

# Boletín informativo

**TAXIS**   
**LIBRES** 

Enero 2024 • Edición No. 2



## **Pág. 03**

Llevamos a 2 conductores y sus familias a conocer el mar.

## **Pág. 04**

Entregamos regalos a niños en la navidad del 2023.

## **Pág. 07**

Más de 500 aliados conductores capacitados en Equidad de Género.

# Taxis eléctricos



Recientemente, se anunció que en noviembre del año 2023 llegaría la primera flota de vehículos eléctricos dedicados exclusivamente al servicio de taxi en Bogotá. Esta noticia marcó un hito significativo en la industria del transporte de la ciudad y resalta el compromiso de la empresa con la transición hacia un transporte más ecológico y eficiente.

**Actualmente, nos encontramos a la espera de la implementación de la normatividad para que los taxis eléctricos puedan comenzar a transportar Bogotanos.**

Conoce más dando clic [aquí](#).





# Llevamos a 2 conductores y sus familias a conocer el mar.

Junto con Bancolombia, premiamos a los dos primeros aliados conductores o propietarios, de Bogotá o Cali, que recibieron la mayor cantidad de dinero por pagos de carreras de taxi con el código QR Bancolombia y A la Mano, que se encuentra en Taxis Libres App Conductor, con un viaje doble a Barranquilla a ver a la Selección Colombia en con Brasil.

Jhon Didier Varón y Juan Carlos Sánchez Hidalgo de Bogotá fueron los ganadores de esta experiencia. Juntos lograron reunir más de \$15.000.000 en pagos de carreras con código QR.

Conoce más dando clic [aquí](#).





# Entregamos regalos a niños en la navidad del 2023

Nos unimos con Caracol radio y Tropicana para realizar la dinámica **“Ningún niño sin juguete”** en la que más de 8.000 niños obtuvieron su regalo de navidad y lograron participar en diferentes dinámicas.

Esta actividad se realizó en ciudades como Medellín, Barranquilla, Cali, Manizales, Bucaramanga, Turmeque y Bogotá.

Adicionalmente, Taxis Libres participó en la dinámica **“Amigos de los niños”** la cuál realiza la fundación Perpetuo Socorro entregando regalos a niños de bajos recursos.





# Reforzamos nuestra seguridad con los Tótems Taxis Libres.

En las zonas Taxis Libres, lanzamos una nueva herramienta en la que los viajeros pueden conocer el valor del viaje antes de subir al taxi. Además, sin necesidad de un celular, pueden pedir un taxi de forma cómoda, rápida, segura y contar con la trazabilidad del viaje.

Inicialmente, los totems los pueden encontrar en el Centro Comercial Titán Plaza y en el Aeropuerto El Dorado.

Conoce más dando clic [aquí](#).



# Campaña Banco de Alimentos

Esta iniciativa logró reunir más de 200 mercados, gracias al apoyo de taxistas y colaboradores de Cali, que colocaron su granito de arena con el propósito de beneficiar a las personas más vulnerables de la ciudad.

Los aliados conductores de Cali con certificación en Icontec apoyaron esta dinámica transportando los mercados a la fundación donde se realizó la entrega.

La colaboración se canalizó a través de la Fundación Arquidiocesana Banco de Alimentos Cali, la cual, en este momento, impacta positivamente en la vida de más de 70 mil personas mediante la atención de las 272 fundaciones asociadas.

**Expresamos nuestro agradecimiento a todos aquellos que respaldaron esta noble causa, su compromiso con la responsabilidad social y su valioso aporte para mejorar la calidad de vida de quienes más lo necesitan.**

Conoce más [aquí](#).





# En 2023 llegamos a más de 500 aliados conductores capacitados en Equidad de Género

La estrategia "Taxistas en Equidad de Género" celebra un hito significativo: la certificación de más de 500 taxistas comprometidos con la promoción de entornos seguros y respetuosos para las mujeres en la ciudad entre la Subsecretaría de Equidad de Género de la Alcaldía de Santiago de Cali y Taxis Libres.

Hace 5 años, esta innovadora iniciativa fue implementada con el objetivo de transformar las dinámicas machistas y garantizar experiencias confiables para las mujeres que utilizan el servicio de taxi en Cali. Los más de 500 taxistas certificados han pasado por un proceso formativo y de sensibilización que enfatiza el trato respetuoso, la eliminación de calificativos sexistas y la erradicación de prácticas machistas durante el servicio.

Por otro lado, como estrategia diferenciadora, hemos intensificado la formación de nuestros

aliados conductores, centrándose no solo en el ámbito empresarial, sino también en el turismo. En colaboración con la Secretaría de Turismo y la Secretaría de Gobierno de Cali, recientemente concluimos con éxito una capacitación para aproximadamente 40 nuevos conductores, especializándolos como Taxistas Profesionales en Servicio Empresarial con énfasis en Turismo.

Durante la formación, se entregó a los participantes un código QR (What to do in Cali Vé) con el objetivo de capacitarlos como orientadores turísticos. La reunión de clausura fue un momento propicio para proporcionar a cada conductor el decálogo del buen ciudadano, fortaleciendo así su compromiso con la calidad de servicio y la ciudadanía. Este enfoque integral reafirma nuestro compromiso con la excelencia y la contribución al desarrollo turístico de Cali.

# Crecimiento servicio empresarial en Cali

Con una destacada trayectoria en la prestación de servicios a clientes, nos sentimos impulsados a explorar horizontes empresariales aún más amplios. En el año 2023, logramos fortalecer nuestra base de clientes de más de 600 empresas con la incorporación de 26 nuevos consumidores, abarcando diversos niveles de facturación.

Entre estas incorporaciones, figuran nombres prominentes como IKEA, Genfar, Suministros de Colombia, Cantina La 15, Grupo Esquina Latina y Sercofun Caldas, por mencionar algunas. Es relevante subrayar nuestro compromiso constante de ofrecer a nuestros aliados

conductores nuevas oportunidades laborales en el ámbito empresarial.

Asimismo, es relevante destacar que durante el 2023, experimentamos un notable crecimiento en diversas ciudades del país, como Bogotá, Medellín, Bucaramanga y Cúcuta. En sintonía con este crecimiento, contamos ya con conductores capacitados en estas ciudades, quienes están prestando servicios a nuestros clientes.



**TAXIS**   
 **LIBRES**

**Esto fue lo que  
desarrollamos el  
primer semestre  
del 2023**





**Wompi**

## Cambiamos nuestra pasarela de pagos a Wompi

A partir de ahora, las empresas que utilicen el sistema de modalidad prepago para realizar recargas de Vales Digitales tendrán la opción de hacerlo a través de Wompi en lugar de ePayco, que era la plataforma utilizada anteriormente. Este nuevo canal estará disponible tanto para pagos realizados con tarjetas de crédito Visa, Mastercard y American Express, como para pagos a través de PSE.

**VISA**



**AMERICAN  
EXPRESS**





Google Maps

# Taxis Libres implementa la ODRD con Google Maps Platform

Taxis Libres es la primera empresa de transporte en Latinoamérica en implementar la ODRD (On-demand Rides & Delivery), una poderosa herramienta que hará más eficiente la solicitud de taxi desde la app, la asignación del taxi disponible más cercano, otorgará la mejor ruta hacia el destino y enriquecerá la información en la app viajero y conductor.

El aliado conductor también tendrá la navegación de Google Maps dentro de Taxis Libres App Conductor sin salir a otra app y el tiempo de llegada que se muestra al viajero será mucho más preciso.

Taxis Libres, es pionera en Latinoamérica en implementar esta herramienta para el transporte que aportará a la movilidad de las ciudades y a enriquecer la experiencia para usuarios y aliados conductores en el uso de la app.

Esto es posible gracias a una alianza entre la empresa, Google Maps Platform y Servinformación, empresa colombiana líder en Latinoamérica en localización inteligente y analítica predictiva.

# Seguimos promoviendo el uso de energías limpias junto a Vanti

Durante el primer semestre del 2023 se ha llevado a cabo una gran campaña en colaboración con Vanti, que tiene como objetivo principal mejorar la calidad del aire en Bogotá. Todo esto hace parte de nuestro esfuerzo por promover el uso de energías limpias como una forma efectiva de reducir la contaminación y proteger el medio ambiente.

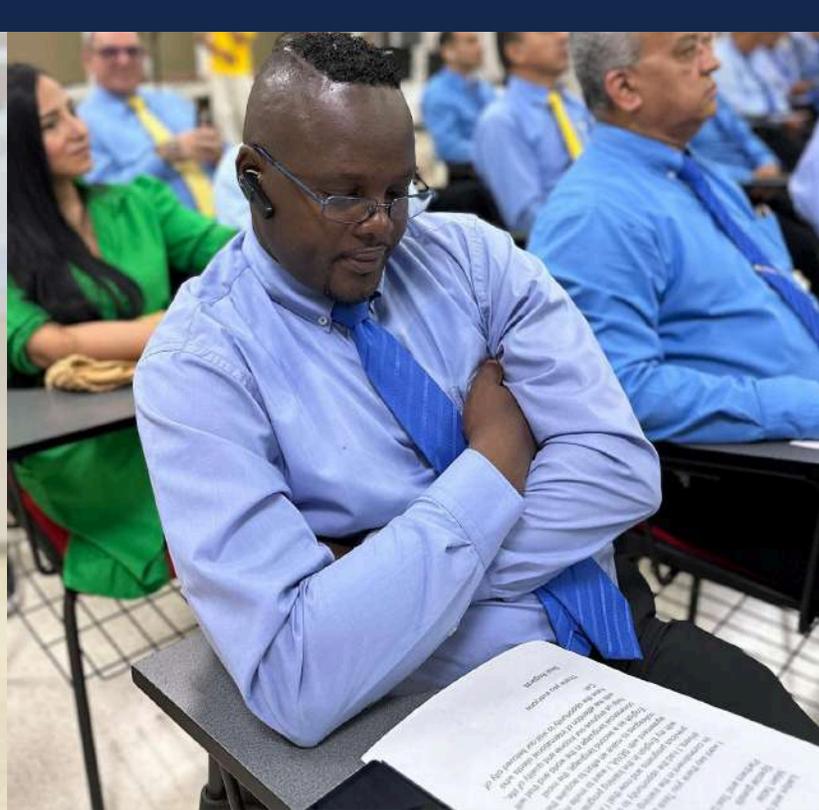
En este sentido, implementamos una dinámica que involucró a nuestros aliados conductores y propietarios. Les ofrecimos una serie de beneficios por tanquear Gas Natural Vehicular (GNV) en las estaciones Vanti y por instalar GNV en sus vehículos. Estos incentivos no solo les brindaron ahorros económicos significativos, sino también la oportunidad de ser parte activa del cambio hacia un futuro más sostenible.

Adicionalmente, en una de las últimas actualizaciones de Taxis Libres App, hemos introducido una nueva opción que permite a los viajeros solicitar un Ecotaxi GNV.

En Taxis Libres continuaremos impulsando iniciativas que promuevan un entorno más saludable para todos los habitantes de las grandes ciudades.

Conocer más dando [clic aquí](#).





# Taxis Libres celebra la graduación de 200 aliados conductores en Cali

El pasado 25 de mayo de 2023, se llevó a cabo en la ciudad de Cali la ceremonia de grado de más de 200 aliados conductores. Este evento especial celebró los logros y el compromiso de estos conductores en la búsqueda de la excelencia en su servicio.

Taxis Libres se enorgullece de ser pionero en la capacitación de sus aliados conductores, reconociendo la importancia de seguir creciendo y mejorando a través de estos cursos, en Equidad de Género, Máster en Servicio e Inglés.

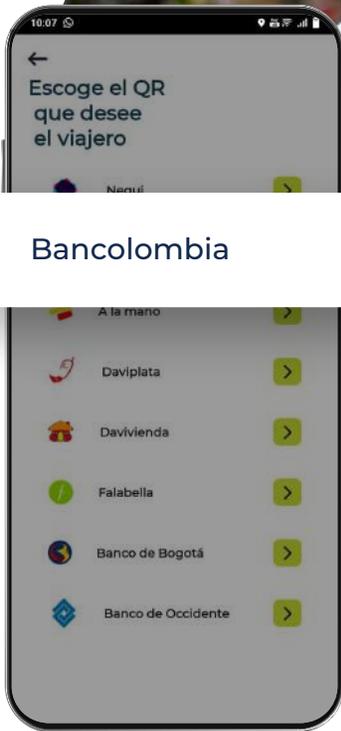


# Cursos dictados por el área de Inducción y Formación a aliados conductores

Hemos desarrollado una serie de cursos dirigidos a nuestros aliados conductores en Bogotá y Cali, con el objetivo fortalecer sus habilidades y competencias laborales, permitiéndoles ofrecer un servicio de alta calidad a los viajeros y brindar una perspectiva más completa y positiva del gremio. Nuestra oferta incluye más de 14 cursos que cubren una variedad de temas, tales como:

- Equidad de género
- Inglés básico
- Primeros auxilios
- Profesional en servicio empresarial
- Máster en servicio
- Turismo y ESCNNA
- Calidad turística hotelera
- Inducción a conductores
- Mujer poderosa que factura
- Calidad en prestación del servicio
- Potencia tus habilidades con el SENA
- Certificado en competencias laborales
- Tecnologías de informática y comunicación
- Protección de libre competencia económica
- Ecotaxi con gas Natural vehicular

Los diferentes tipos de taxis y las certificaciones de los conductores, varían según la ciudad en la que te encuentres.



**Bancolombia**

**TAXIS LIBRES**

# Taxis Libres y Bancolombia se unen para premiar a los aliados conductores

Hemos premiado a los aliados conductores de Bogotá y Cali más comprometidos en recibir los pagos de sus carreras con el código QR Bancolombia que se encuentra dentro Taxis Libres App Conductor.

En mayo, se premiaron a más de 150 conductores con bonos por \$50.000 para redimir en mercado y bonos de gasolina por \$30.000. En junio se entregará un Samsung Galaxy A21s a los dos primeros conductores en

recibir más dinero con el código QR de la app durante este mes.

En Taxis Libres, creemos en la importancia de establecer alianzas estratégicas con diversas empresas con el objetivo de fomentar un crecimiento mutuo y alcanzar nuestros objetivos de manera conjunta. Estamos abiertos a colaborar con organizaciones que compartan nuestros valores y estén comprometidas con la excelencia.



# Seguimos comprometidos con cientos de animales sin hogar

Nos unimos con Second Chances, una fundación dedicada al rescate y bienestar de peluditos sin hogar en Bogotá. Juntos, estamos trabajando para asegurar que muchos gatitos y perritos encuentren un hogar feliz y sano.

Como una empresa comprometida con esta causa, invitamos a toda nuestra comunidad a unirse y ayudar.

- Participar en jornadas de servicio social como dar medicamentos y limpiar a los animales.
- Considerar la adopción como una forma significativa de ayudar a estos animales a encontrar un hogar amoroso.
- Donar alimentos, medicamentos, cobijas, artículos de aseo o contribuir económicamente a la fundación.
- Seguir las redes sociales (@secondchances\_15 en Instagram y Second Chances en Facebook) para difundir la iniciativa y

alcanzar a personas interesadas en la adopción.

En Taxis Libres, no solo promovemos esta iniciativa, sino que también estamos tomando acciones concretas para ayudar a estos animales a encontrar una nueva familia.

- Compartiendo historias y detalles de los animales en busca de hogar a través de nuestros canales de comunicación.
- Regalando códigos promo a quienes adopten un animalito, permitiendo viajar con Taxis Libres App de manera segura y cómoda.

**Juntos, podemos crear conciencia, fomentar la adopción responsable y darles a estos gatitos y perritos la oportunidad de tener un hogar lleno de amor y felicidad.**



# Así fue nuestro Bingo Aniversario Carrera

El Centro Comercial Carrera celebró su famoso Bingo Aniversario, un evento que reunió al gremio en un día lleno de emociones. En esta ocasión, varias marcas se unieron para ofrecer más de 100 millones de pesos en premios.

Entre los premios estuvo un Citroën C-Elyse 0 km con instalación de Gas Natural Vehicular como premio mayor, así como tres premios de 5 millones de pesos.

Este evento contó con la asistencia de más de 7.000 personas, una inversión de 800 millones de pesos y más de 15 marcas aliadas. En cuanto a su divulgación, se realizó publicidad impresa, en medios digitales, vallas, pendones, radio y más.

Si deseas formar parte del nuestro bingo 2024 puedes escribirnos al correo electrónico: [mercadeoypublicidad@carrera.com.co](mailto:mercadeoypublicidad@carrera.com.co).

Las marcas patrocinadoras tendrán presencia en la tarima del evento con pendones, en espacios del centro comercial, en el stand de exhibición con el vehículo, en todo el material impreso, incluyendo los 50.000 cartones del bingo y la revista Test Drive, en todas las publicaciones de redes sociales, menciones en cuñas en las principales emisoras de Caracol Radio y en la tarima durante el bingo y más.

Conoce cómo se vivió esta fiesta [aquí](#).



# En Taxis Libres, la seguridad es nuestra prioridad número uno

Hemos implementado rigurosos procesos de verificación y chequeo de seguridad para los próximos aliados conductores que usarán Taxis Libres App Conductor. Queremos asegurarnos de que cada recorrido que realicen nuestros viajeros sea seguro y confiable.

Uno de los componentes clave es la autenticación biométrica a través de CheckId. Esta tecnología nos permite verificar la identidad de nuestros conductores de manera precisa y segura, ya que podemos cotejar sus huellas dactilares con documentos como cédula y licencia de conducir, los cuales están controlados a través de 80 puntos de validación, con luz visible, infrarroja y ultravioleta.

Además, todos nuestros aliados conductores deben contar con un seguro de Responsabilidad Civil Contractual (RCC) que cubre daños o accidentes ocasionados dentro

del vehículo y el seguro de Responsabilidad Civil Extracontractual (RCE) que hace referencia a cuando se está en la obligación de resarcir un daño ocasionado fuera del vehículo y durante su labor.

Asimismo, es requisito contar con un SOAT, licencia de conducción vigente, seguridad social, tarjeta de operación, tarjeta de control, revisión preventiva y técnico mecánica.

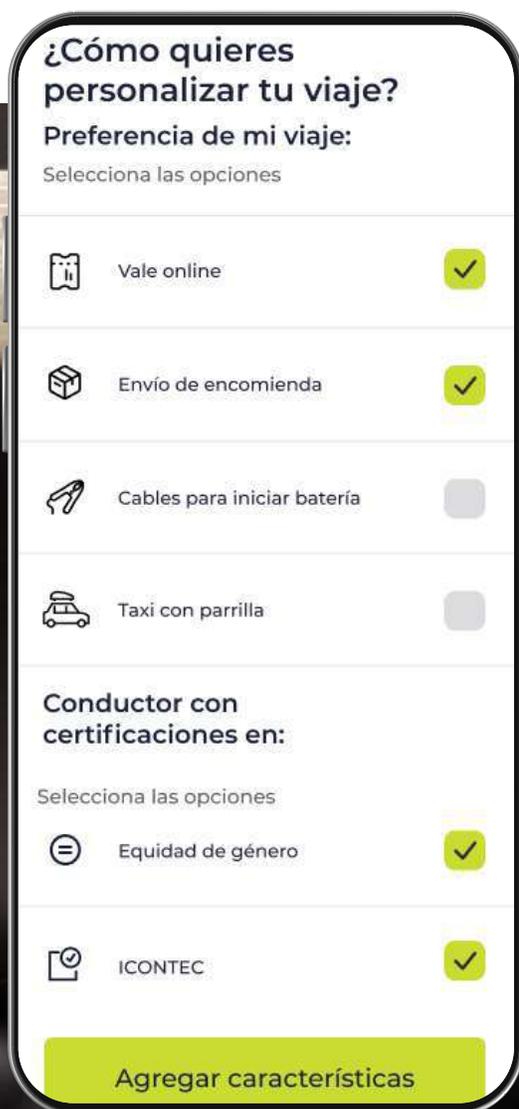


# Ahora desde Taxis Libres App podrás personalizar tu experiencia de viaje.

En nuestra última actualización de la app, hemos incorporado nuevas opciones para que puedas indicar tus preferencias y disfrutar de tu viaje, como aire acondicionado, baúl grande, cargador para el celular o si requieres un viaje con tu mascota.

¡Y eso no es todo! Ahora, gracias a nuestros cursos, podrás seleccionar un conductor que cuente con certificación en Equidad de género o Inglés básico.

Así mismo, podrás elegir un viaje con una aliada conductora, con el propósito de brindar un servicio tranquilo, seguro y confiable a nuestros viajeros



¿Cómo quieres personalizar tu viaje?

Preferencia de mi viaje:  
Selecciona las opciones

- Vale online
- Envío de encomienda
- Cables para iniciar batería
- Taxi con parrilla

Conductor con certificaciones en:  
Selecciona las opciones

- Equidad de género
- ICONTEC

[Agregar características](#)



# Siguen creciendo nuestras Zonas Taxis Libres en Bogotá

En busca de seguir fomentando una experiencia más segura y rentable para los aliados conductores y viajeros, Nuestro Bogotá ahora hace parte de las Zonas Taxis Libres de la ciudad. Con la entrada de este centro comercial sumamos 10 lugares que operan de lunes a domingo en diferentes horarios.

Conoce más [aquí](#).

