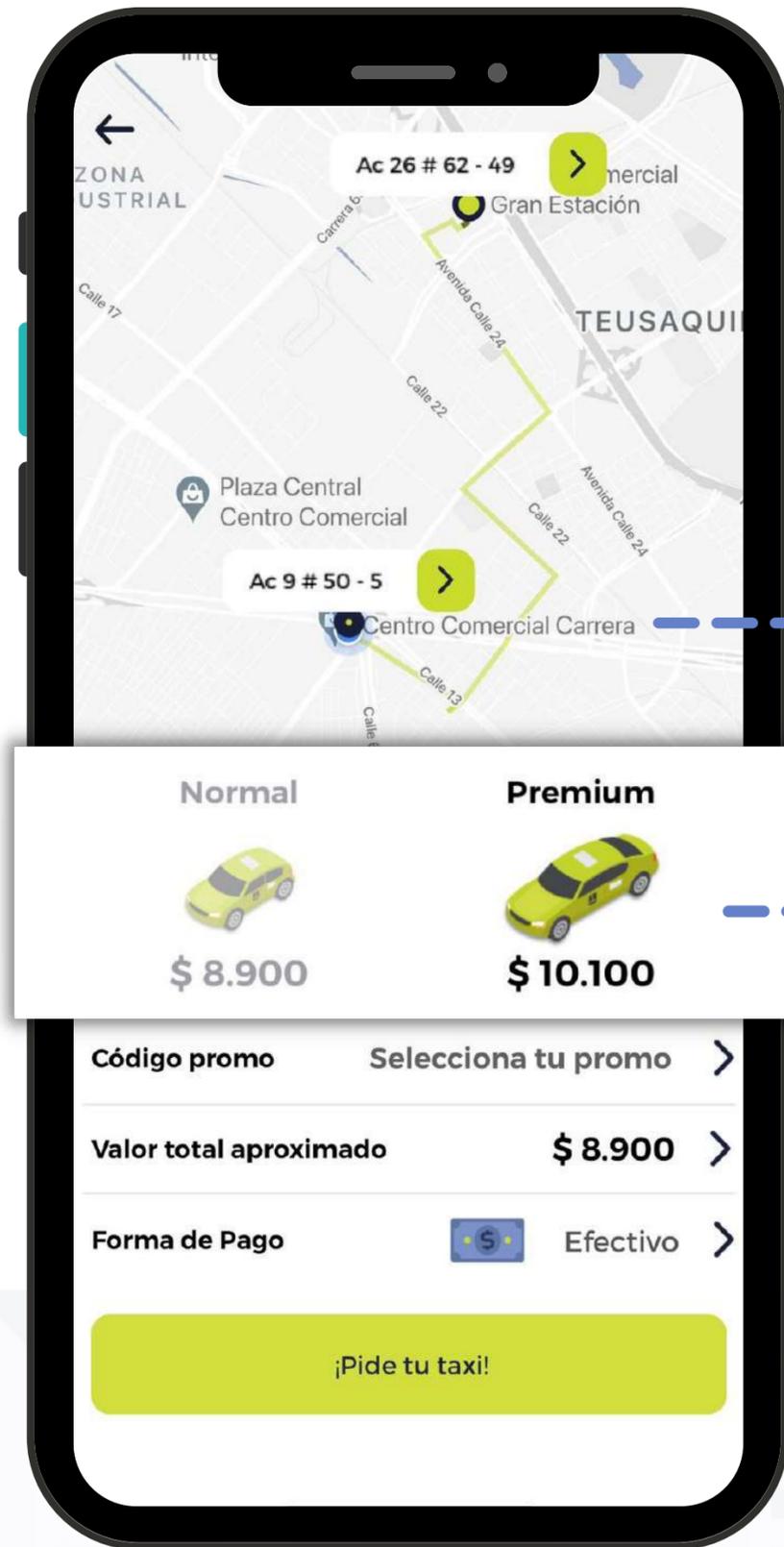
Guarda tus direcciones favoritas como: Casa, Oficina, Familia, Gimnasio y Otros.





## Crea tu viaje

Agrega los detalles del viaje como: dirección, medios de pago y el tipo de taxi



Modifica la dirección en el mapa.

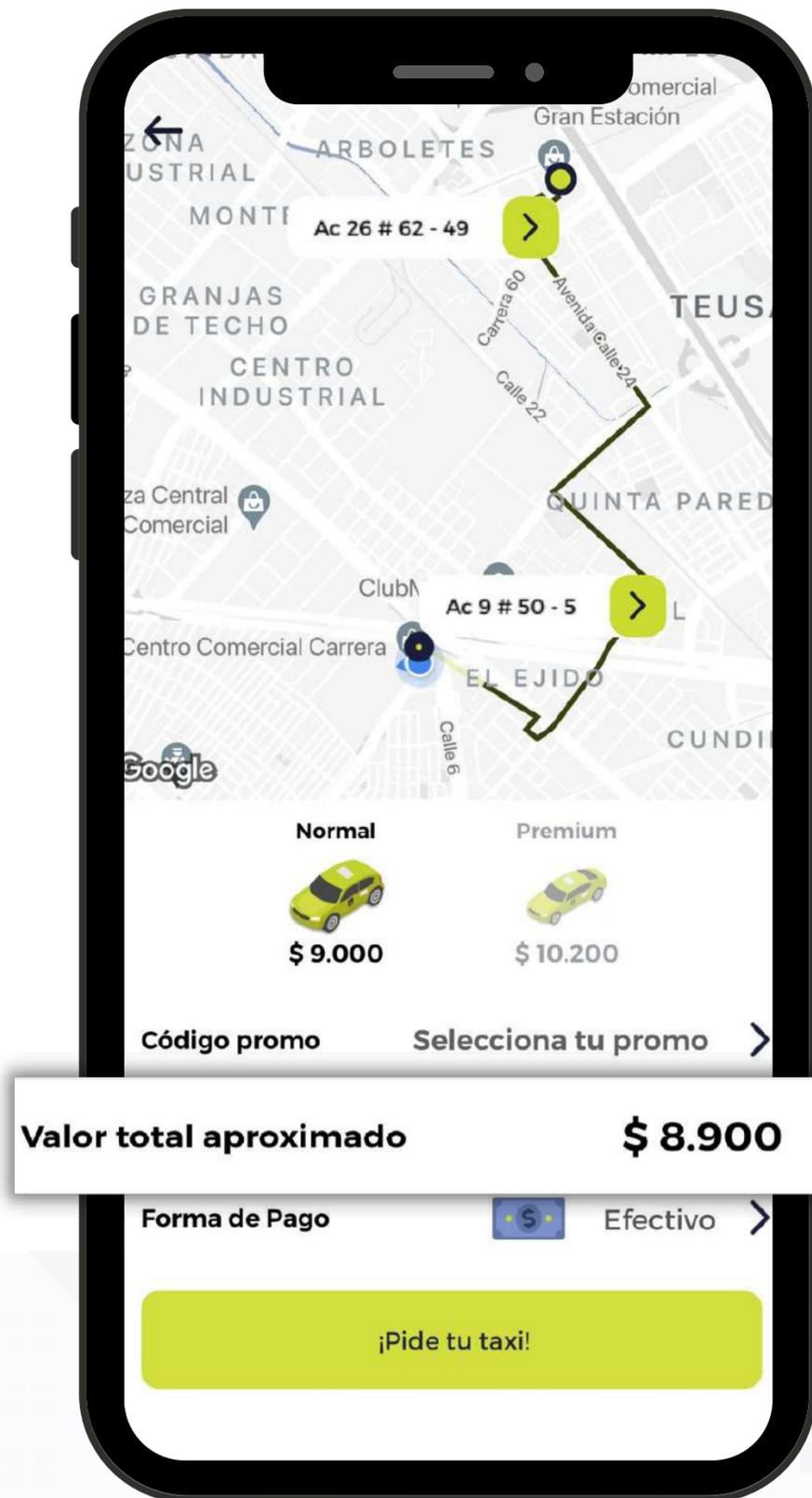
Selecciona el tipo de taxi en el que deseas viajar dependiendo de la ciudad.





## Crea tu viaje

Agrega los detalles del viaje como: dirección, medios de pago y el tipo de taxi



Conoce el valor del viaje antes de solicitarlo, recuerda que las tarifas siempre son las mismas.





## Crea tu viaje

Agrega los detalles del viaje como: dirección, medios de pago y el tipo de taxi

Servicio	\$ 9.200
Incentivo	\$ 0
Recargo nocturno/domingo/festivo	\$ 0
Recargo Aeropuerto	\$ 0
Recargo Puerta a Puerta	\$ 900
<b>Total del viaje:</b>	<b>\$ 10.100</b> Aproximado

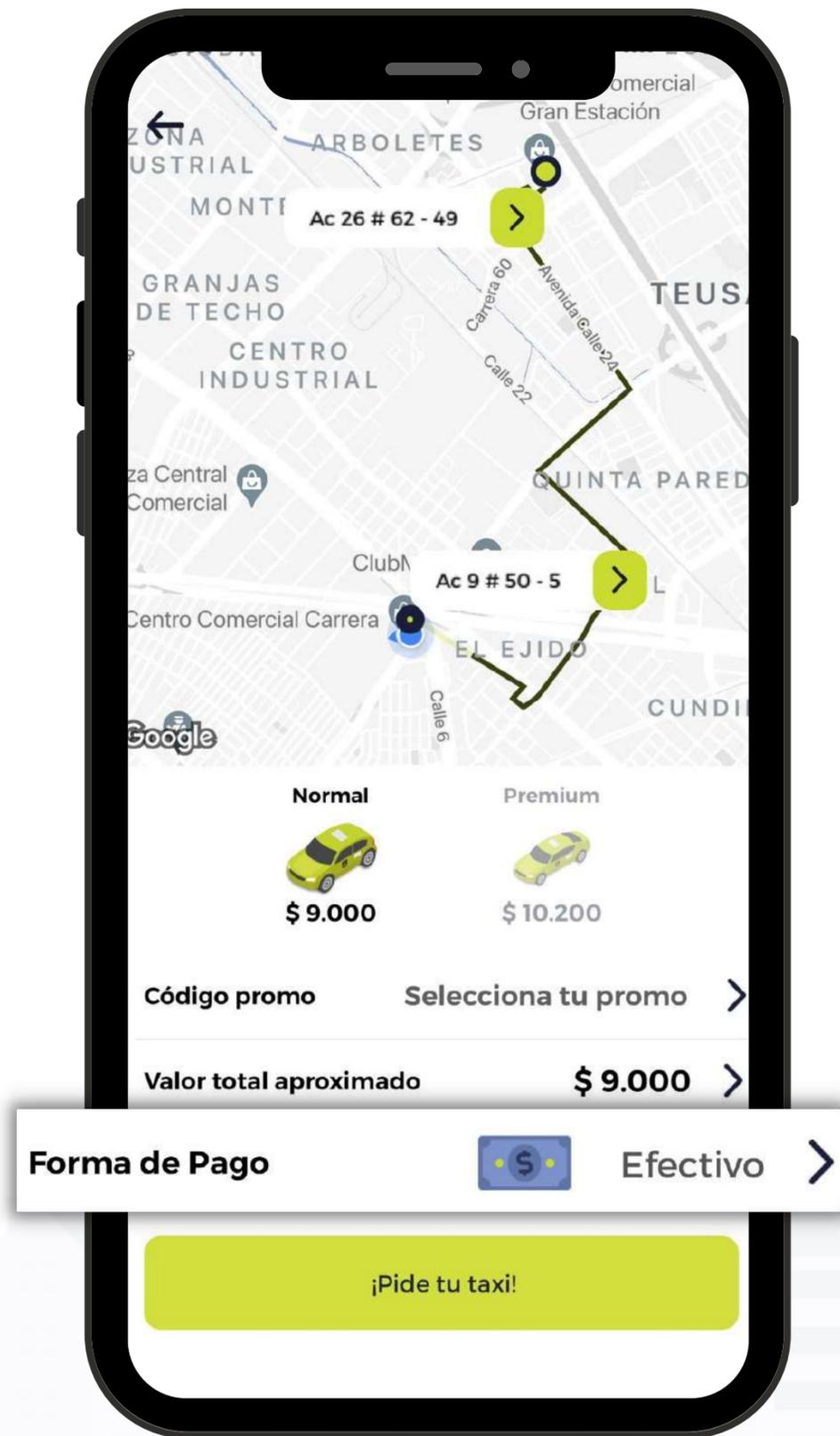
Siéntete tranquilo (a) a la hora de viajar, te mostramos el detalle del servicio.





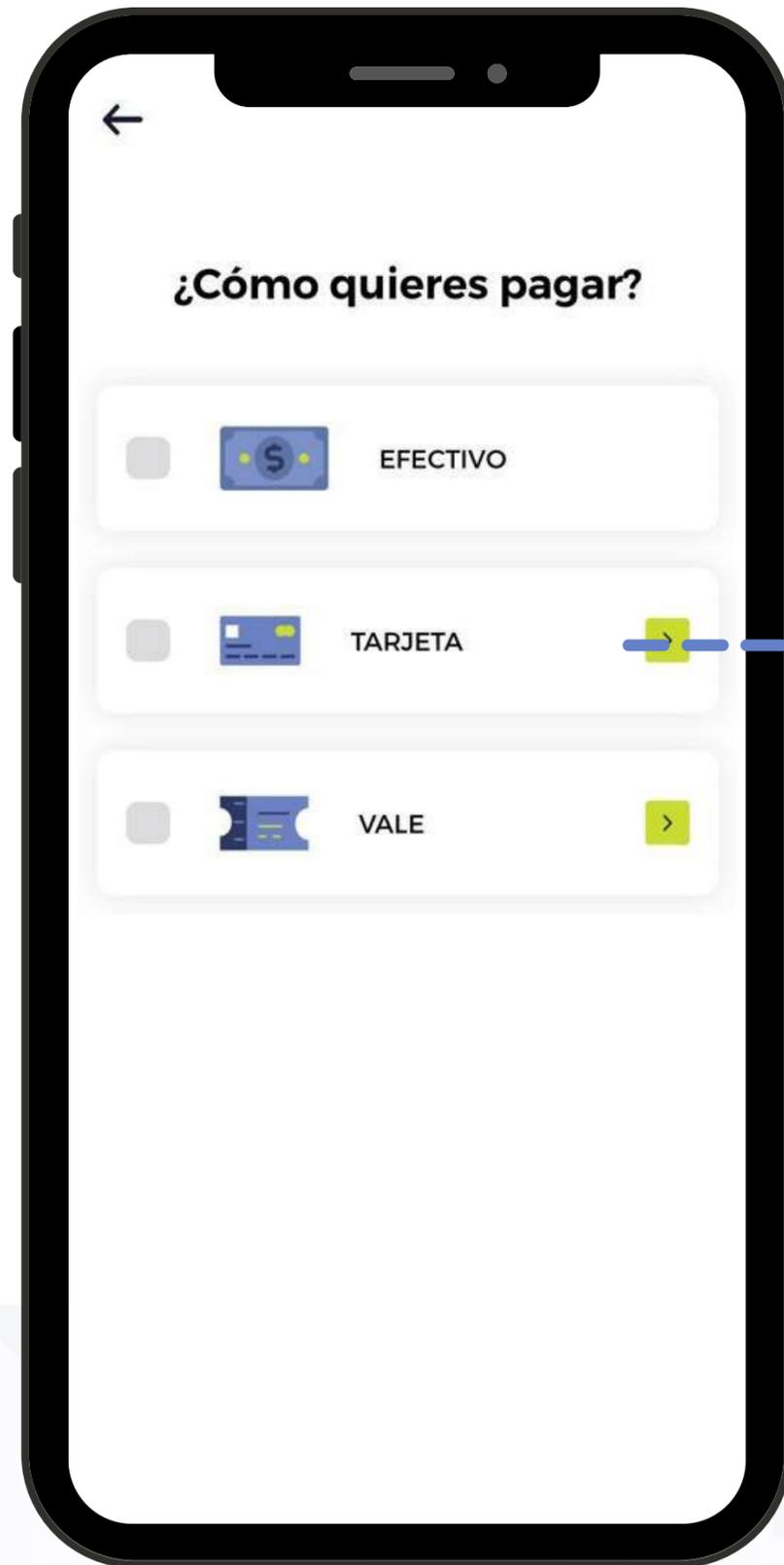
# Métodos de pago

Puedes usar tu método de pago preferido en Taxis Libres App



En Taxis Libres te brindamos distintas opciones para el pago de tus viajes.





## Métodos de pago

Agrega los detalles del viaje como: dirección, medios de pago y el tipo de taxi

**Aceptamos tus tarjetas débito, crédito, Vales Digitales y Efectivo.**





←

**Agregar una nueva tarjeta**

Número de tarjeta

Fecha CVV

Dirección

Nombre del titular

Cédula

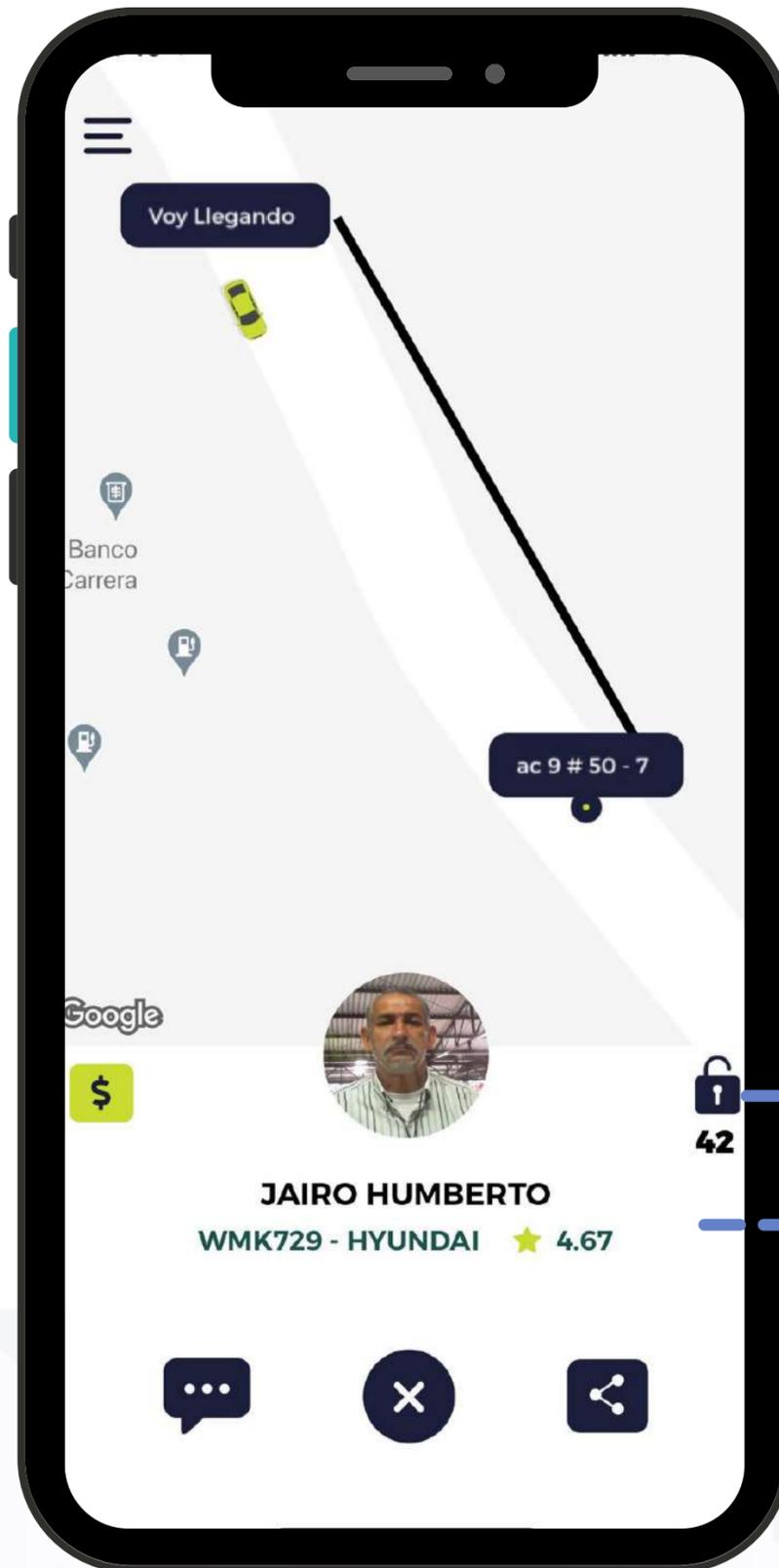
✓

## Métodos de pago

Agrega los detalles del viaje como: dirección, medios de pago y el tipo de taxi

➔ **Agrega tus tarjetas débito, crédito y digitales como: Nequi, Rappipay, A la mano y Daviplata.**





## Inicia tu viaje

Agrega los detalles del viaje como: dirección, medios de pago y el tipo de taxi

→ Cuando estés en el Taxi indícale al conductor los dos números que están abajo del candado.

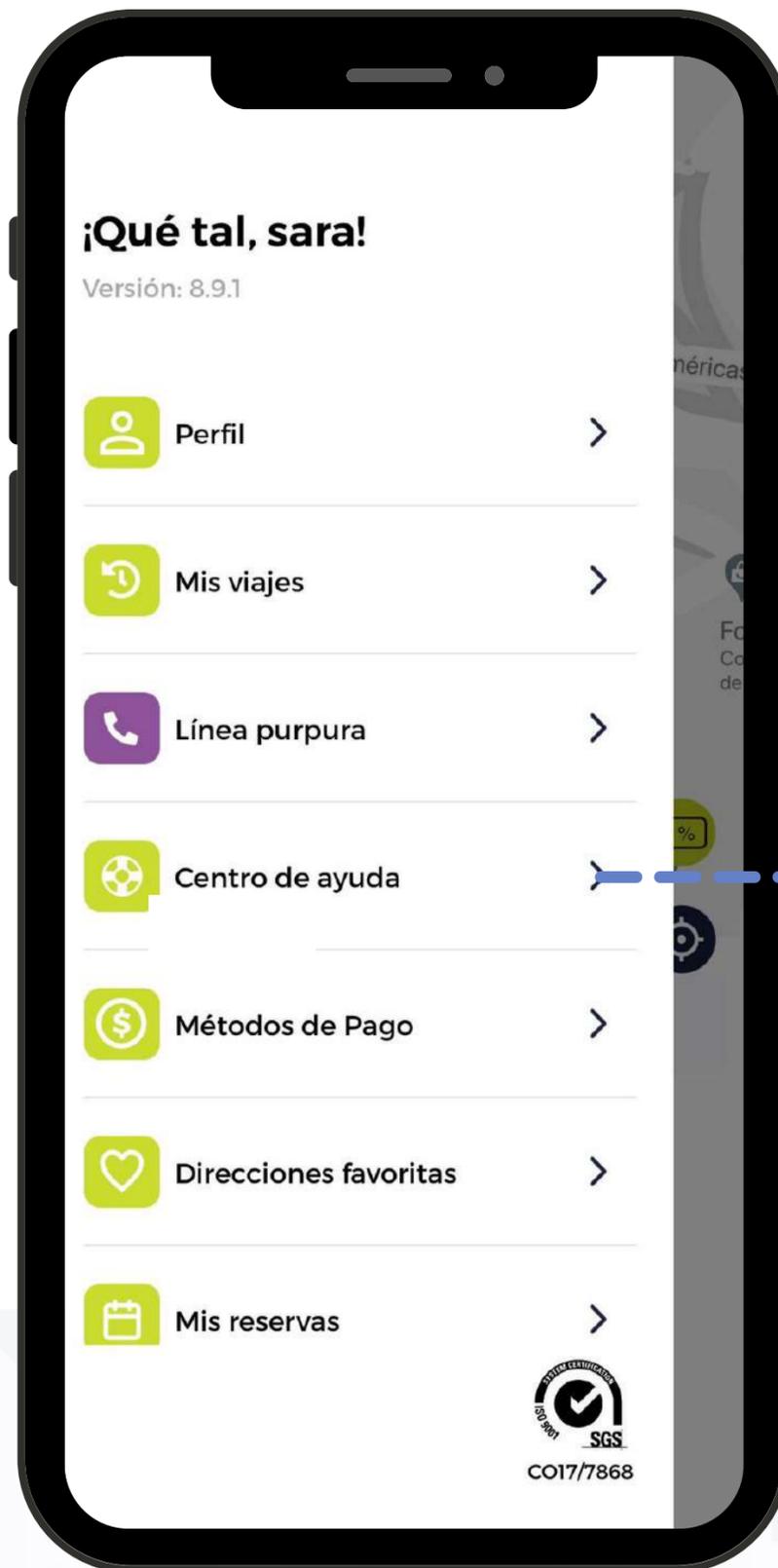
→ Conoce la información del vehículo y del aliado conductor.





# Te apoyamos en tus viajes

Nos encanta escucharte, ten acceso a nuestro Centro de ayuda 24/7

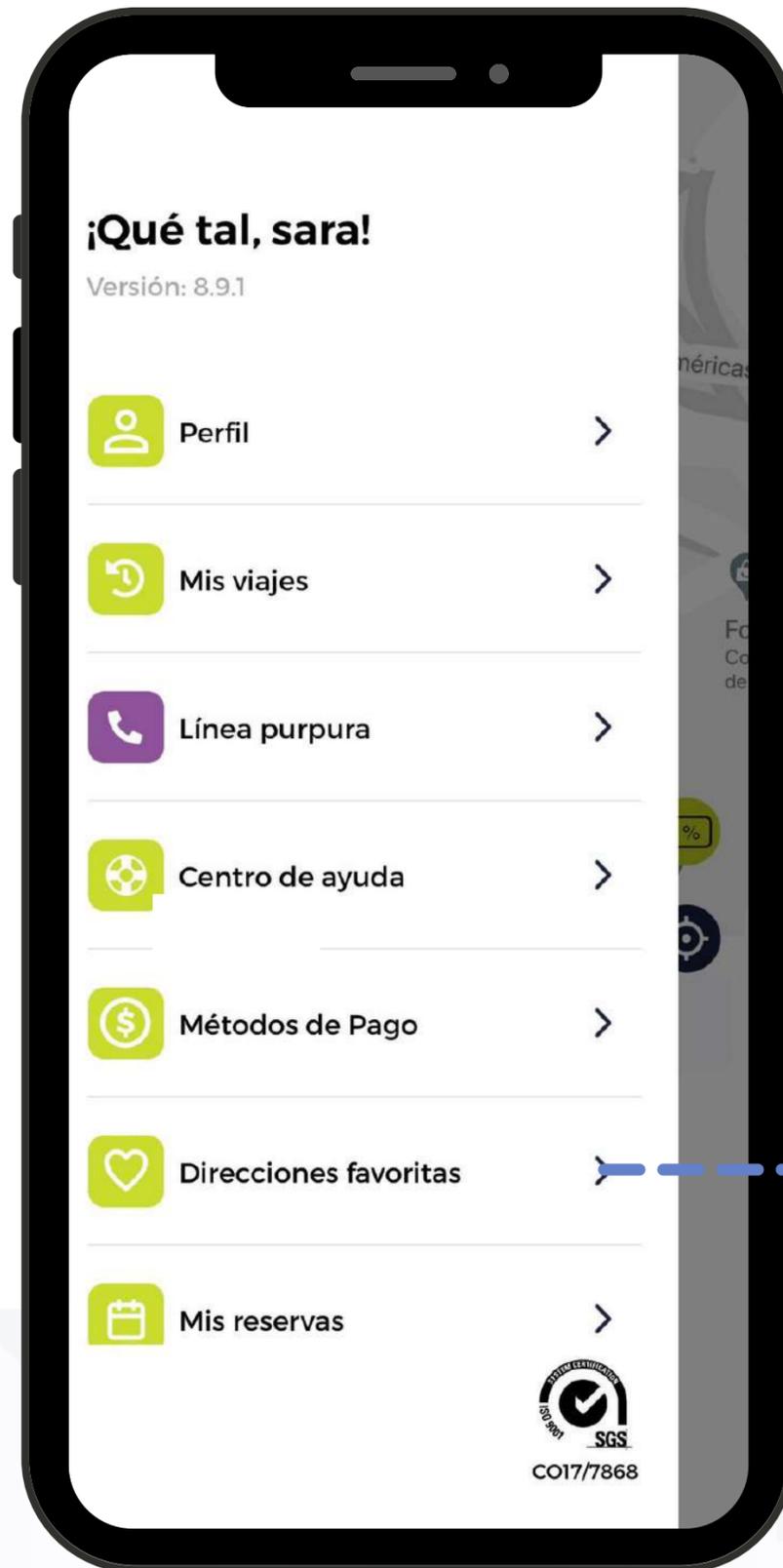


**Te acompañamos antes, durante y después de cada viaje, si necesitas apoyo nuestros agentes estarán para ayudarte.**



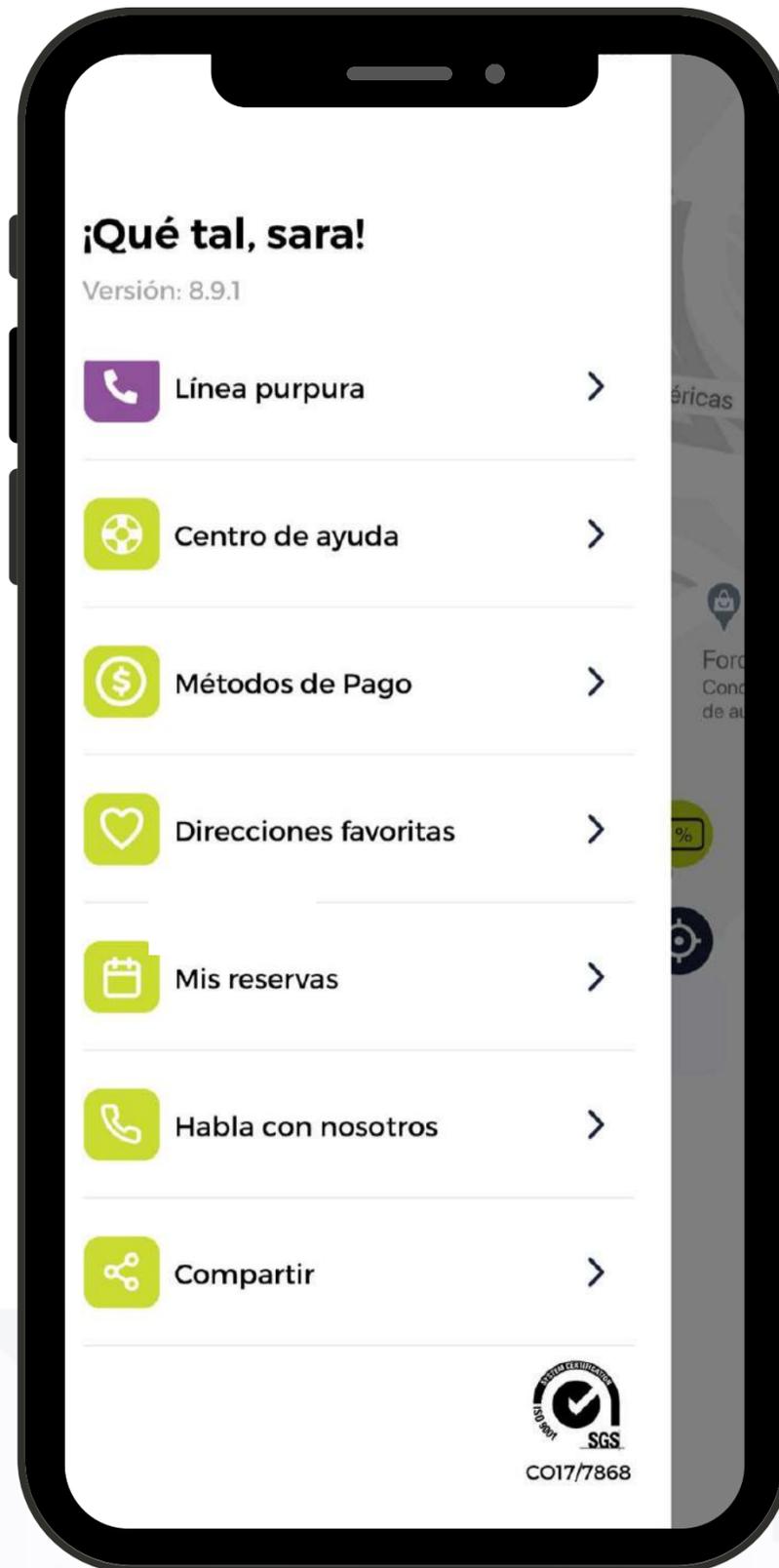


## Guarda tus direcciones favoritas



**Selecciona tus direcciones favoritas como: Casa, Oficina, Familia, Gimnasio y Otros para que puedas acceder rápidamente a la hora de pedir tus viajes.**





## Mis Reservas

En Taxis Libres queremos que ahorres tiempo, por eso cuenta con nosotros para reservar con anterioridad tus viajes.



**Selecciona el día y la hora de tu viaje**

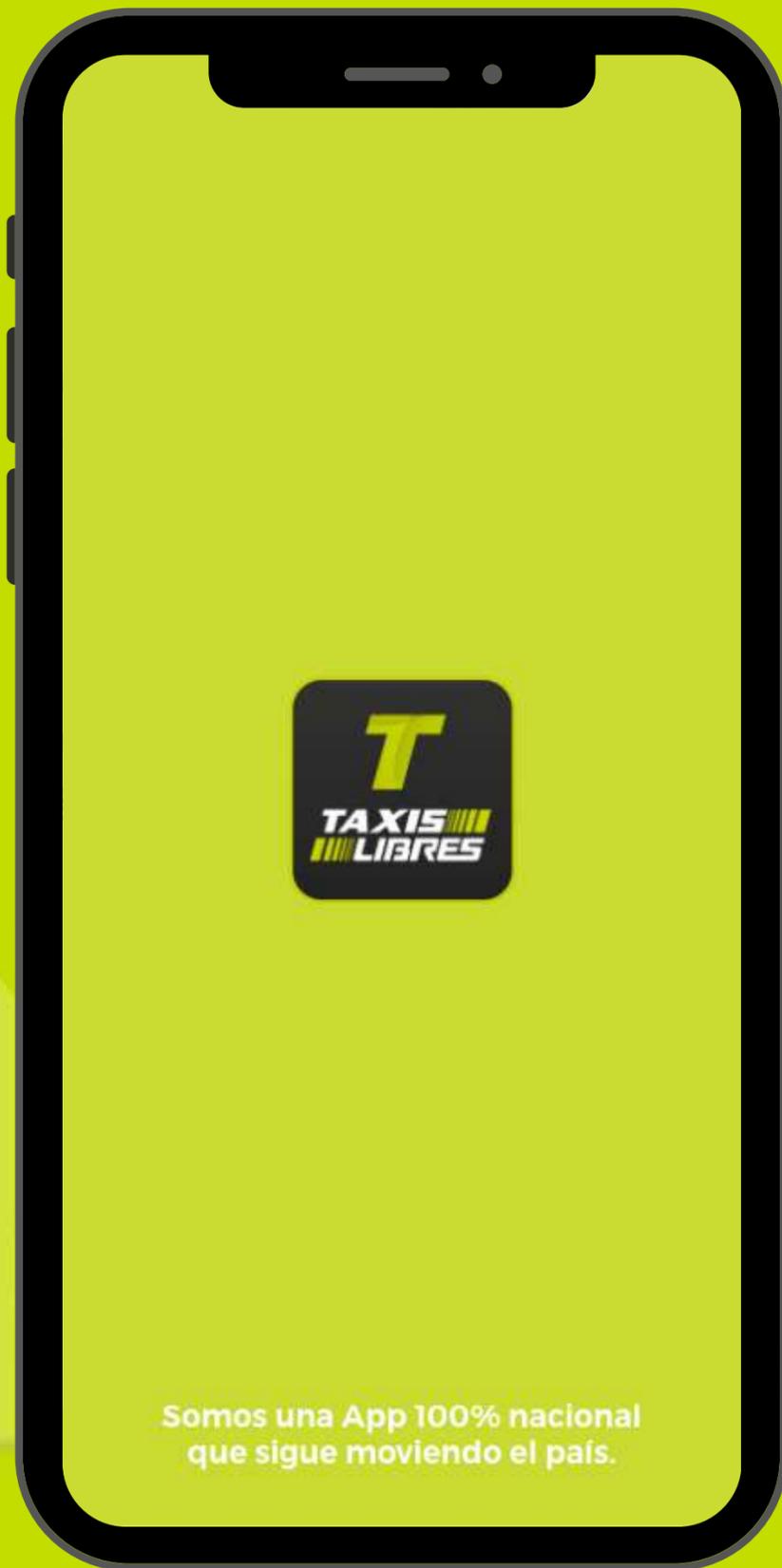


**30 minutos antes de tu viaje te enviaremos la información de la reserva**



**Disfruta de tu viaje**





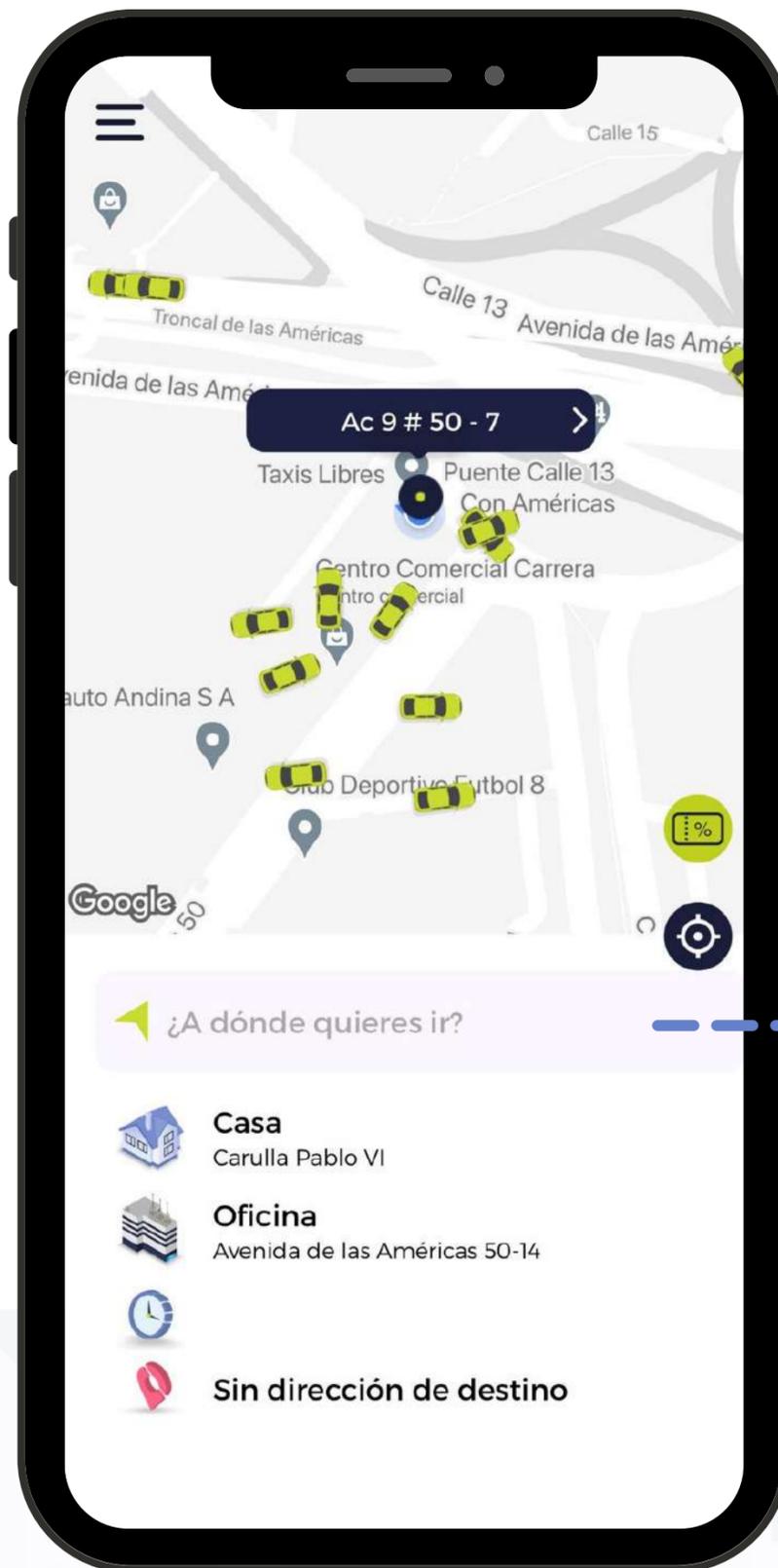
Viajar con Vales Digitales

Taxis Libres App



## Crea tu viaje

Agrega los detalles del viaje como: dirección, medios de pago y el tipo de taxi



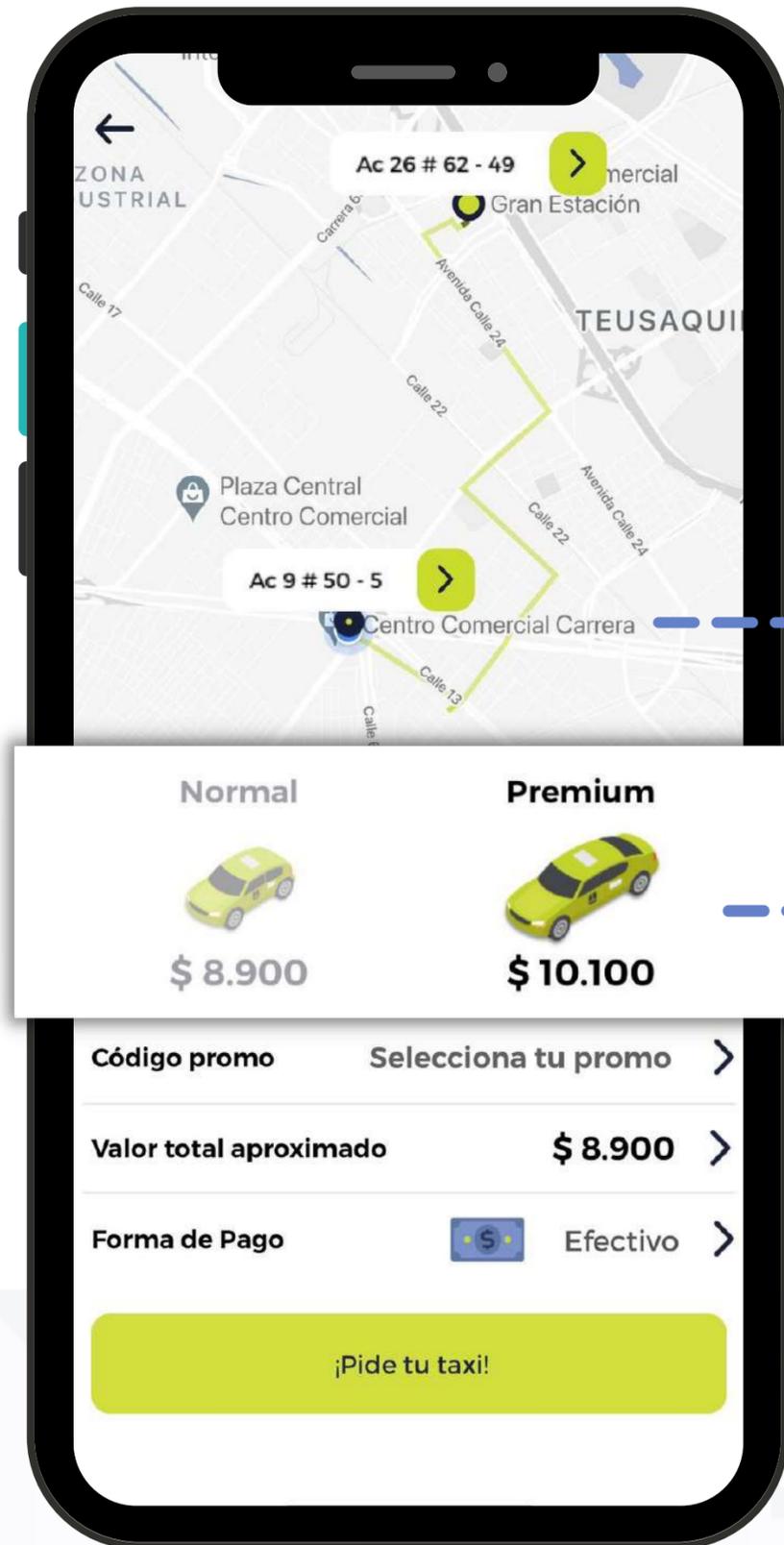
→ Ingresa la dirección de destino.





## Crea tu viaje

Agrega los detalles del viaje como: dirección, medios de pago y el tipo de taxi



Modifica la dirección en el mapa.

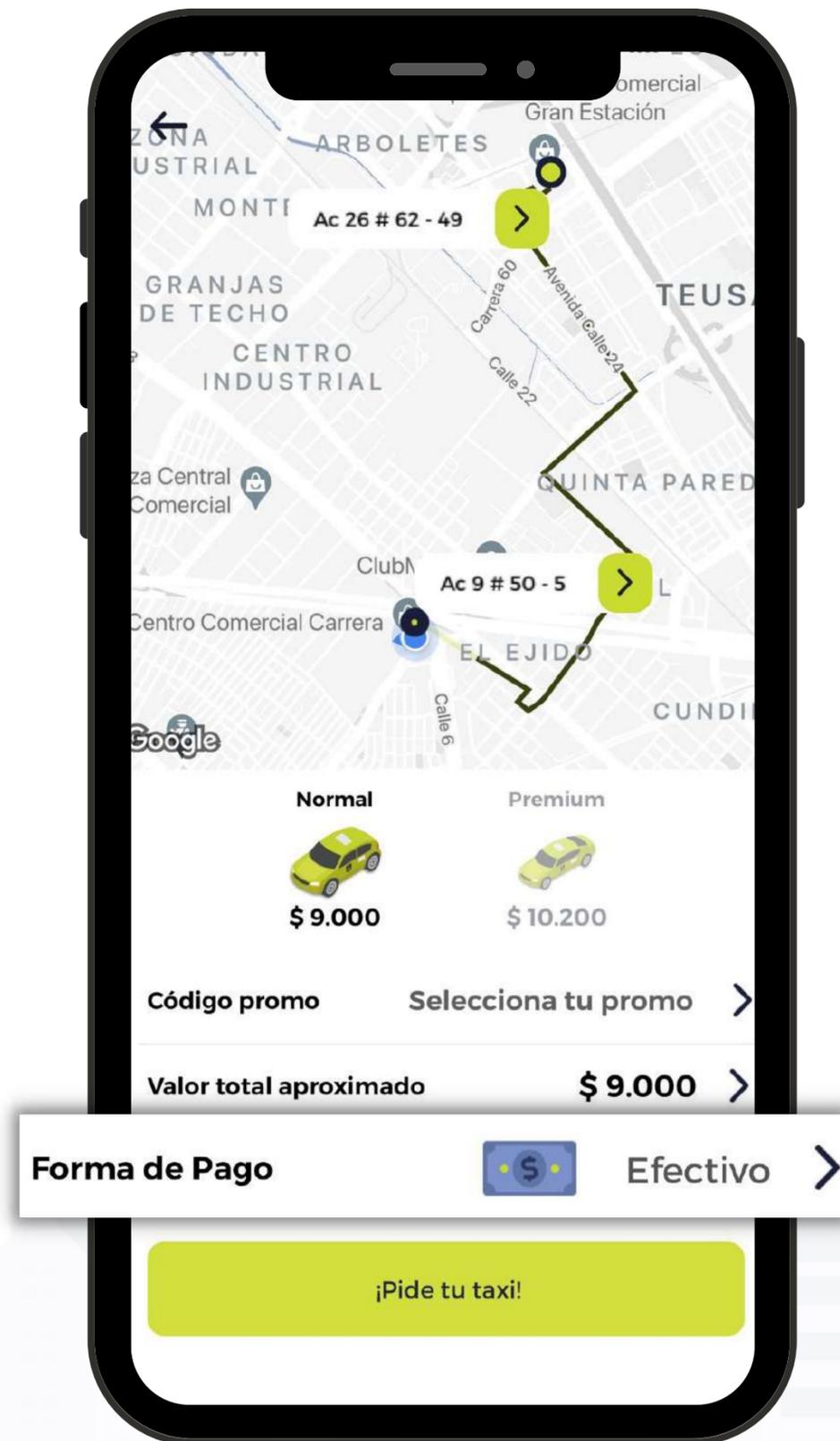
Selecciona el tipo de taxi en el que deseas viajar dependiendo de la ciudad.





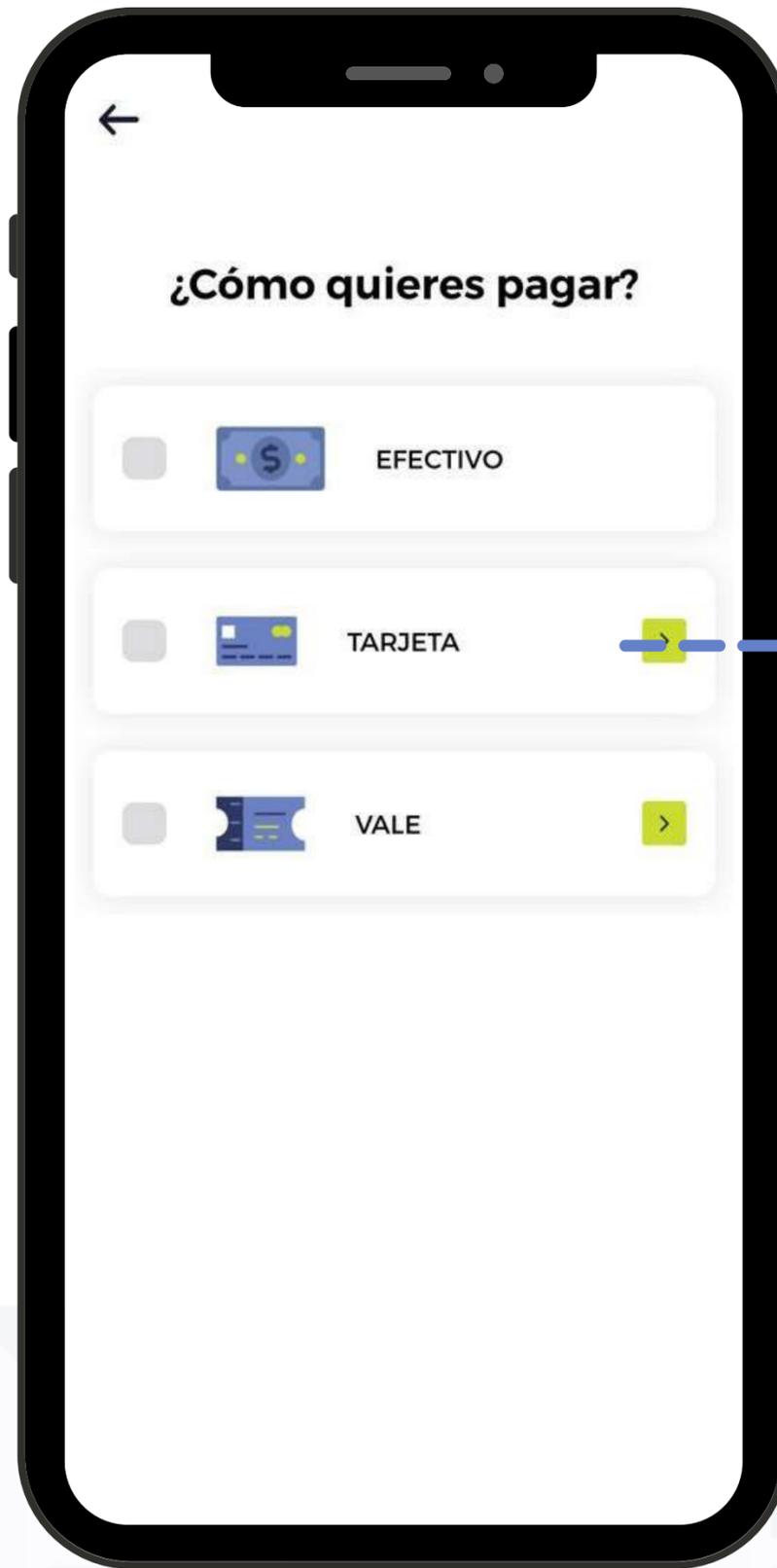
# Métodos de pago - Vales Digitales

Puedes usar tu método de pago preferido en Taxis Libres App



En Taxis Libres te brindamos distintas opciones para el pago de tus viajes.





## Métodos de pago - Vales Digitales

Agrega los detalles del viaje como: dirección, medios de pago y el tipo de taxi

→ **Selecciona la opción de Vales Digitales.**

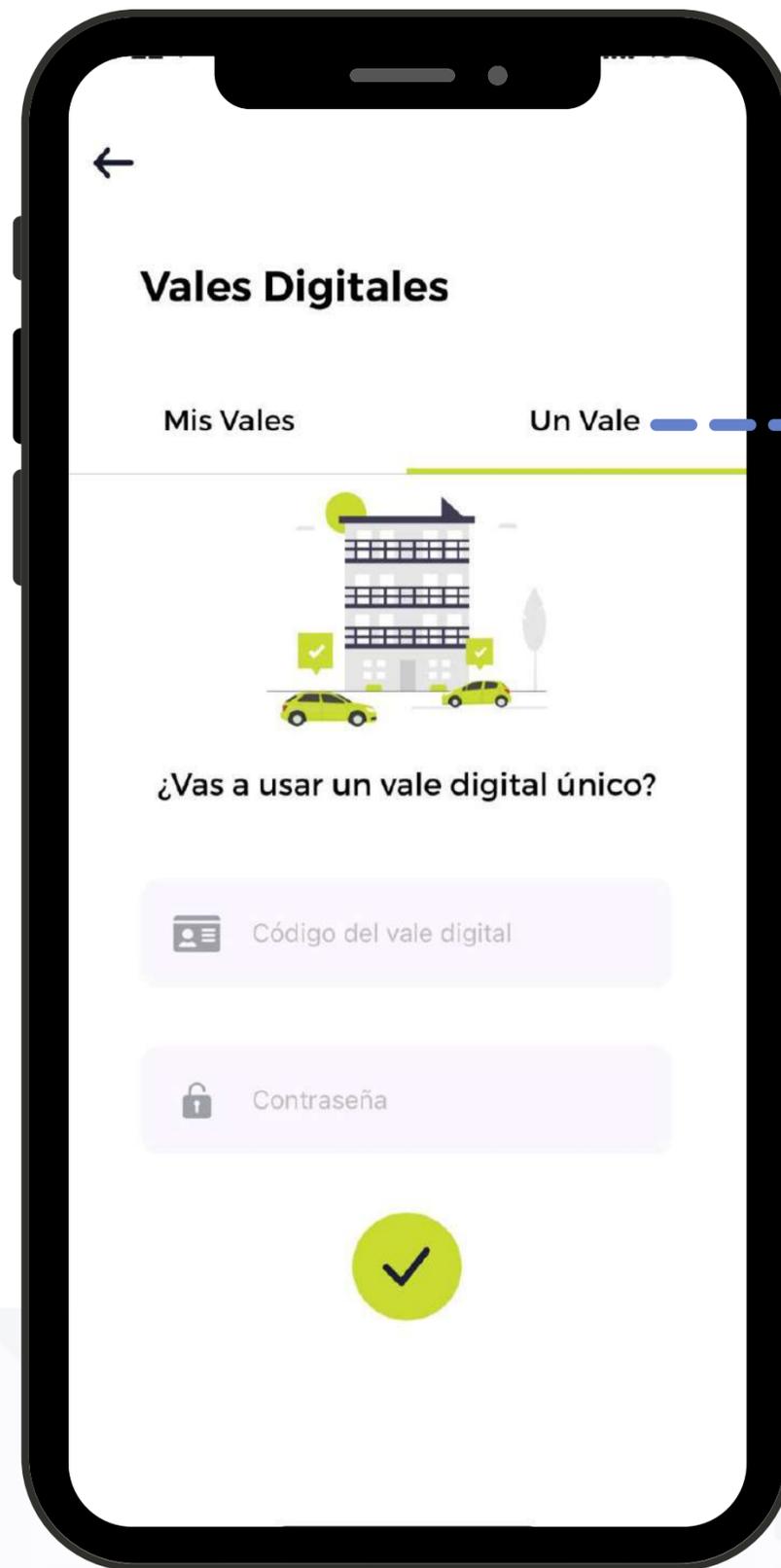


## Sección Mis Vales



Ingresa a 'Mis Vales' con tu cédula y contraseña, recuerda que aquí encuentras diferentes Vales que te asigna tu compañía.

## Sección Un Vales



→ Escribe el número y contraseña del Vale, recuerda que esta opción es para un único viaje.



## Solicita tu viaje



Luego de ingresar tu Vale solicita tu viaje, conocerás la información del conductor que te llevará a tu destino.



# Recomendaciones



Si viajaste con Vales Digitales **no pagues en efectivo**, este servicio lo cubre tu empresa.



En horas pico o de lluvia **pide tu taxi con tiempo**, te sugerimos 20 minutos.



Antes de subirte al taxi confirma que la **placa coincida con la que te dimos**.



Confirma que el aliado **conductor inicie y finalice el viaje en la App** o con el taxímetro.

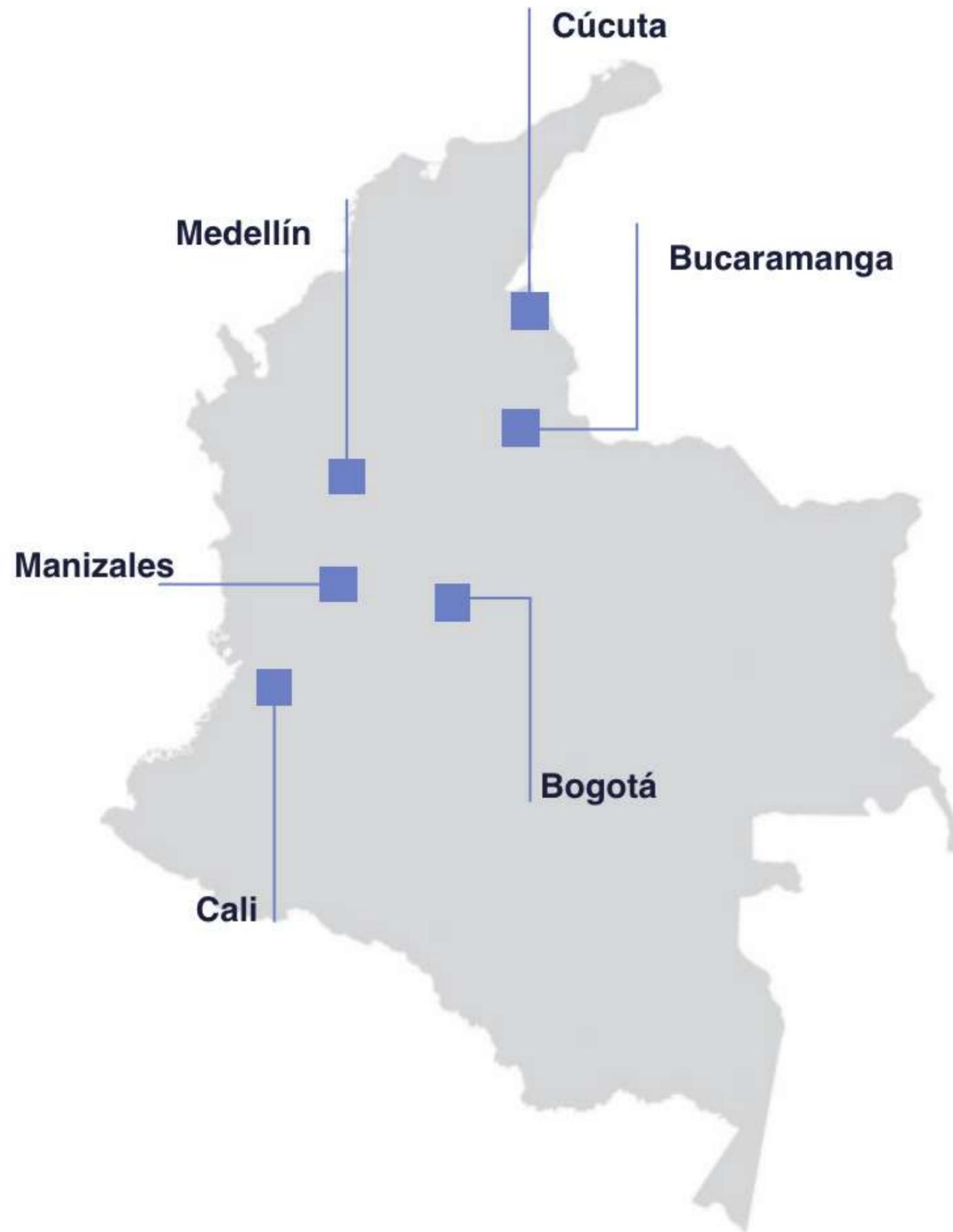


Recuerda que puedes **pedir tu taxi por cualquiera de estos canales**.



**Si nos necesitas**, llama al 5444444 o deja tu PQR en Centro de ayuda (APP) Guarda los datos del Vale y del conductor si hay novedad en el viaje.





**Ciudades en las que puedes usar tus Vales Digitales**



**Sabemos que tú no  
paras. Recuerda que  
estamos para ti 24/7.**

