Boletín informativo



Agosto 2023 · Edición No. 1



Pág. 05

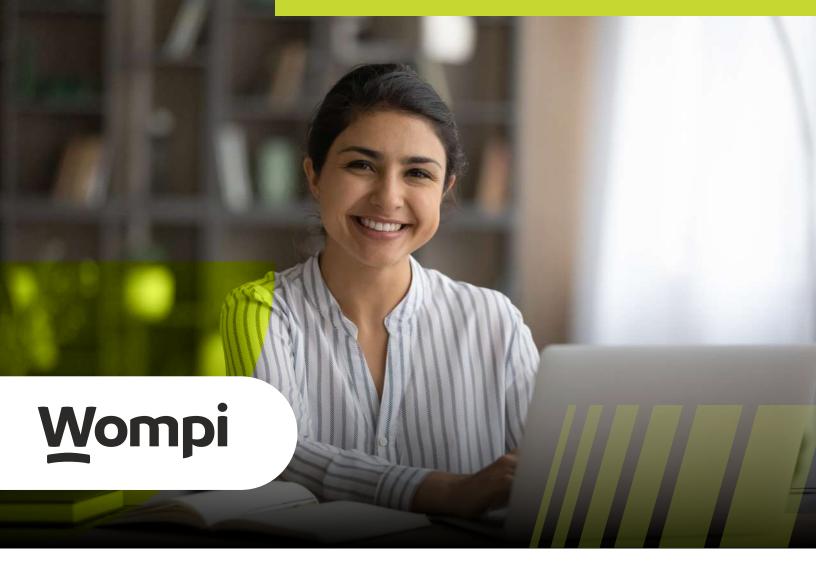
Taxis Libres celebra la graduacación de 200 aliados conductores en Cali

Pág. 06

Cursos dictados por el área de Inducción y Formación a aliados conductores

Pág. 09

Llega en Bingo Carrera Aniversario con muchos premios y sorpresas



Cambiamos nuestra pasarela de pagos a Wompi

A partir de ahora, las empresas que utilicen el sistema de modalidad prepago para realizar recargas de Vales Digitales tendrán la opción de hacerlo a través de Wompi en lugar de ePayco, que era la plataforma utilizada anteriormente. Este nuevo canal estará disponible tanto para pagos realizados con tarjetas de crédito Visa, Mastercard y American Express, como para pagos a través de PSE.











Taxis Libres implementa la ODRD con Google Maps Platform

Taxis Libres es la primera empresa de transporte en Latinoamérica en implementar la ODRD (On-demand Rides & Delivery), una poderosa herramienta que hará más eficiente la solicitud de taxi desde la app, la asignación del taxi disponible más cercano, otorgará la mejor ruta hacia el destino y enriquecerá la información en la app viajero y conductor.

El aliado conductor también tendrá la navegación de Google Maps dentro de Taxis Libres App Conductor sin salir a otra app y el tiempo de llegada que se muestra al viajero será mucho más preciso. Taxis Libres, es pionera en Latinoamérica en implementar esta herramienta para el transporte que aportará a la movilidad de las ciudades y a enriquecer la experiencia para usuarios y aliados conductores en el uso de la app.

Esto es posible gracias a una alianza entre la empresa, Google Maps Platform y Servinformación, empresa colombiana líder en Latinoamérica en localización inteligente y analítica predictiva.

Seguimos promoviendo el uso de energías limpias junto a Vanti

Durante el primer semestre del 2023 se ha llevado a cabo una gran campaña en colaboración con Vanti, que tiene como objetivo principal mejorar la calidad del aire en Bogotá. Todo esto hace parte de nuestro esfuerzo por promover el uso de energías limpias como una forma efectiva de reducir la contaminación y proteger el medio ambiente.

En este sentido, implementamos una dinámica que involucró a nuestros aliados conductores y propietarios. Les ofrecimos una serie de beneficios por tanquear Gas Natural Vehicular (GNV) en las estaciones Vanti y por instalar GNV en sus vehículos. Estos incentivos no solo les brindaron ahorros económicos significativos, sino también la oportunidad de ser parte activa del cambio hacia un futuro más sostenible.

Adicionalmente, en una de las últimas actualizaciones de Taxis Libres App, hemos introducido una nueva opción que permite a los viajeros solicitar un Ecotaxi GNV.

En Taxis Libres continuaremos impulsando iniciativas que promuevan un entorno más saludable para todos los habitantes de las grandes ciudades.

Conocer más dando clic aquí.





Taxis Libres celebra la graduación de 200 aliados conductores en Cali

El pasado 25 de mayo de 2023, se llevó a cabo en la ciudad de Cali la ceremonia de grado de más de 200 aliados conductores. Este evento especial celebró los logros y el compromiso de estos conductores en la búsqueda de la excelencia en su servicio.

Taxis Libres se enorgullece de ser pionero en la capacitación de sus aliados conductores, reconociendo la importancia de seguir creciendo y mejorando a través de estos cursos, en Equidad de Género, Máster en Servicio e Inglés.

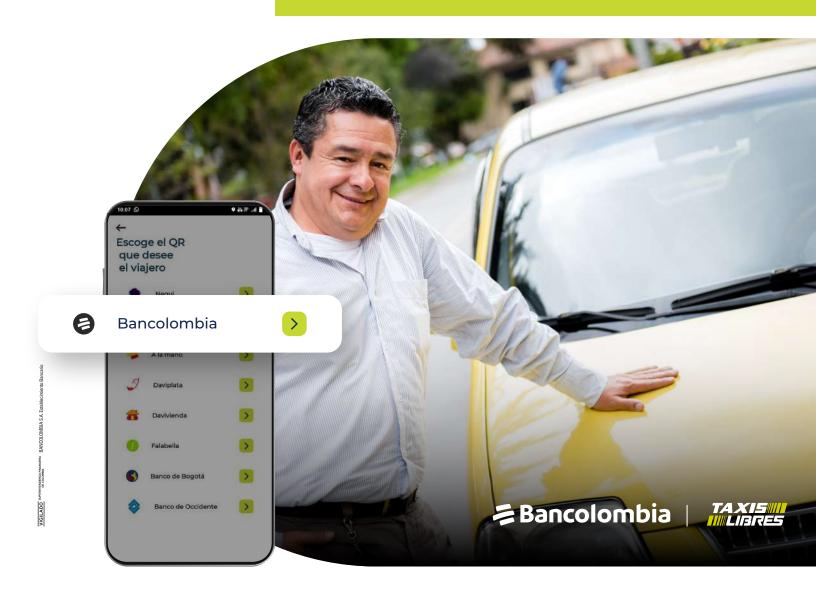


Hemos desarrollado una serie de cursos dirigidos a nuestros aliados conductores en Bogotá y Cali, con el objetivo fortalecer sus habilidades y competencias laborales, permitiéndoles ofrecer un servicio de alta calidad a los viajeros y brindar una perspectiva más completa y positiva del gremio. Nuestra oferta incluye más de 14 cursos que cubren una variedad de temas, tales como:

- Equidad de género
- Inglés básico
- Primeros auxilios
- · Profesional en servicio empresarial
- Máster en servicio
- Turismo y ESCNNA
- Calidad turística hotelera
- Inducción a conductores

- Mujer poderosa que factura
- · Calidad en prestación del servicio
- Potencia tus habilidades con el SENA
- Certificado en competencias laborales
- Tecnologías de informática y comunicación
- Protección de libre competencia económica
- Ecotaxi con gas Natural vehicular

Los diferentes tipos de taxis y las certificaciones de los conductores, varían según la ciudad en la que te encuentres.



Taxis Libres y Bancolombia se unen para premiar a los aliados conductores

Hemos premiado a los aliados conductores de Bogotá y Cali más comprometidos en recibir los pagos de sus carreras con el código QR Bancolombia que se encuentra dentro Taxis Libres App Conductor.

En mayo, se premiaron a más de 150 conductores con bonos por \$50.000 para redimir en mercado y bonos de gasolina por \$30.000. En junio se entregará un Samsung Galaxy A21s a los dos primeros conductores en

recibir más dinero con el código QR de la app durante este mes.

En Taxis Libres, creemos en la importancia de establecer alianzas estratégicas con diversas empresas con el objetivo de fomentar un crecimiento mutuo y alcanzar nuestros objetivos de manera conjunta. Estamos abiertos a colaborar con organizaciones que compartan nuestros valores y estén comprometidas con la excelencia.



Seguimos comprometidos con cientos de animales sin hogar

Nos unimos con Second Chances, una fundación dedicada al rescate y bienestar de peluditos sin hogar en Bogotá. Juntos, estamos trabajando para asegurar que muchos gatitos y perritos encuentren un hogar feliz y sano.

Como una empresa comprometida con esta causa, invitamos a toda nuestra comunidad a unirse y ayudar.

- Participar en jornadas de servicio social como dar medicamentos y limpiar a los animales.
- Considerar la adopción como una forma significativa de ayudar a estos animales a encontrar un hogar amoroso.
- Donar alimentos, medicamentos, cobijas, artículos de aseo o contribuir económicamente a la fundación.
- Seguir las redes sociales (@secondchances_15 en Instagram y Second Chances en Facebook) para difundir la iniciativa y

alcanzar a personas interesadas en la adopción.

En Taxis Libres, no solo promovemos esta iniciativa, sino que también estamos tomando acciones concretas para ayudar a estos animales a encontrar una nueva familia.

- Compartiendo historias y detalles de los animales en busca de hogar a través de nuestros canales de comunicación.
- Regalando códigos promo a quienes adopten un animalito, permitiendo viajar con Taxis Libres App de manera segura y cómoda.

Juntos, podemos crear conciencia, fomentar la adopción responsable y darles a estos gatitos y perritos la oportunidad de tener un hogar lleno de amor y felicidad.



Así fue nuestro Bingo Aniversario Carrera

El Centro Comercial Carrera celebró su famoso Bingo Aniversario, un evento que reunió al gremio en un día lleno de emociones. En esta ocasión, varias marcas se unieron para ofrecer más de 100 millones de pesos en premios.

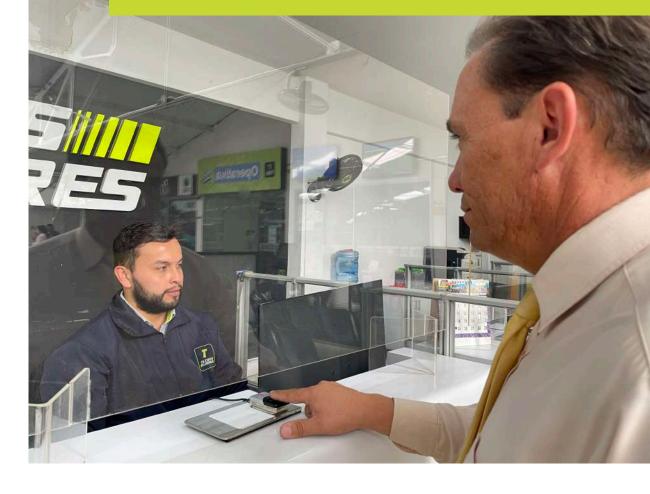
Entre los premios estuvo un Citroën C-Elysse 0 km con instalación de Gas Natural Vehicular como premio mayor, así como tres premios de 5 millones de pesos.

Este evento contó con la asistencia de más de 7.000 personas, una inversión de 800 millones de pesos y más de 15 marcas aliadas. En cuanto a su divulgación, se realizó publicidad impresa, en medios digitales, vallas, pendones, radio y más.

Si deseas formar parte del nuestro bingo 2024 puedes escribirnos al correo electrónico: mercadeoypublicidad@carrera.com.co.

Las marcas patrocinadoras tendrán presencia en la tarima del evento con pendones, en espacios del centro comercial, en el stand de exhibición con el vehículo, en todo el material impreso, incluyendo los 50.000 cartones del bingo y la revista Test Drive, en todas las publicaciones de redes sociales, menciones en cuñas en las principales emisoras de Caracol Radio y en la tarima durante el bingo y más.

Conoce cómo se vivió esta fiesta aquí.



En Taxis Libres, la seguridad es nuestra prioridad número uno

Hemos implementado rigurosos procesos de verificación y chequeo de seguridad para los próximos aliados conductores que usarán Taxis Libres App Conductor. Queremos asegurarnos de que cada recorrido que realicen nuestros viajeros sea seguro y confiable.

Uno de los componentes clave es la autenticación biométrica a través de Checkld. Esta tecnología nos permite verificar la identidad de nuestros conductores de manera precisa y segura, ya que podemos cotejar sus huellas dactilares con documentos como cédula y licencia de conducir, los cuales están controlados a través de 80 puntos de validación, con luz visible, infrarroja y ultravioleta.

Además, todos nuestros aliados conductores deben contar con un seguro de Responsabilidad Civil Contractual (RCC) que cubre daños o accidentes ocasionados dentro del vehículo y el seguro de Responsabilidad Civil Extracontractual (RCE) que hace referencia a cuando se está en la obligación de resarcir un daño ocasionado fuera del vehículo y durante su labor.

Asimismo, es requisito contar con un SOAT, licencia de conducción vigente, seguridad social, tarjeta de operación, tarjeta de control, revisión preventiva y técnico mecánica.

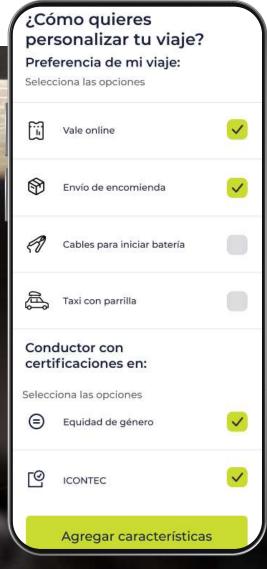


Ahora desde Taxis Libres App podrás personalizar tu experiencia de viaje.

En nuestra última actualización de al app, hemos incorporado nuevas opciones para que puedas indicar tus preferencias y disfrutar de tu viaje, como aire acondicionado, baúl grande, cargador para el celular o si requieres un viaje con tu mascota.

¡Y eso no es todo! Ahora, gracias a nuestros cursos, podrás seleccionar un conductor que cuente con certificación en Equidad de género o Inglés básico.

Así mismo, podrás elegir un viaje con una aliada conductora, con el propósito de brindar un servicio tranquilo, seguro y confiable a nuestros viajeros





Siguen creciendo nuestras Zonas Taxis Libres en Bogotá

En busca de seguir fomentando una experiencia más segura y rentable para los aliados conductores y viajeros, Nuestro Bogotá ahora hace parte de las Zonas Taxis Libres de la ciudad. Con la entrada de este centro comercial sumamos 10 lugares que operan de lunes a domingo en diferentes horarios.

Conoce más aquí.





















